

# एटीएम शिकायत निवारण प्रपत्र

DCB BANK

(ग्राहक एटीएम लेनदेन विफल रहने संबंधी अपना शिकायत प्रपत्र उस बैंक शाखा में दे सकते हैं, जहाँ उनका खाता है और जिस खाते से उनका एटीएम कार्ड लिंकड है)

प्रति,  
शाखा प्रबंधक

\_\_\_\_\_ (शहर का नाम)

\_\_\_\_\_ (शाखा का नाम\*)

\_\_\_\_\_ (शहर का नाम)

## ग्राहक की जानकारी :

ग्राहक का नाम : \_\_\_\_\_

खाता नंबर : \_\_\_\_\_

संपर्क नंबर : \_\_\_\_\_

## एटीएम की जानकारी :

एटीएम आईडी/लोकेशन : \_\_\_\_\_

यदि आईडी उपलब्ध नहीं है,

एटीएम बैंक का नाम : \_\_\_\_\_

## शिकायत की प्रकृति :

नकदी निकासी से संबंधित शिकायत

निकासी के लिए अनुरोधित राशि : ₹ \_\_\_\_\_

राशि वास्तव में जिस एटीएम से दी गई : ₹ \_\_\_\_\_

राशि जिस खाते से आहरित हुई : ₹ \_\_\_\_\_

लेन-देन की तिथि : \_\_\_\_\_

लेन-देन का समय : \_\_\_\_\_

लेन-देन आईडी : \_\_\_\_\_

अन्य शिकायतें : \_\_\_\_\_

सीसीटीवी फुटेज की आवश्यक है?:  हाँ  नहीं

दिनांक: \_\_\_\_\_

## DCB Customer Care

Call 022 68997777 ■ 040 68157777

Email [customercare@dcbbank.com](mailto:customercare@dcbbank.com)

Web [www.dcbbank.com](http://www.dcbbank.com)

ग्राहक के हस्ताक्षर

\*उस बैंक शाखा का नाम जहाँ कार्डधारक का वह खाता है, जो डेबिट/एटीएम कार्ड से लिंकड है.