

ஏடிஎம் புகார் குறைதீர்ப்பு படிவம்

DCB BANK

(ஏடிஎம் பரிவர்த்தனைகள் தோல்வியுற்றால், வாடிக்கையாளர்கள் அவர்களின் ஏடிஎம் கார்டு இணைக்கப்பட்டு கணக்கை பராமரிக்கும் வங்கி கிளையில் புகார் படிவத்தை அளிக்கலாம்)

பெறுநர்,
கிளை மேலாளர்

_____ (நகரத்தின் பெயர்)

_____ (கிளையின் பெயர்*)

_____ (நகரத்தின் பெயர்)

வாடிக்கையாளர் பற்றிய தகவல்:

வாடிக்கையாளரின் பெயர்: _____

கணக்கு எண். : _____

தொடர்பு எண். : _____

ஏடிஎம் பற்றிய தகவல்:

ஏடிஎம் ஐடி/பகுதி : _____

ஐடி கிடைக்கவில்லை எனில்,
ஏடிஎம் பாங்கின் பெயர் : _____

புகாரின் தன்மை:

- பணம் எடுப்பது தொடர்பான புகார்
- பணம் எடுப்பதற்காக : ₹ _____
- கோரப்பட்ட தொகை
- ஏடிஎம்மில் உண்மையில் : ₹ _____
- செலுத்தப்பட்ட தொகை
- கணக்கில் கழிக்கப்பட்ட தொகை : ₹ _____
- பரிவர்த்தனை தேதி : _____
- பரிவர்த்தனை நேரம் : _____
- பரிவர்த்தனை ஐடி : _____
- இதர புகார்கள் : _____

சிசிடிவி பதிவு தேவை: ஆம் இல்லை

தேதி: _____

DCB Customer Care

Call 022 68997777 ■ 040 68157777

Email customercare@dcbbank.com

Web www.dcbbank.com

வாடிக்கையாளரின் கையெழுத்து

*டெபிட் / ஏடிஎம் கார்டு உடன் இணைக்கப்பட்ட கார்டுதாரரின் கணக்கு பராமரிக்கப்படும் வங்கி கிளையின் பெயர்