

ఏటిఎం

ఫిర్యాదు పరిష్కార ఫారం

DCB BANK

(కస్టమర్లు తమ ఖాతా నిర్వహించే బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌లో విఫలమైన ఏటిఎం లావాదేవీలపై మరియు వారి ఏటిఎం కార్డ్ లింక్ చేయబడిన ఖాతాపై ఫిర్యాదు ఫారమ్‌ను వదలవచ్చు)

విరునామా,
బ్రాంచ్ మేనేజర్

_____ (సిటీ పేరు)

_____ (బ్రాంచ్ పేరు*)

_____ (సిటీఎ పేరు)

కస్టమర్ సమాచారం:

కస్టమర్ పేరు : _____

అకౌంట్ సంఖ్య : _____

సంప్రదించాల్సిన నెంబరు : _____

ఏటిఎం సమాచారం:

ఏటిఎం ఐడి / ప్రదేశం : _____

ఐడి అందుబాటులో లేకుంటే,
ఏటిఎం బ్యాంక్ పేరు : _____

ఫిర్యాదు యొక్క స్వభావం:

నగదు విల్‌డ్రాయల్‌కు సంబంధించిన ఫిర్యాదు

విల్‌డ్రాయల్ కోసం అభ్యర్థించిన మొత్తం : ₹ _____

వాస్తవానికి ఏటిఎం వద్ద చెల్లించిన మొత్తం : ₹ _____

డెబిట్ చేయబడిన ఖాతాకు మొత్తం : ₹ _____

లావాదేవీ తేదీ : _____

లావాదేవీ సమయం : _____

లావాదేవీ ఐడి : _____

ఇతర ఫిర్యాదులు : _____

సిసిటివి ఫుటేజ్ అవసరం: అవును కాదు

తేదీ: _____

DCB Customer Care

Call 022 68997777 ■ 040 68157777

Email customercare@dcbbank.com

Web www.dcbbank.com

కస్టమర్ యొక్క సంతకం

*డెబిట్/ ఏటిఎం కార్డ్‌కి లింక్ చేయబడిన కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా నిర్వహించబడే బ్యాంక్ బ్రాంచ్ పేరు