

ਏਟੀਐਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਫਾਰਮ

DCB BANK

(ਗ੍ਰਾਹਕ ਕਿਰਪਾ ਅਸਫਲ ਏਟੀਐਮ ਲੈਣੇ ਦੇ ਕਾਰਣ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਉਸ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਖਾਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ)

ਪ੍ਰਤੀ,
ਸ਼ਾਖਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ

_____ (ਸ਼ਹਿਰ ਨਾ ਨਾਮ)

_____ (ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਨਾਮ*)

_____ (ਸ਼ਹਿਰ ਨਾ ਨਾਮ)

ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ :

ਗ੍ਰਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ : _____

ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ : _____

ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ : _____

ਏਟੀਐਮ ਜਾਣਕਾਰੀ :

ਏਟੀਐਮ ਆਈਡੀ/ਸਥਾਨ : _____

ਜੇ ਆਈਡੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਏਟੀਐਮ ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਾਮ _____

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਿਸਮ :

ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਤੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਰਾਸ਼ੀ : ₹ _____

ਰਾਸ਼ੀ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਵੰਡੀ ਗਈ : ₹ _____

ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਰਾਸ਼ੀ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ : ₹ _____

ਲੈਣੇ ਦੀ ਤਾਰੀਖ : _____

ਲੈਣੇ ਦਾ ਸਮਾਂ : _____

ਲੈਣੇ ਆਈਡੀ ਹੋਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ : _____

ਹੋਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ : _____

ਸੀਸੀਟੀਵੀ ਫੁਟੇਜ ਲੋੜੀਂਦੀ: ਹਾਂ ਨਹੀਂ

ਤਾਰੀਖ: _____

DCB Customer Care

Call 022 68997777 ■ 040 68157777

Email customercare@dcbbank.com

Web www.dcbbank.com

ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

*ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਨਾਮ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਹੈ ਜੋ ਡੇਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ