

DCB novio Credit Card

Most Important Terms and Conditions (MITC)

The Most Important Terms & Conditions (also referred to as 'MITC' elsewhere in the document) and all the information herein is applicable to secured credit card holders / applicants of credit cards/ employees/ customers of the DCB Bank Ltd.(hereinafter referred to as "Bank" or "DCB Bank") / members of the public evincing interest in the Credit Card product of the Bank with immediate effect. The MITC are subject to change and are to be read and understood in conjunction with the DCB novio Credit Card holder terms and conditions/ agreement as communicated on www.dcb.bank.in

1. Fees and Charges

a. Joining fees and annual membership fees for primary card holder:

Credit Card Type	Joining Fee	Annual Fee
DCB Novio Credit Card (Rupay Platinum)	Nil	Nil
DCB Novio Credit Card (Rupay Select)	Nil	Nil

Eligibility to receive a free physical Card is upon attaining or exceeding cumulative Fixed Deposit (FD) value of ₹10,000 with DCB Bank.

b. Finance and Other Fees & Charges

Sr. No	Description of Charges	Charges for DCB novio Credit Card
1	Penal interest for delayed payment for all transactions: Merchant establishments & balance transfer	3% per month (36% annualised)
2	Domestic ATM cash withdrawal fee	2.5% of the transaction value or ₹ 299, whichever is higher
3	Late payment charges (per month)	Outstanding balance less than or equal to ₹ 100: NIL Outstanding balance of greater than ₹ 100 or less than or equal to ₹ 1,000: ₹ 100 Outstanding balance greater than ₹ 1,000: ₹ 500
4	Fuel surcharge waiver	1% surcharge waiver up to ₹ 100 per statement cycle (will be applicable on fuel transactions value up to ₹ 5,000) *
5	Statement request	No charge for e-statement ₹ 50 per page for duplicate physical statement

6	Reissue of lost or stolen card	₹ 250
7	Replacement of damaged card	₹ 250
8	Foreign currency transactions	Cross currency markup of 2.5% of the transaction value
9	DCB novio Credit Card closure	₹ 599 if closed within a year
10	Cash advance fee	2.5% of the transaction value

*Fuel surcharge waiver will be credited only for eligible Merchant Category Code (MCC) and Other MCC like Utilities, Railways, Insurance, Gift Securities, Brokers etc are excluded. For details please visit DCB Bank website -

www.dcb.bank.in>> Cards>> DCB novio Credit Card>> FAQs

For a complete list of charges for various services for the DCB Bank novio Credit Card, please refer to www.dcb.bank.in.

GST, as notified by regulations of the Government of India, is applicable on all fees, interest and other charges and is subject to change as per relevant regulations.

c. Interest free (grace) period: Interest free credit period could range from 15 to 45 days subject to submission of claims by the merchant. However, this is not applicable if the previous month's balance has not been cleared in full or if the card holder has availed of cash from any ATM.

Illustrative example for grace period calculation:

For a statement for the period 1st January to 31st January, the payment due date is 15th February. Assuming you have paid back your previous month's dues in full, the grace period would be:

For a purchase dated 1st January, interest free grace period is 1st January to 15th February i.e., 45 days, for a purchase dated 31st January, interest free grace period is 31st January to 15th February: 15 days

Thus, the grace period can vary depending upon the date of the purchase. However, if you have not paid the previous month's balance in full, then there will be no interest free period, including on the new purchases, if any.

d. Finance charges (interest charges):

- Interest will be charged from the date of transaction, until the date of settlement, if you (the words "you" and "your" refers to the DCB novio Credit card holder or Account Holder) do not pay the previous outstanding dues in full.
- If a part payment is made, there would be no interest free period and interest charges would be applicable (including on fresh purchases, if any) and calculated basis the average daily balance method.
- Your rate of interest initially is 3% per month (or 36% annualised per year).
DCB Bank can choose to revise the rate periodically, based on DCB Bank's revision of Base Rate.

- All charges are dynamic and are subject to change based on DCB Bank's periodic review.

Illustrative example for interest calculation:

Assuming you spent ₹ 5,000 on 15th January. You repay ₹ 500 on 25th February (after the payment due date). Assume that you have missed your first month bill payment; the bill generated in the subsequent month will have the due date same as the bill generated date. You spend ₹ 10,000 on 25th February and repay ₹ 14,500 on 16th March (after the payment due date). You make no further payment till 31st March. In this example, the interest and charges are explained in the table hereunder:

Narration	Date	Amount in ₹	Interest in ₹	Outstanding balance in ₹
Opening balance on 1st January	01-Jan	-	-	-
Transaction done 15th January	15-Jan	5,000	-	5,000
Bill generated on 31st January & Due on 18th February	31-Jan			5,000
Late payment charge on 19th February	19-Feb	500		5,500
Repayment on 25th February	25-Feb	(500)		5,000
New transaction 25th February	25-Feb	10,000		15,000
Interest calculation on 1st March	01-Mar		259.40	15,259.40
Bill on generated on 28th February & due on 18th March	28-Feb			15,259.40
Repayment on 16th March	16-Mar	(14,500)		759.40
Late payment charge on 19th March	31-Mar	500		1,259.40
Interest calculation on 1st April	01-Apr		226.50	1,485.90
Bill on generated on 31st March & due on 18th April	31-Mar			1,485.90

- On 31st January, there is no interest charged, because of the interest free credit period
- On 28th February, interest is calculated as follows:
 - Balance ₹ 5,000*41 days (from 15th January to 24th February)/ 365 days* 36% per annum: ₹ 202.19
 - Balance of ₹ 4,500*4 days (from 25th to 28th February)/ 365 days* 36% per annum: ₹ 17.75 total interest for February:
 - ₹ 202.19 + ₹ 17.75: ₹ 219.95

- Balance of ₹ 10000*4 days (from 25th to 28th February)/ 365 days* 36% per annum: ₹ 39.45 total interest for February: ₹ 202.19 + ₹ 17.75 + 39.75: ₹ 259.40
- On 31st March, interest is calculated as follows:
 - Balance of ₹ 4,500* 15 days (from 1st to 15th March)/ 365 days* 36% per annum: ₹ 66.58
 - Balance of ₹ 10000* 15 days (from 1st to 15th March)/ 365 days* 36% per annum: ₹ 147.95
 - Balance of ₹ 759.4*16 days (between 16th March & 31st March)/365*36%per annum: ₹ 11.98
 - Total interest for March: ₹ 66.58 + ₹ 147.95 + ₹ 11.98: ₹ 226.50

Note: This example does not include government taxes/ levies (including service tax, GST, any/ all applicable taxes from time-to-time).

e. Late payment charges: Are applicable on the DCB novio Credit Card if the minimum amount due remains unpaid after the payment due date. Late payment charges are levied based on the outstanding amount (adjusted for payments/refunds/reversed transactions as and when credited) after the payment due date and not on the total amount due

Illustrative example for calculation of late payment charges:

Assume you receive a statement for the period 16th October to 15th November, with payment due date of 3rd December, for an outstanding balance of ₹ 1,000. You need to pay at least the minimum amount due i.e., ₹ 50 in this example by the payment due date (3rd December), to ensure that no late payment charges are levied. If you fail to do so, then late payment charges of ₹ 100 would be levied on the card as the outstanding amount is less than or equal to ₹ 1,000. (Late payment of ₹ 500 will be charged if the outstanding is more than ₹1,000). Thus, in this example, if you make the payment only on, say 10th December, ₹ 100 will be levied as late payment charge. This charge will also be applicable if you make a payment of less than the minimum amount due (₹ 50, in this example) by the payment due date.

2 Drawal Limit or Credit Limit & Cash Withdrawal Limit:

Credit limit: For your DCB novio Credit Card will be 90% of the amount in the linked DCB Fixed Deposit.

DCB Bank will review the card holder's account periodically and at its sole discretion may decrease the card holder's credit limit basis the Bank's internal criteria.

Card holder has the option to increase or decrease his / her credit limit by instantly adding or delinking DCB Fixed Deposit/s on the app.

Cash withdrawal: 50% of credit limit. The credit limit and cash withdrawal limit for your DCB Novio Credit Card account are communicated to you at the time of opening of the account and indicated in the monthly statement.

Available credit limit: These limits are communicated to the card holder at the time of card delivery and in the monthly statements. The available credit limit at the time of the statement generation is provided as a part of the monthly statement.

3. Billing:

a. Statement: DCB Bank will send a monthly statement generation notification on the

email address and mobile number registered with the Bank. The card holder will have option to view the statement via DCB novio app. It shall show the payments and transactions for the month, provided that the DCB novio Credit Card has been active during the said period or there is an outstanding credit or debit balance in the said account at the end of the period.

b. Billing date: The Bank offers a choice of 4 billing cycles i.e., 1st, 7th, 14th, 21st and ^h of the month. You may select any one cycle and will have the option to change the billing cycle only once.

c. Minimum amount payable: The minimum amount due appearing on the card statement covers all your installments, interest/ other charges and at least 5% of your principal. This will be shown in your statement as 'Minimum Amount Due'.

Illustration on calculation of Minimum Amount Due (MAD)

Minimum Amount Due Illustration		
Description	Amount ₹	Percentage
Outstanding (5% of ₹ 50,000)	2,500	5
Late payment fee	500	100
Annual charges (if applicable and based on card variant)	350	100
Interest charges (3% of outstanding amount)	1,500	100
Minimum Amount Due	4,850	

d. Payments and due date: Payment due date would be 15 days from the bill generation date + 3 grace days. Payments received against your DCB Novio Credit Card outstanding will be adjusted against all taxes, fees and other charges, interest charges, cash advances and purchases.

e. Method of payment: Payments towards DCB novio Credit Card may be made in any of the following ways:

- Login DCB novio Banking app, go to the 'Pay Bills' tab and click the 'Payment' option, the card holder can view the Card outstanding amount, minimum amount due, select and go for the payment option.
- After clicking 'Pay' it will redirect to a payment gateway with the option to pay via UPI or Internet Banking.
- Card holders can also pay the Credit card bill through Bharat Bill Payment System (BBPS) by selecting DCB Bank Credit Card as a biller in any supported application.

f. Billing discrepancy:

For billing discrepancies (if any) please inform DCB Bank within 30 days of receipt of the statement else it will be deemed to be correct and accepted. Upon receipt of such information, DCB Bank may reverse the charges on a temporary basis. If, on completion of subsequent investigations, the liability of such charges is ascertained to be to your account, the charge will be reinstated in a subsequent statement. You have a time frame of 60 days from the statement for informing DCB Bank of any other complaints/ grievances.

g. Reaching out to DCB Bank:

For clarification, please contact DCB Customer Care:

- DCB Customer Care: 022-6899 7777, 040-6815 7777 ((emergency services such as lost card blocking or reporting suspicious transactions are available 24x7)
- Write to us at DCB Bank Limited Bank Limited, P.O. Box No. 7643, Malad (West), Mumbai 400064, India
- Email customercare@dcb.bank.in

4. Default and Circumstances:

If you do not pay the minimum amount due or the interest accrued on the account for 3 consecutive months, this will be reported in the monthly submissions to the credit bureau/s, authorized by Reserve Bank of India (RBI). You will be reminded in subsequent statements to pay your dues. Balances crossing 100% of the linked DCB Fixed Deposit amount will result in you being reported as a “defaulter”. If the requisite payment is made, your record will be updated as “current” in the subsequent communication to the credit bureau/s.

DCB Bank reserves the right to break the linked Fixed Deposit(s) and recover the total outstanding if the minimum amount dues are not paid till the 85th Day.

If your payments are overdue, follow-up by the Bank may be done by visitation, post, fax, telephone, SMS messaging, email and/ or engaging third parties to remind, follow-up and collect dues. In the event of default, if DCB Bank is unable to contact you, DCB Bank will leave messages with third parties (defined as spouse/ parent/ other direct adult family member/ secretary/ accountant) available at your residence/ office/ mobile number/ address.

DCB Bank may, at any time, combine and consolidate any of your accounts and other facilities you avail of, including any outstanding with respect to your DCB Novio Credit Card held with DCB Bank. DCB Bank shall be authorized to set off, adjust or transfer any sums standing to the credit of any of such accounts in or towards satisfaction of any of your liabilities to DCB Bank on any account in any other respect. During settlement of redemption, in case available reward points balance is lesser than points required for the transaction, the Bank reserves the right to Debit the differential amount on the customer's Card/ bank account.

In case of demise of the card holder:

Recovery of dues in case of death/ permanent incapacitation of card holder, including insolvency, dissolution, bankruptcy or winding up, shall automatically result in cancellation of the Card issued to the card holder as well as any add-on card holders. DCB Bank has a right to liquidate the linked Fixed Deposit(s) and clear the outstanding in your DCB novio Credit Card. Any incremental balance will be transferred to the repayment account linked against the Fixed Deposit. The Card would also be liable to be suspended on instructions from any government or regulatory body. Upon cancellation or suspension of the Card, all amounts outstanding in the Card account shall be deemed to have become due immediately. Notwithstanding the card holder's obligation to pay all outstanding amounts forthwith, the Bank shall be entitled to recover the same in accordance with the relevant laws in force.

5. Insurance Coverage:

- a. DCB novio Credit Card holders are also entitled to zero lost card purchase liability. However, PIN based transactions such as ATM cash withdrawals are not covered in this. Card holders need to report loss of card to DCB Customer Care at 022-6899 7777, 040-6815 7777
- b. All insurance covers are for the primary card holders only, unless otherwise

indicated.

- c. The complimentary insurance benefit provided on the card will be available as per the terms of the relevant insurance policy in force to active DCB novio Credit Card holders.
- d. Inactive cards and cards that are overdue for payment will not qualify for complimentary insurance covers.
- e. Insurance is a subject matter of solicitation.
- f. Insurance covers are not provided by DCB Bank Limited.
- g. The insurance benefits provided are as per the terms and conditions of the policies effected with the concerned insurance company. Exclusions/ limitations are applicable as per policies issued by the insurance company concerned.
- h. DCB Bank reserves the right to add, change, modify or completely withdraw any or all benefits provided without giving prior notice.
- i. Available insurance cover, if any, is for the primary cardholder and will be given only if the nomination details are updated. DCB novio Select Credit Card and DCB Novio Platinum Card variants have complimentary insurance cover on the Card. The policy coverage starts from the date of the credit card activation .
- j. Protection against fraudulent purchase transactions is available, covering 30 days prior to the reporting period from the moment the loss of Card is reported to DCB Bank by the card holder. The cover is valid only for fraudulent payment transactions and needs to be mandatorily supported with the incident's First Information Report (FIR) submitted to the police authority. This insurance cover is not valid for ATM and PIN/ password/ OTP/ MPIN/ CVV based transactions.

6. Termination and, or Revocation of DCB novio Credit Card:

- a. You may do so at any time by contacting your DCB Bank branch or intimating the request for closure to DCB Customer Care. All outstanding amounts will immediately become due.
- b. DCB Bank may also adjust or appropriate amounts in your deposit accounts and close DCB novio Credit Card at any time without prior notice, if it reasonably believes it necessary for business and security reasons, including if you delay payments, exceed the credit limit.
- c. DCB Bank would take up to 7 working days to execute the request for card closure post the card holder's confirmation on closure of card and no outstanding balance to be cleared by the card holder.
- d. DCB Bank will not honor a request for liquidation of Fixed Deposit, if there is a freeze order existing on the account from regulatory or statutory authority.
- e. You may receive monthly statements even after the closure of the Credit Card, reflecting the actual outstanding amount.

7. Procedure for Card Surrender/ Closure by the Card Holder: In the event that a card holder wishes to close/ surrender it, the card holder may place the request through:

Channels	Path/ contact details
DCB novio App	Login > DCB novio credit card > manage card > card closure
Customer Care	022-68997777, 040-6815 7777
Email	customercare@dcb.bank.in

Closure will only be done when the card holder clears the total outstanding due and the Bank has received credit against the same.

8. Procedure for Card Closure if not Use for More Than a Year

Please note that if a credit card has not been used for a continuous period of 1 (one) year, the Bank will intimate the card holder about non-usage of the Card and request the card holder to start using it within 30 (thirty) days from the date of such intimation. If either no reply is received from the card holder or the card holder does not start using the Card within a period of 30 (thirty) days, the Card account shall be closed by the Bank, subject to payment of all dues by the card holder.

9. **DCB novio Credit Card Validity:**

The validity of the card will be mentioned on the face of the card in the two digits format for the month and year respectively (MMYY). The renewal card will be dispatched one month before the expiry of the existing Card.

10. **Rewards on DCB Novio Credit Card:**

The rewards program is powered by novio. To check the detailed T&Cs please visit novio app/ website.

*Exclusions: Transactions done for rent payment, wallet loading, online gaming, gambling, fuel, and cash withdrawal will not be considered to calculate the reward.

Please note: Rewards will be given in the first month of the next Quarter on achieving the above mentioned spend based milestone.

11. **Airport Lounge Complimentary Access:**

	Card Type	Domestic Terminal Airport Lounge Visit	International Terminal Airport Lounge Visits	Total Lounge Visits per Year
1	DCB novio Credit Card – Platinum Variant	-	-	
2	DCB novio Credit Card – Select Variant	1 per Quarter -		4

- The complimentary lounge access is applicable at select airport lounges listed in www.rupay.co.in/lounges
- Access to the airport lounge would be granted upon successful authorization of the DCB novio Credit Card on the point of sale terminal/s placed at the lounge/s.
- The lounge benefit is open only for card holders of valid and eligible DCB novio Credit Card upon presentment at the lounge.
- If not used, unutilized lounge access will lapse at the end of the Quarter/ Year and can neither be carried over to the next Quarter(s) or Year(s).
- In case, a card holder accesses the airport lounge beyond the eligible limit, he/ she will be charged as per the regular access rates (plus applicable taxes) prescribed by the lounge.
- Authorization for an amount (₹ 2) will be taken on the card for validation purposes only and it will be charged to the card holder's account. The authorization amount is non-refundable.
- The lounge program is managed & governed by NPCI and subject to terms and conditions issued by NPCI. The program can be modified, amended, changed or revoked at any time by NPCI without prior intimation.

12. **Loss, Theft or Misuse of the Card:**

Immediately contact DCB Customer Care at 022-68997777, 040-6815 7777

- a. If a DCB novio Credit Card is lost, stolen, misplaced, or if someone else knows your PIN or other security information, the card holder should immediately block the Card via any of the options mentioned hereunder. Also, you must report the theft of your card(s) to the police and lodge an FIR.

Channels	Path/ contact details
DCB novio App	Login > DCB novio credit card > view card > block
Customer Care	022-68997777, 040-6815 7777
Email	customercare@dcb.bank.in

- b. You will be liable for all losses in case of misuse of the DCB novio Credit Card through PIN based transactions or if the Card is used by someone with your consent.
- c. The Card cannot be used for any purpose prohibited by a regulatory authority.
- d. The card holder must notify DCB Customer Care immediately if either the primary and, or additional credit card is misplaced, lost, stolen, mutilated, not received when due or if the card holder suspects that the Card is being used without the card holder's permission. Once a card is reported lost, it should not, under any circumstance be used if found by the card holder subsequently.
- e. The Bank is not liable or responsible for any type of transaction (Online/ Physical/ Contactless (Tap and Pay or Wi-Fi/ Others) transaction incurred on the Card prior to time of reporting of the loss of the Card, and the card holder will be wholly liable for the same. Card swipe transactions may get processed by merchants without PIN / additional authentication like OTP, when it is initiated on merchants located outside India as it may not be a mandate in those countries. Card holder is wholly liable for all transactions prior to reporting of loss of the Card. After the receipt of proper notification of the loss by the Bank, the card holder's subsequent liability is zero. In addition to notifying DCB Bank about the loss or theft of the Card, the card holder must report any theft of card/s to the police and lodge a police complaint and provide a copy of the said complaint to the Bank.
- f. The card holder will be liable for all losses in case of misuse of the Card by someone who obtained the PIN or card or OTP with or without the consent of card holder or an additional card holder. If the card holder has acted fraudulently the card holder will be liable for all losses. If the card holder acts without reasonable care, the card holder may be liable for all losses incurred.
- g. The card holder is under obligation to take all appropriate steps to keep the Card (including the add-on card/s) safe and not to record the PIN, One Time Password (OTP) or any other token/ code issued from time to time, in any form that would be retrievable or otherwise accessible to any third party if access is gained to such a record, either honestly or dishonestly.
- h. DCB Bank may, without referring to the card holder, give the police or other relevant authorities any information that DCB Bank consider relevant about the loss, theft, misuse of a card or PIN.
13. **Right of Lien:** DCB Bank, at any time and without notice, will have right to mark lien and right to set-off on all amounts belonging to the card holder standing to their credit in any Fixed Deposit account of DCB Bank, if upon demand by DCB Bank, the balance amount on the card account is not repaid within the prescribed time.
14. **Right to Automatic Renewal:** DCB Bank, at any time and without notice, will keep the collaterals against which the Card has been issued on auto renewal mode.
15. **Recovery:** DCB Bank shall liquidate the collateral against which the Credit Card has been issued if the card holder fails to pay their minimum amount due up to 85 days past the due date, or breaches 95% of the collateral amount by way of billed transactions, fees or charges. DCB Bank shall effect recovery of the outstanding amount, post which any remaining amount

(if any) in the collateral Fixed Deposit/s shall be transferred to the card holder's latest repayment account.

Repayment account is the account in which customer will receive their interest earned on the Fixed Deposit as well as the maturity amount

16. Grievance Redressal:

a. Grievance redressal and escalation process:

If you are not satisfied with the response received for your enquiries, you can address the grievance to higher authorities in DCB Bank, through email nodal.officer@dcb.bank.in or in writing to the Principal Nodal Officer or approach the officer at the corporate office: DCB Bank Limited, 6th Floor, Tower A, Peninsula Business Park, Senapati Bapat Marg, Lower Parel, Mumbai- 400013.

b. Timelines for redressal of grievances:

In an event that the card holder does not receive any response within one month from the date of complaint lodged, or if the card holder is dissatisfied with the response given, he/ she may refer to the Grievance Redressal mechanism available on the Bank's website www.dcb.bank.in.

c. Compensation framework for unsuccessful/ failed transactions, delay in redressal of grievance, delay in closing of account/ blocking of lost or stolen cards, etc.

For unsuccessful/ failed transactions, delay in redressal of grievance and delay in closing of account/ blocking of lost or stolen cards, the compensation framework as defined in the Customer Compensation Policy hosted on the DCB Bank website will be applicable.

17. Disclosure:

- a. DCB Bank may tie up with credit bureaus authorized by the RBI and will share credit information including, but not limited to, your current balance, payment history, etc. along with your demographic details with these credit bureaus, as per the Credit Information Companies (Regulation) Act, 2005. The credit bureaus only provide factual credit information and do not provide any opinion, indication or comment pertaining to whether credit should or should not be granted. It is in your best interest to maintain a good credit history by paying the necessary dues in a timely manner. With credit bureaus in place, responsible card holders can expect faster and competitive services at better terms from the credit grantors. Default by card holders would be available with the credit bureaus, which in turn could impact your creditworthiness for future requirements.
- b. DCB Bank will provide your particulars to statutory authorities as may be required.
- c. If you do not wish to receive any direct marketing or tele calling/ tele sales calls from DCB Bank, please inform DCB Customer Care at 022-6899 7777, 040-6815 7777. Alternatively, please register yourself for the "Do Not Call" facility offered by your cellphone service provider.
- d. I/ We understand that the usage of the DCB novio Credit Card(s) shall be strictly in accordance with exchange control regulations, law of the land or of the regulatory authorities as applicable from time to time, the Card will not be used for transactions involving foreign exchange trading, lottery, betting, gambling, dating, bitcoins, virtual currency which I/ we undertake as my/ our responsibilities to keep myself/ ourself updated of and in the event of any failure to do so, I/we will be liable for action under the Foreign Exchange Management Act 1999 (FEMA) or its statutory modifications or enhancement thereof.
- e. In case DCB Bank notices unusual and abnormal transaction patterns in the use of the Card, the Bank will try to establish contact with the customer on the registered phone number of the customer available on its records to verify whether the Card transaction are bonafide. Failure on the part of the Bank to establish contact with the customer, the Bank may restrict/

terminate the use of the Card without any further notice, if the Bank reasonably believes it necessary in the interest of the Card member and for security reasons

- f. The card-member agrees and acknowledges that in the event of any inconsistency between the texts in English and regional languages of the Most Important Terms and Conditions, the text and meaning conveyed in English shall prevail and shall be binding on the card member

18. Important Regulatory Information for International Usage

The Card is valid for use both in India and abroad. It is, however, not valid for making foreign currency transactions in Nepal and Bhutan.

Usage of the Card for transacting outside India must be made in accordance with the Foreign Exchange Control Regulations of the RBI and the Foreign Exchange Management Act, 1999 and in the event of any failure to do so, you may be liable for penal action under the Foreign Exchange Management Act, 1999 (FEMA) or its statutory modifications or enhancement thereof.

Please consult with your Authorized Dealer (AD) details about the foreign exchange entitlement.

DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC)

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (જેને દસ્તાવેજમાં અન્યત્ર 'MITC' તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે) અને અહીંની તમામ માહિતી સુરક્ષિત ક્રેડિટ કાર્ડ ધારકો / ક્રેડિટ કાર્ડના અરજદારો / કર્મચારીઓ / DCB બેંક લિમિટેડના ગ્રાહકોને લાગુ પડે છે. MITC ફેરફારને આધીન છે અને DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ ધારકના નિયમો અને શરતો/ કરાર www.dcb.bank.in પર સંચારિત કરીને વાંચવા અને સમજવાના છે.

1. ફી અને શુલ્ક

a. પ્રાથમિક કાર્ડ ધારક માટે જોડાવાની ફી અને વાર્ષિક સભ્યપદ ફી:

ક્રેડિટ કાર્ડનો પ્રકાર	જોડાવાની ફી	વાર્ષિક ફી
DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ (રુપે પ્લેટિનમ)	શૂન્ય	શૂન્ય
DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ (રુપે સિલ્વર)	શૂન્ય	શૂન્ય

DCB બેંકમાં ₹10,000 કે તેથી વધુના ક્યુમ્યુલેટિવ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ (FD) મૂલ્ય સુધી પહોંચ્યા પછી ગ્રાહકો મફત ફિઝિકલ કાર્ડ જારી કરવા માટે પાત્ર બને છે.

b. નાણા અને અન્ય ફી અને શુલ્ક

ક્રમ નં.	શુલ્કનું વર્ણન	DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ માટે શુલ્ક
1	તમામ વ્યવહારો માટે વિલંબિત ચુકવણી માટે દંડ વ્યાજ: વેપારી સંસ્થાઓ અને બેલેન્સ ટ્રાન્સફર	3% દર મહિને (36% વાર્ષિક)
2	ધરેલું ATM રોકડ ઉપાડ ફી	વ્યવહાર મૂલ્યનો 2.5% અથવા ₹ 299, જે વધારે હોય તે
3	વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક (દર મહિને)	બાકી બેલેન્સ ₹ 100 કરતાં ઓછી અથવા બરાબર: NIL ₹ 100 કરતાં વધુ અથવા ₹ 1,000 કરતાં ઓછું અથવા તેના કરતાં ઓછું બાકી બેલેન્સ: ₹ 100 ₹ 1,000 કરતાં વધુ બાકી બેલેન્સ: ₹ 500
4	ઇંધણા સરચાર્જ માફી	સ્ટેટમેન્ટ સાયકલ દીઠ 1% સરચાર્જ માફી ₹ 100 સુધી (₹ 5,000 સુધીના ઇંધણા વ્યવહારો પર લાગુ થશે)
5	નિવેદન વિનંતી	ઈ-સ્ટેટમેન્ટ માટે કોઈ ચાર્જ નથી ડુબ્લિકેટ ભૌતિક નિવેદન માટે પૃષ્ઠ દીઠ ₹ 50

6	ખોવાયેલ અથવા ચોરાયેલ કાર્ડને ફરીથી જારી કરવું	₹ 250
7	ક્ષતિગ્રસ્ત કાર્ડની બદલી	₹ 250
8	વિદેશી ચલણ વ્યવહારો	વ્યવહાર મૂલ્યના 2.5%નું કોસ કરન્સી માર્કઅપ
9	DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ	₹ 599 જો એક વર્ષની અંદર બંધ થઈ જાય
10	રોકડ એડવાન્સ ફી	વ્યવહાર મૂલ્યનો 2.5%

ફ્યુઅલ સર્ચાર્જ માફક માત્ર લાયક મર્યન્ટ કેટેગરી કોડ (MCC) માટે જ ક્રેડિટ કરવામાં આવશે. અન્ય MCC જેવી કે યુટિલિટીઝ, રેલવે, ઇન્સ્યોરન્સ, ગ્રિફ્ટ સિક્યુરિટીઝ, બ્રોકર્સ વગેરેને સમાવિષ્ટ નથી. વિગત માટે કૃપા કરીને DCB બેંકની વેબસાઇટ પર જાઓ.

www.dcb.bank.in>> કાઉર્સ>> DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ>> FAQs

DCB બેંક novio ક્રેડિટ કાર્ડ માટે વિવિધ સેવાઓ માટેના શુલ્કની સંપૂર્ણ સૂચિ માટે, કૃપા કરીને www.dcb.bank.in નો સંદર્ભ લો. GST, ભારત સરકારના નિયમો દ્વારા સૂચિત, તમામ ફી, વ્યાજ અને અન્ય શુલ્ક પર લાગુ થાય છે અને સંબંધિત નિયમો અનુસાર ફેરફારને પાત્ર છે.

c. વ્યાજ મુક્ત (જી રેસ) સમયગાળો: વ્યાજ મુક્ત ક્રેડિટ સમયગાળો વેપારી દ્વારા દાવા સબમિટ કર્યા પછી 15 થી 45 દિવસ સુધીનો હોઈ શકે છે. જો કે, જો પાછલા મહિનાનું બેલેન્સ સંપૂર્ણ રીતે ક્લિયર ન થયું હોય અથવા જો કાર્ડ ધારકે કોઈપણ ATMમાંથી રોકડનો લાભ લીધો હોય તો આ લાગુ પડતું નથી.

ગ્રેસ પીરિયડની ગણતરી માટેનું ઉદાહરણરૂપ ઉદાહરણ:

૧ જાન્યુઆરીથી ૩૧ જાન્યુઆરીના સમયગાળા માટે, ચુકવણીની અંતિમ તારીખ ૧૫ ફેબ્રુઆરી છે. ધારકે કે તમે તમારા પાછલા મહિનાના બાકી વેણાં સંપૂર્ણ ચુકવી દીધા છે, તો ગ્રેસ પીરિયડ આ પ્રમાણે હશે:

૧ જાન્યુઆરીના રોજની ખરીદી માટે, વ્યાજમુક્ત ગ્રેસ પીરિયડ ૧ જાન્યુઆરીથી ૧૫ ફેબ્રુઆરી એટલે કે ૪૫ દિવસ છે, ૩૧ જાન્યુઆરીના રોજની ખરીદી માટે, વ્યાજમુક્ત ગ્રેસ પીરિયડ ૩૧ જાન્યુઆરીથી ૧૫ ફેબ્રુઆરી છે: ૧૫ દિવસ આમ, ખરીદીની તારીખના આધારે ગ્રેસ પીરિયડ બદલાઈ શકે છે. જો કે, જો તમે પાછલા મહિનાની સંપૂર્ણ બાકી રકમ ચુકવી નથી, તો નવી ખરીદીઓ સહિત, જો કોઈ હોય તો, કોઈ વ્યાજમુક્ત સમયગાળો રહેશે નહીં.

d. ફાઇનાન્સ શુલ્ક (વ્યાજ શુલ્ક):

- જો તમે ("તમે" અને "તમારું" શબ્દો DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ ધારક અથવા એકાઉન્ટ ધારકને સંદર્ભિત કરે છે) તો અગાઉના બાકી વેણાંની સંપૂર્ણ ચુકવણી ન કરો તો, વ્યવહારની તારીખથી, પતાવટની તારીખ સુધી વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે.
- જો આંશિક ચુકવણી કરવામાં આવે તો, ત્યાં કોઈ વ્યાજમુક્ત સમયગાળો નહીં હોય અને વ્યાજ શુલ્ક લાગુ થશે (નવી ખરીદી પર, જો કોઈ હોય તો) અને સુરેરાશ દૈનિક સંતુલન પુદ્ગતિના આધારે ગણતરી કરવામાં આવશે.
- તમારો વ્યાજ દર શરૂઆતમાં ૩% પ્રતિ મહિને (અથવા ૩૬% વાર્ષિક દર વર્ષે) છે.
- DCB બેંક બેઝ રેટના DCB બેંકના સુધારાના આધારે સમયાંતરે દરમાં સુધારો કરવાનું પસંદ કરી શકે છે.
- તમામ શુલ્ક ગતિશીલ છે અને DCB બેંકની સામાયિક સમીક્ષાના આધારે ફેરફારને પાત્ર છે.

વ્યાજની ગણતરી માટે દૃષ્ટાંતરૂપ ઉદાહરણ:

માની લઈએ કે તમે 15મી જાન્યુઆરીએ ₹ 5,000 ખર્ચ્યા. તમે 25મી ફેબ્રુઆરીના રોજ (યુકવણીની નિયત તારીખ પછી) ₹ 500 ચૂકવો છો. ધારો કે તમે તમારા પ્રથમ મહિનાના બિલની ચુકવણી ચૂકી ગયા છો; ત્યારપછીના મહિનામાં જનરેટ થયેલ બિલની નિયત તારીખ બિલ જનરેટની તારીખ જેટલી જ હશે. તમે 25મી ફેબ્રુઆરીએ ₹ 10,000 ખર્ચો છો અને 16મી માર્ચના રોજ (યુકવણીની નિયત તારીખ પછી) ₹ 14,500 ચૂકવો છો. તમે 31મી માર્ચ સુધી કોઈ વધુ ચુકવણી કરશો નહીં. આ ઉદાહરણમાં, વ્યાજ અને શુલ્ક નીચે કોષ્ટકમાં સમજાવવામાં આવ્યા છે:

વર્ણન	તારીખ	₹ માં રકમ	₹ માં વ્યાજ	₹ માં બાકી બેલેન્સ
1લી જાન્યુઆરીએ ઓપનિંગ બેલેન્સ	01-જાન્યુ	-	-	-
ટ્રાન્ઝેક્શન 15મી જાન્યુઆરી	15-જાન્યુ	5,000	-	5,000
બિલ 31લી જાન્યુઆરીએ જનરેટ થયું અને બાકી 18મી ફેબ્રુઆરીએ	31-જાન્યુ			5,000
19મી ફેબ્રુઆરીના રોજ વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક	19-ફેબ્રુઆરી	500		5,500
25મી ફેબ્રુઆરીના રોજ ચુકવણી	25-ફેબ્રુઆરી	(500)		5,000
નવો વ્યવહાર 25મી ફેબ્રુઆરી	25-ફેબ્રુઆરી	10,000		15,000
1મી માર્ચ વ્યાજની ગણતરી	01-માર્ચ		259.40	15,259.40
બિલ 28મી ફેબ્રુઆરીએ જનરેટ થયું અને 18મી માર્ચના રોજ બાકી છે	28-ફેબ્રુઆરી			15,259.40
16મી માર્ચ ચુકવણી	16-માર્ચ	(14,500)		759.40
19મી માર્ચના રોજ વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક	31-માર્ચ	500		1,259.40
1મી એપ્રિલે વ્યાજની ગણતરી	01-એપ્રિલ		226.50	1,485.90
બિલ 31લી માર્ચ જનરેટ થયું અને 18મી એપ્રિલે બાકી છે	31-માર્ચ			1,485.90

- 31લી જાન્યુઆરીએ, વ્યાજમુક્ત કેડિટ અવધિને કારણે કોઈ વ્યાજ વસૂલવામાં આવતું નથી
- ૨૮ ફેબ્રુઆરીના રોજ, વ્યાજની ગણતરી નીચે મુજબ કરવામાં આવે છે:
 - બેલેન્સ ₹ ૫,૦૦૦.૪૧ દિવસ (૧૫ જાન્યુઆરીથી ૨૪ ફેબ્રુઆરી સુધી)/ ૩૬૫ દિવસ ૩૬% વાર્ષિક: ₹ ૨૦૨.૧૯
 - બેલેન્સ ₹ ૪,૫૦૦.૪ દિવસ (૨૫ થી ૨૮ ફેબ્રુઆરી સુધી)/ ૩૬૫ દિવસ ૩૬% વાર્ષિક: ₹ ૧૭.૭૫
ફેબ્રુઆરી માટે કુલ વ્યાજ: ₹ ૨૦૨.૧૯ + ₹ ૧૭.૭૫: ₹ ૨૧૯.૯૪
 - બેલેન્સ ₹ ૧૦૦૦૦.૪ દિવસ (૨૫ થી ૨૮ ફેબ્રુઆરી સુધી)/ ૩૬૫ દિવસ ૩૬% વાર્ષિક: ₹ ૩૯.૪૫
ફેબ્રુઆરી માટે કુલ વ્યાજ: ₹ ૨૦૨.૧૯ + ₹ ૧૭.૭૫ + ૩૯.૪૫: ₹ ૨૫૯.૪૦

- ૩૧ માર્ચના રોજ, વ્યાજની ગણતરી નીચે મુજબ કરવામાં આવે છે:
 - ₹ ૪,૫૦૦* ૧૫ દિવસ (૧ થી ૧૫ માર્ચ સુધી)/ ૩૬૫ દિવસ* ૩૬% વાર્ષિક બેલેન્સ: ₹ ૬૬.૫૮
 - ₹ ૧૦૦૦૦* ૧૫ દિવસ (૧ થી ૧૫ માર્ચ સુધી)/ ૩૬૫ દિવસ* ૩૬% વાર્ષિક બેલેન્સ: ₹ ૧૪૭.૯૫
 - ₹ ૭૫૯.૪* ૧૬ દિવસ (૧૬ માર્ચ અને ૩૧ માર્ચ વચ્ચે)/ ૩૬૫* ૩૬% વાર્ષિક બેલેન્સ: ₹ ૧૧.૮૮
 - માર્ચ માટે કુલ વ્યાજ: ₹ ૬૬.૫૮ + ₹ ૧૪૭.૯૫ + ₹ ૧૧.૮૮: ₹ ૨૨૬.૫૦

નોંધ: આ ઉદાહરણમાં સરકારી કર/વેરાનો સમાવેશ થતો નથી (સર્વિસ ટેક્સ, GST, સમય-સમય પર લાગુ પડતા કોઈપણ/બધા કર સહિત).

e. વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક: જો ચુકવણીની નિયત તારીખ પછી લઘુત્તમ બાકી રકમ અવેતન રહે તો DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ પર લાગુ થાય છે. વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક ચુકવણીની નિયત તારીખ પછી બાકી રકમ પર (ચુકવણી/રિફંડ/વિપરીત વ્યવહારો માટે સમાયોજિત અને જ્યારે જમા થાય છે)ના આધારે વસૂલવામાં આવે છે અને કુલ બાકી રકમ પર નહીં

વિલંબિત ચુકવણી શુલ્કની ગણતરી માટેનું ઉદાહરણરૂપ ઉદાહરણ:

ધારો કે તમને 16મી ઓક્ટોબરથી 15મી નવેમ્બરના સમયગાળા માટે, ૩જી ડિસેમ્બરની ચુકવણીની નિયત તારીખ સાથે, ₹ 1,000 ના બાકી બેલેન્સ માટે તમારે ઓછામાં ઓછી લઘુત્તમ રકમ ચુકવવાની જરૂર છે, એટલે કે, ₹ <50 આ તારીખના ઉદાહરણમાં ચુકવણીની ખાતરી કરવા માટે (<5> આ તારીખ સુધીમાં ચુકવણી ન થાય તે માટે) લેટ પેમેન્ટ ચાર્જીસ વસૂલવામાં આવે છે. જો તમે આમ કરવામાં નિષ્ફળ થશો, તો કાર્ડ પર ₹ 100 ના વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે કારણ કે બાકીની રકમ ₹ 1,000. કરતાં ઓછી અથવા તેની બરાબર છે (જો બાકી રકમ ₹ 1,000 કરતાં વધુ હોય તો ₹ 500ની વિલંબિત ચુકવણી વસૂલવામાં આવશે). આમ, આ ઉદાહરણમાં, જો તમે માત્ર પર જ ચુકવણી કરો છો, તો કહો કે 10મી ડિસેમ્બર, ₹ 100 વિલંબિત ચુકવણી ચાર્જ તરીકે વસૂલવામાં આવશે. જો તમે ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં લઘુત્તમ બાકી રકમ (આ ઉદાહરણમાં ₹ 50,) કરતાં ઓછી ચુકવણી કરશો તો પણ આ શુલ્ક લાગુ થશે.

2. ડ્રોવલ મર્યાદા અથવા ક્રેડિટ મર્યાદા અને રોકડ ઉપાડ મર્યાદા:

ક્રેડિટ મર્યાદા: તમારા DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ માટે લિંક કરેલ DCB ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટમાંની રકમના 90% હશે.

DCB બેંક સમયાંતરે કાર્ડ ધારકના ખાતાની સમીક્ષા કરશે અને તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી બેંકના આંતરિક માપદંડના આધારે કાર્ડ ધારકની ક્રેડિટ મર્યાદા ઘટાડી શકે છે.

કાર્ડ ધારક પાસે એપ પર DCB ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ/સ ને તરત જ ઉમેરીને અથવા ડી-લિંક કરીને તેની/તેણીની ક્રેડિટ મર્યાદા વધારવા અથવા ઘટાડવાનો વિકલ્પ છે.

રોકડ ઉપાડ: ક્રેડિટ મર્યાદાના 50%. તમારા DCB Novio ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ માટેની ક્રેડિટ મર્યાદા અને રોકડ ઉપાડની મર્યાદા એકાઉન્ટ ખોલવાના સમયે તમને જણાવવામાં આવે છે અને માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં સૂચવવામાં આવે છે.

ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા: આ મર્યાદા કાર્ડ ધારકને કાર્ડ ડિલિવરી સમયે અને માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવવામાં આવે છે. સ્ટેટમેન્ટ બનાવતી વખતે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા માસિક સ્ટેટમેન્ટના ભાગ રૂપે પ્રદાન કરવામાં આવે છે.

3. બિલિંગ:

- a. સ્ટેટમેન્ટ: DCB બેંક બેંકમાં નોંધાયેલા ઇમેલ એડ્રેસ અને મોબાઇલ નંબર પર માસિક સ્ટેટમેન્ટ જનરેશન નોટિફિકેશન મોકલશે. કાર્ડ ધારક પાસે DCB novio એપ દ્વારા સ્ટેટમેન્ટ જોવાનો વિકલ્પ હશે. તે મહિનાની

યુકવણી અને વ્યવહારો બતાવશે, જો કે DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ ઉક્ત સમયગાળા દરમિયાન સક્રિય થયું હોય અથવા સમયગાળાના અંતે ઉક્ત ખાતામાં બાકી ક્રેડિટ અથવા ડેબિટ બેલેન્સ હોય.

- b.** બિલિંગ તારીખ: બેંક 6 બિલિંગ સાયકલની પસંદગી આપે છે એટલે કે, 1મી, 5મી, 7મી, 14મી, 21 મી અને 28મી. તમે કોઈપણ એક ચક્ર પસંદ કરી શકો છો અને તમારી પાસે માત્ર એક જ વાર બિલિંગ ચક્ર બદલવાનો વિકલ્પ હશે.
- c.** યુકવણીપાત્ર ન્યૂનતમ રકમ: કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ પર દેખાતી ન્યૂનતમ રકમ તમારા તમામ હસાઓ, વ્યાજ/અન્ય શુલ્ક અને તમારા મુદ્દલના ઓછામાં ઓછા <<NUMO>>%ને આવરી લે છે. આ તમારા સ્ટેટમેન્ટમાં 'ન્યૂનતમ રકમ બાકી' તરીકે બતાવવામાં આવશે.

લઘુત્તમ બાકી રકમ (MAD) ની ગણતરી પરનું ચિત્ર

લઘુત્તમ રકમ બાકી ચિત્ર		
વર્ણન	રકમ ₹	ટકાવારી
બાકી (5% માંથી ₹ 50,000)	2,500	5
મોડી યુકવણી ફી	500	100
વાર્ષિક શુલ્ક (જો લાગુ હોય અને કાર્ડ વેરિઅન્ટ પર આધારિત હોય)	350	100
વ્યાજ શુલ્ક (3% બાકી રકમ)	1,500	100
બાકી રહેલ ન્યૂનતમ રકમ	4,850	

- d.** યુકવણીઓ અને નિયત તારીખ: યુકવણીની નિયત તારીખ બિલ બનાવવાની તારીખથી 15 દિવસ + 3 ગ્રેસ દિવસો હશે. તમારા DCB Novio ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી રકમ સામે મળેલી યુકવણીઓ તમામ કર, ફી અને અન્ય શુલ્ક, વ્યાજ ચાર્જ, રોકડ એડવાન્સ અને ખરીદીઓ સામે એડજસ્ટ કરવામાં આવશે.
- e.** યુકવણીની પદ્ધતિ: DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ તરફની યુકવણી નીચેની કોઈપણ રીતે કરી શકાય છે:
- DCB novio Banking એપમાં લોગિન કરો, 'Pay Bills' ટેબ પર જાઓ અને 'Payment' વિકલ્પ પર ક્લિક કરો, કાર્ડ ધારક કાર્ડની બાકી રકમ, બાકીની ન્યૂનતમ રકમ જોઈ શકે છે, યુકવણી વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે.
 - 'પે' પર ક્લિક કર્યા પછી તે UPI અથવા ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા યુકવણી કરવાના વિકલ્પ સાથે પેમેન્ટ ગેટવે પર રીડાયરેક્ટ કરશે.
 - કાર્ડ ધારકો કોઈપણ સર્પોર્ટેડ એપ્લિકેશનમાં બિલર તરીકે DCB બેંક ક્રેડિટ કાર્ડને પસંદ કરીને ભારત બિલ પેમેન્ટ સિસ્ટમ (BBPS) દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ પણ ચૂકવી શકે છે.
- f.** બિલિંગ વિસંગતતા:
- બિલિંગ વિસંગતતાઓ માટે (જો કોઈ હોય તો) કૃપા કરીને સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત થયાના 30 દિવસની અંદર ડીસીબી બેંકને જાણ કરો અન્યથા તે સાચું અને સ્વીકારવામાં આવ્યું હોવાનું માનવામાં આવશે. આવી માહિતી પ્રાપ્ત થવા પર, DCB બેંક અસ્થાયી ધોરણે ચાર્જને ઉલટાવી શકે છે. જો, અનુગામી તપાસ પૂર્ણ થવા પર, આવા શુલ્કની જવાબદારી તમારા ખાતાની હોવાનું સુનિશ્ચિત કરવામાં આવે છે, તો પછીના નિવેદનમાં ચાર્જ પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવશે. DCB બેંકને કોઈપણ અન્ય ફરિયાદ/ ફરિયાદની જાણ કરવા માટે તમારી પાસે સ્ટેટમેન્ટથી 60 દિવસની સમયમર્યાદા છે.

g. DCB બેંક સુધી પહોંચવું:

સ્પષ્ટતા માટે, કૃપા કરીને DCB ગ્રાહક સંભાળનો સંપર્ક કરો:

- DCB કસ્ટમર કેર: 022-6899 7777, 040-6815 7777 ((ખોવાયેલ કાર્ડ બ્લોક કરવા અથવા શંકાસ્પદ વ્યવહારોની જાણ કરવા જેવી કટોકટી સેવાઓ 24x7 ઉપલબ્ધ છે)
- અમને DCB Bank Limited Bank Limited, P.O. પર લખો. બોક્સ નંબર 7643, મલાડ (પશ્ચિમ), મુંબઈ 400064, ભારત
- customercare@dcb.bank.in પર ઇમેઇલ કરો

4. ડિફોલ્ટ અને સંજોગો:

જો તમે સળંગ 3 મહિનાઓ માટે ખાતા પર ઉપાર્જિત લઘુત્તમ રકમ અથવા વ્યાજની ચૂકવણી નહીં કરો, તો આની જાણ ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) દ્વારા અધિકૃત કેડિટ બ્યુરો/ઓ પર માસિક સબમિશનમાં કરવામાં આવશે. તમને તમારા લેણાં ચૂકવવા માટે પછીના સ્ટેટમેન્ટ્સમાં યાદ અપાશે. લિક કરેલ DCB ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની રકમના 100% ને કોસ કરવાથી તમને "ડિફોલ્ટર" તરીકે જાણ કરવામાં આવશે. જો જરૂરી ચૂકવણી કરવામાં આવે, તો કેડિટ બ્યુરો/ઓ સાથેના અનુગામી સંચારમાં તમારો રેકૉર્ડ "વર્તમાન" તરીકે અપડેટ કરવામાં આવશે.

DCB બેંક લિક કરેલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ(ઓ) ને તોડવાનો અને બાકીની કુલ રકમ વસૂલ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે જો ન્યૂનતમ રકમ લેણાં 85મા દિવસ સુધી ચૂકવવામાં ન આવે.

જો તમારી ચૂકવણી મુદતવીતી હોય, તો બેંક દ્વારા ફોલો-અપ મુલાકાત, પોસ્ટ, ફેક્સ, ટેલિફોન, એસએમએસ મેસેજિંગ, ઇમેઇલ અને/અથવા તૃતીય પક્ષોને યાદ અપાવવા, ફોલો-અપ કરવા અને લેણાં એકત્રિત કરવા દ્વારા કરવામાં આવી શકે છે. ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, જો DCB બેંક તમારો સંપર્ક કરવામાં અસમર્થ હોય, તો DCB બેંક તમારા નિવાસસ્થાન/ઓફિસ/મોબાઇલ નંબર/સરનામું પર ઉપલબ્ધ તૃતીય પક્ષો (પત્ની/પિતૃ/અન્ય પ્રત્યક્ષ પુખ્ત કુટુંબના સભ્ય/સચિવ/એકાઉન્ટન્ટ તરીકે વ્યાખ્યાયિત) સાથે સંદેશા મોકલશે.

DCB બેંક, કોઈપણ સમયે, તમારા કોઈપણ ખાતાઓ અને અન્ય સુવિધાઓને જોડી અને એકીકૃત કરી શકે છે, જેમાં તમે DCB બેંક પાસે રાખેલા તમારા DCB Novio કેડિટ કાર્ડના સંદર્ભમાં કોઈપણ બાકી રકમનો સમાવેશ થાય છે. DCB બેંકને આવા કોઈપણ ખાતામાં કેડિટ કરવા માટે અથવા કોઈપણ અન્ય સંદર્ભમાં DCB બેંકને તમારી કોઈપણ જવાબદારીઓ સંતોષવા માટે કોઈપણ રકમ સેટ ઓફ કરવા, એડજસ્ટ કરવા અથવા ટ્રાન્સફર કરવા માટે અધિકૃત રહેશે. રિટેમ્પશનની પતાવટ દરમિયાન, જો ઉપલબ્ધ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ બેલેન્સ વ્યવહાર માટે જરૂરી પોઈન્ટ કરતાં ઓછું હોય, તો બેંક ગ્રાહકના કાર્ડ/બેંક ખાતા પર વિભેદક રકમ ડેબિટ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

કાર્ડ ધારકના મૃત્યુના કિસ્સામાં:

નાદારી, વિસર્જન, નાદારી અથવા સમાપ્તિ સહિત, કાર્ડ ધારકની ક્ષમતામાં મૃત્યુ/સ્થાયી થવાના કિસ્સામાં લેણાંની વસૂલાત, કાર્ડ ધારક તેમજ કોઈપણ એડ-ઓન કાર્ડ ધારકોને આપવામાં આવેલ કાર્ડને આપમેળે રદ કરવામાં પરિણમશે. DCB બેંકને લિક કરેલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ(ઓ)ને ફડયામાં લેવાનો અને તમારા DCB novio કેડિટ કાર્ડમાં બાકીની રકમ ક્લિયર કરવાનો અધિકાર છે. કોઈપણ વધારાનું બેલેન્સ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ સામે જોડાયેલા પુનઃચૂકવણી ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. કોઈપણ સરકાર અથવા નિયમનકારી સંસ્થાની સૂચનાઓ પર કાર્ડ સસ્પેન્ડ કરવા માટે પણ જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ કેન્સલ અથવા સસ્પેન્શન પર, કાર્ડ એકાઉન્ટમાં બાકી રહેલી તમામ રકમ તરત જ લેણી થઈ ગઈ હોવાનું માનવામાં આવશે. કાર્ડ ધારકની તમામ બાકી રકમો તાત્કાલિક ચૂકવવાની જવાબદારી હોવા છતાં, બેંક અમલમાં લાગતા સંબંધિત કાયદાઓ અનુસાર તે જ વસૂલ કરવા માટે હકદાર રહેશે.

5. વીમા કવરેજ:

- DCB novio કેડિટ કાર્ડ ધારકો પણ શૂન્ય ગુમાવેલ કાર્ડ ખરીદી જવાબદારી માટે હકદાર છે. જો કે, ATM રોકડ ઉપાડ જેવા PIN આધારિત વ્યવહારો આમાં આવરી લેવામાં આવતા નથી. કાર્ડ ધારકોએ DCB કસ્ટમર કેરને 022-6899 7777, 040-6815 7777 પર કાર્ડ ગુમાવવાની જાણ કરવાની જરૂર છે.

- b. તમામ વીમા કવર્સ માત્ર પ્રાથમિક કાર્ડ ધારકો માટે છે, સિવાય કે અન્યથા સૂચવવામાં આવે.
 - c. કાર્ડ પર પૂરા પાડવામાં આવેલ સ્તુત્ય વીમા લાભ સક્રિય DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ ધારકોને લાગુ સંબંધિત વીમા પોલિસીની શરતો અનુસાર ઉપલબ્ધ થશે.
 - d. નિષ્ક્રિય કાર્ડ્સ અને કાર્ડ્સ કે જે ચૂકવણી માટે મુદતવીતી છે તે સ્તુત્ય વીમા કવર્સ માટે લાયક ઠરશે નહીં.
 - e. વીમો એ વિનંતીનો વિષય છે.
 - f. ડીસીબી બેંક લિમિટેડ દ્વારા વીમા કવર્સ આપવામાં આવતા નથી.
 - g. પૂરા પાડવામાં આવેલ વીમા લાભો સંબંધિત વીમા કંપની સાથે પ્રભાવિત પોલિસીના નિયમો અને શરતો અનુસાર છે. બાકાત/મર્યાદાઓ સંબંધિત વીમા કંપની દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી પોલિસી મુજબ લાગુ પડે છે.
 - h. DCB બેંક પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના પૂરા પાડવામાં આવેલ કોઈપણ અથવા તમામ લાભો ઉમેરવા, બદલવા, સંશોધિત કરવા અથવા સંપૂર્ણપણે પાછી ખેંચવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
 - i. ઉપલબ્ધ વીમા કવચ, જો કોઈ હોય તો, પ્રાથમિક કાર્ડધારક માટે છે અને જો નોમિનેશન વિગતો અપડેટ કરવામાં આવે તો જ આપવામાં આવશે. DCB novio સિલેક્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ અને DCB novio પ્લેટિનમ કાર્ડ વેરિઅન્ટ્સ કાર્ડ પર મફત વીમા કવર ધરાવે છે. પોલિસી કવરેજ ક્રેડિટ કાર્ડ એક્ટિવેશનની તારીખથી શરૂ થાય છે.
 - j. કપટપૂર્ણ ખરીદી વ્યવહારો સામે રક્ષણ ઉપલબ્ધ છે, જે કાર્ડ ધારક દ્વારા DCB બેંકને કાર્ડ ખોવાઈ જવાની ક્ષણથી રિપોર્ટિંગ સમયગાળાના <30 દિવસ પહેલાં આવરી લે છે. કવર માત્ર છેતરપિંડીલયાં ચૂકવણી વ્યવહારો માટે માન્ય છે અને પોલીસ સત્તાધિકારીને સબમિટ કરવામાં આવેલ ઘટનાની પ્રથમ માહિતી અહેવાલ (FIR) સાથે ફરજિયાતપણે સમર્થન આપવું જરૂરી છે. આ વીમા કવર ATM અને PIN/ પાસવર્ડ/ OTP/ MPIN/ CVV આધારિત વ્યવહારો માટે માન્ય નથી.
6. ડીસીબી novio ક્રેડિટ કાર્ડની સમાપ્તિ અને અથવા રદબાતલ:
- a. તમે કોઈપણ સમયે તમારી DCB બેંક શાખાનો સંપર્ક કરીને અથવા DCB ગ્રાહક સંભાળને બંધ કરવાની વિનંતીની જાણ કરીને આમ કરી શકો છો. તમામ બાકી રકમો તરત જ બાકી રહેશે.
 - b. DCB બેંક તમારા ડિપોઝિટ ખાતાઓમાં રકમને સમાયોજિત અથવા યોગ્ય પણ કરી શકે છે અને DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડને કોઈપણ સમયે પૂર્વ સૂચના વિના બંધ કરી શકે છે, જો તે વ્યાજબી રીતે માને છે કે જો તમે ચૂકવણીમાં વિલંબ કરો છો, તો ક્રેડિટ મર્યાદા ઓળંગી ગયા હોવ તો તે વ્યવસાય અને સુરક્ષા કારણોસર જરૂરી છે.
 - c. કાર્ડ બંધ થવા પર કાર્ડ ધારકના કન્ફર્મેશન અને કાર્ડ ધારક દ્વારા કોઈ બાકી બેલેન્સ ક્લિયર કરવા માટે DCB બેંક કાર્ડ બંધ કરવાની વિનંતીને અમલમાં મૂકવા માટે <7 કામકાજના દિવસો સુધીનો સમય લેશે.
 - d. DCB બેંક ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટના લિક્વિડેશન માટેની વિનંતીને માન આપશે નહીં, જો ખાતા પર નિયમનકારી અથવા વૈધાનિક સત્તાધિકારી તરફથી ફ્રીઝ ઓર્ડર હોય.
 - e. ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ થયા પછી પણ તમને માસિક સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત થઈ શકે છે, જે વાસ્તવિક બાકી રકમ દર્શાવે છે.
7. કાર્ડ ધારક દ્વારા કાર્ડ સમર્પણ/બંધ કરવાની પ્રક્રિયા: જો કોઈ કાર્ડ ધારક તેને બંધ કરવા/સમર્પણ કરવા માંગે છે, તો કાર્ડ ધારક આના દ્વારા વિનંતી કરી શકે છે:

ચેનલો	પાથ/સંપર્ક વિગતો
ડીસીબી નવી એપ	લોગિન > DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ > મેનેજ કાર્ડ > કાર્ડ ક્લોઝર
કસ્ટમર કેર	022-68997777, 040-6815 7777
ઈમેલ	customercare@dcb.bank.in

ક્લોઝર ત્યારે જ કરવામાં આવશે જ્યારે કાર્ડ ધારક કુલ બાકી રકમ ક્લિયર કરે અને તેની સામે બેંકને ક્રેડિટ મળી હોય.

8. એક વર્ષથી વધુ સમય માટે ઉપયોગ ન થાય તો કાર્ડ બંધ કરવાની પ્રક્રિયા મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે જો ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ 1 (એક) વર્ષના સતત સમયગાળા માટે કરવામાં આવ્યો નથી, તો બેંક કાર્ડ ધારકને કાર્ડનો ઉપયોગ ન કરવા વિશે જાણ કરશે અને કાર્ડ ધારકને આવી સૂચનાની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર તેનો ઉપયોગ શરૂ કરવા વિનંતી કરશે. જો કાર્ડ ધારક તરફથી કોઈ જવાબ ન મળે અથવા કાર્ડ ધારક 30 (ત્રીસ) દિવસના સમયગાળામાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનું શરૂ ન કરે, તો બેંક દ્વારા કાર્ડ ખાતું બંધ કરવામાં આવશે, કાર્ડ ધારક દ્વારા તમામ લેણાંની ચુકવણીને આધીન.

9. DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડની માન્યતા:
કાર્ડની માન્યતાનો ઉલ્લેખ કાર્ડના ચહેરા પર અનુક્રમે મહિના અને વર્ષ (MMYY) માટે બે અંકોના ફોર્મેટમાં કરવામાં આવશે. રિન્યુઅલ કાર્ડ હાલના કાર્ડની સમાપ્તિના એક મહિના પહેલાં મોકલવામાં આવશે.

10. DCB Novio ક્રેડિટ કાર્ડ પર પુરસ્કારો:

પુરસ્કાર કાર્યક્રમ novio દ્વારા સંચાલિત છે. વિગતવાર ટી એન્ડ સી તપાસવા માટે કૃપા કરીને novio એપ/વેબસાઇટની મુલાકાત લો.

*બાકાત: ભાડાની ચુકવણી, વોલેટ લોડિંગ, ઓનલાઇન ગેમિંગ, જુગાર, ઈધણ અને રોકડ ઉપાડ માટે કરેલા વ્યવહારોને ઈનામની ગણતરી માટે ગણવામાં આવશે નહીં.

મહેરબાની કરીને નોંધ કરો: ઉપરોક્ત ઉલ્લેખિત ખર્ચ આધારિત માઇલેસ્ટોન હાંસલ કરવા પર આગામી ક્વાર્ટરના પ્રથમ મહિનામાં પુરસ્કારો આપવામાં આવશે.

11. એરપોર્ટ લાઉન્જ કોમ્પ્લિમેન્ટરી એક્સેસ:

	કાર્ડનો પ્રકાર	ડોમેસ્ટિક ટર્મિનલ એરપોર્ટ લાઉન્જ વિઝિટ	ઇન્ટરનેશનલ ટર્મિનલ એરપોર્ટ લાઉન્જની મુલાકાત	દર વર્ષે કુલ લાઉન્જ મુલાકાતો
1	DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ - પ્લેટિનમ વેરિઅન્ટ	-	-	
2	DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ - ચલ પસંદ કરો	1 પ્રતિ ક્વાર્ટર	-	4

- www.rupay.co.in/lounges માં સૂચિબદ્ધ પસંદગીના એરપોર્ટ લાઉન્જમાં મફત લાઉન્જ એક્સેસ લાગુ પડે છે.
- લાઉન્જ/સેમાં મુકવામાં આવેલા પોઇન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલ પર DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડની સફળ અધિકૃતતા પર એરપોર્ટ લાઉન્જની એક્સેસ આપવામાં આવશે.
- લાઉન્જ લાભ ફક્ત માન્ય અને પાત્ર DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવતા કાર્ડ ધારકો માટે જ લાઉન્જમાં રજૂઆત પર ખુલ્લો છે.
- જો ઉપયોગ ન કરવામાં આવે તો, ક્વાર્ટર/વર્ષના અંતે બિનઉપયોગી લાઉન્જ એક્સેસ સમાપ્ત થઈ જશે અને તે પછીના ત્રિમાસિક અથવા વર્ષ (વર્ષો) સુધી લઈ જઈ શકાશે નહીં.
- જો કાર્ડ ધારક લાયક મર્યાદાથી વધુ એરપોર્ટ લાઉન્જમાં પ્રવેશ કરે છે, તો તેની પાસેથી લાઉન્જ દ્વારા નિર્ધારિત રેગ્યુલર એક્સેસ રેટ (વત્તા લાગુ કર) મુજબ ચાર્જ લેવામાં આવશે.
- રકમ (₹ 2) માટે અધિકૃતતા કાર્ડ પર માત્ર માન્યતા હેતુઓ માટે લેવામાં આવશે અને તે કાર્ડ ધારકના ખાતામાંથી વસૂલવામાં આવશે. અધિકૃતતા રકમ બિન-રિફંડ પાત્ર છે.
- લાઉન્જ પ્રોગ્રામ NPCI દ્વારા સંચાલિત અને સંચાલિત થાય છે અને NPCI દ્વારા જારી કરાયેલ નિયમો અને શરતોને આધીન છે. NPCI દ્વારા કોઈપણ સમયે આગોતરી જાણ કર્યા વિના પ્રોગ્રામમાં ફેરફાર, સુધારો, ફેરફાર અથવા રદ કરી શકાય છે.

12 કાર્ડની ખોટ, ચોરી અથવા દુરુપયોગ:

022-68997777, 040-6815 7777 પર તરત જ DCB કસ્ટમર કેરનો સંપર્ક કરો

- a. જો DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય, ખોવાઈ જાય અથવા કોઈ અન્ય વ્યક્તિ તમારો PIN અથવા અન્ય સુરક્ષા માહિતી જાણે છે, તો કાર્ડ ધારકે અહીં જણાવેલ કોઈપણ વિકલ્પો દ્વારા તરત જ કાર્ડને બ્લોક કરવું જોઈએ. ઉપરાંત, તમારે તમારા કાર્ડ(ઓ)ની ચોરીની જાણ પોલીસને કરવી જોઈએ અને એફઆઈઆર નોંધાવવી જોઈએ.

ચેનલો	પાથ/સંપર્ક વિગતો
ડીસીબી નવી એપ	લોગિન > DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડ > વ્યુ કાર્ડ > બ્લોક
કસ્ટમર કેર	022-68997777, 040-6815 7777
ઈમેલ	customercare@dcb.bank.in

- b. PIN આધારિત વ્યવહારો દ્વારા DCB novio ક્રેડિટ કાર્ડના દુરુપયોગના કિસ્સામાં અથવા જો તમારી સંમતિથી કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય તો તમામ નુકસાન માટે તમે જવાબદાર હશો.
- c. નિયમનકારી અધિકારી દ્વારા પ્રતિબંધિત કોઈપણ હેતુ માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકાતો નથી.
- d. જો પ્રાથમિક અને અથવા વધારાનું ક્રેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ ગયું હોય, ચોરાઈ ગયું હોય, વિફ્રુત થઈ ગયું હોય, બાકી હોય ત્યારે પ્રાપ્ત ન થયું હોય અથવા કાર્ડ ધારકને શંકા હોય કે કાર્ડ ધારકની પરવાનગી વિના કાર્ડનો ઉપયોગ થઈ રહ્યો હોય તો કાર્ડ ધારકે તરત જ DCB ગ્રાહક સંભાળને જાણ કરવી જોઈએ. એકવાર કાર્ડ ખોવાઈ ગયાની જાણ થઈ જાય, પછી જો કાર્ડ ધારકને પછીથી મળી જાય તો કોઈ પણ સંજોગોમાં તેનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં.
- e. કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જાણ થાય તે પહેલાં કાર્ડ પર થયેલા કોઈપણ પ્રકારના વ્યવહારો (ઓનલાઈન/ફિઝિકલ/કોન્ટેક્ટલેસ (ટેપ અને પે અથવા વાઈ-ફાઈ/ અન્ય)) માટે બેંક જવાબદાર નથી, અને કાર્ડ ધારક તેના માટે સંપૂર્ણ રીતે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ સ્વાઈપ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ જ્યારે PIN/Merchants જેવા વધારાના ઓટીપી વિના પ્રક્રિયા કરી શકે છે. કાર્ડની ખોટની જાણ કરતાં પહેલાં તે તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ફરજિયાત નથી, કાર્ડ ધારકની અનુગામી જવાબદારી શૂન્ય છે. કાર્ડ/ઓ પોલીસને આપો અને પોલીસ ફરિયાદ કરો અને બેંકને ઉક્ત ફરિયાદની નકલ પ્રદાન કરો.
- f. કાર્ડ ધારક અથવા વધારાના કાર્ડ ધારકની સંમતિ સાથે અથવા તેના વગર પિન અથવા કાર્ડ અથવા OTP મેળવનાર વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડના દુરુપયોગના કિસ્સામાં તમામ નુકસાન માટે કાર્ડ ધારક જવાબદાર રહેશે. જો કાર્ડ ધારકે છેતરપિંડી કરી હોય તો કાર્ડ ધારક તમામ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે. જો કાર્ડ ધારક વાજબી કાળજી વિના કાર્ય કરે છે, તો કાર્ડ ધારક થયેલા તમામ નુકસાન માટે જવાબદાર હોઈ શકે છે.
- g. કાર્ડ ધારક કાર્ડ (એડ-ઓન કાર્ડ/ઓ સહિત)ને સુરક્ષિત રાખવા માટે તમામ યોગ્ય પગલાં લેવાની અને PIN, વન ટાઈમ પાસવર્ડ (OTP) કે અન્ય કોઈ ટોકન/કોડને સમય-સમય પર જારી ન કરવા માટે, કોઈપણ સ્વરૂપમાં કે જે પુનઃપ્રાપ્ત કરી શકાય અથવા અન્યથા કોઈ તૃતીય પક્ષને એક્સેસ કરી શકાય તેવા કોઈ પણ સ્વરૂપમાં રેકૉર્ડ ન કરવાની જવાબદારી હેઠળ છે.
- h. DCB બેંક, કાર્ડ ધારકનો ઉલ્લેખ કર્યા વિના, પોલીસ અથવા અન્ય સંબંધિત સત્તાવાળાઓને એવી કોઈપણ માહિતી આપી શકે છે જે DCB બેંક કાર્ડ અથવા પિનના ખોટ, ચોરી, દુરુપયોગ વિશે સંબંધિત માને છે.
13. પૂર્વાધિકારનો અધિકાર: DCB બેંક, કોઈપણ સમયે અને નોટિસ વિના, DCB બેંકના કોઈપણ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખાતામાં તેમની ક્રેડિટ માટે ઉભી રહેલી કાર્ડ ધારકની તમામ રકમ પર પૂર્વાધિકાર અને સેટ-ઓફ કરવાનો અધિકાર હશે, જો DCB બેંક દ્વારા માંગણી કરવામાં આવે તો, કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની બાકીની રકમ નિર્ધારિત સમયની અંદર ચૂકવવામાં આવતી નથી.
14. સ્વચાલિત નવીકરણનો અધિકાર: DCB બેંક, કોઈપણ સમયે અને નોટિસ વિના, તે કોલેટરલ રાખશે જેની સામે કાર્ડ ઓટો રિન્યુઅલ મોડ પર જારી કરવામાં આવ્યું છે.

15. પુનઃપ્રાપ્તિ: જો કાર્ડ ધારક નિયત તારીખના 85 દિવસો સુધી બાકી રહેલ તેમની લઘુત્તમ રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય અથવા બિલ કરેલા વ્યવહારો, ફી અથવા ચાર્જીસ દ્વારા કોલેટરલ રકમના 95%નો ભંગ કરે તો DCB બેંક કોલેટરલને ફડયામાં લઈ જશે જેની સામે ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે. DCB બેંક બાકી રકમની વસૂલાતને અસર કરશે, જે પછી કોલેટરલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ/ઓ માં બાકીની કોઈપણ રકમ (જો કોઈ હોય તો) કાર્ડ ધારકના નવીનતમ ચૂકવણી ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

પુનઃચૂકવણી ખાતું એ ખાતું છે જેમાં ગ્રાહકને ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પર મેળવેલ વ્યાજ તેમજ પાકતી મુદતની રકમ મળશે.

16. ફરિયાદ નિવારણ:

a. ફરિયાદ નિવારણ અને વૃદ્ધિ પ્રક્રિયા:

જો તમે તમારી પૂછપરછ માટે મળેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે DCB બેંકના ઉચ્ચ અધિકારીઓને ઈમેલ nodal.officer@dcb.bank.in દ્વારા અથવા પ્રિન્સિપાલ નોડલ ઓફિસરને લેખિતમાં ફરિયાદ કરી શકો છો અથવા કોર્પોરેટ ઓફિસના અધિકારીનો સંપર્ક કરી શકો છો: DCB બેંક લિમિટેડ, 6th Business Park, Lower Park, Pengula, Lower Afloor. પરેલ, મુંબઈ- 400013.

b. ફરિયાદોના નિવારણ માટેની સમયરેખા:

ફરિયાદ નોંધાવ્યાની તારીખથી એક મહિનાની અંદર કાર્ડ ધારકને કોઈ પ્રતિસાદ ન મળે અથવા કાર્ડ ધારક આપેલા પ્રતિભાવથી અસંતુષ્ટ હોય, તો તે બેંકની વેબસાઇટ www.dcb.bank.in પર ઉપલબ્ધ ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિનો સંદર્ભ લઈ શકે છે.

c. અસફળ/નિષ્ફળ વ્યવહારો માટે વળતર માળખું, વિલંબ

ફરિયાદનું નિવારણ, ખાતું બંધ કરવામાં વિલંબ/ખોવાયેલો અથવા ચોરાયેલો બ્લોક કરવો કાર્ડ, વગેરે.

અસફળ/નિષ્ફળ વ્યવહારો માટે, ફરિયાદના નિવારણમાં વિલંબ અને ખાતું બંધ કરવામાં વિલંબ/ખોવાયેલ કે ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડને બ્લોક કરવા માટે, DCB બેંકની વેબસાઇટ પર હોસ્ટ કરેલ ગ્રાહક વળતર નીતિમાં વ્યાખ્યાયિત કરેલ વળતર માળખું લાગુ પડશે.

17. જાહેરાત:

- DCB બેંક આરબીઆઈ દ્વારા અધિકૃત કેડિટ બ્યુરો સાથે જોડાણ કરી શકે છે અને કેડિટ માહિતી કંપનીઝ (નિયમન) અધિનિયમ, 2005. મુજબ આ કેડિટ બ્યુરો સાથે તમારી વર્તમાન સંતુલન, ચૂકવણી ઇતિહાસ વગેરે સહિતની કેડિટ માહિતી શેર કરશે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં, પરંતુ કેડિટ બ્યુરો માત્ર વાસ્તવિક કેડિટ માહિતી પ્રદાન કરે છે અને કોઈપણ અભિપ્રાય મુજબ કેડિટ પ્રદાન કરવી જોઈએ નહીં. મંજૂર સમયસર જરૂરી લેણાંની ચૂકવણી કરીને સારો કેડિટ હિસ્ટ્રી જાળવી રાખવી તમારા હિતમાં છે. કેડિટ બ્યુરોની જગ્યાએ, જવાબદાર કાર્ડ ધારકો કેડિટ ગ્રાન્ટર્સ પાસેથી વધુ સારી શરતો પર ઝડપી અને સ્પર્ધાત્મક સેવાઓની અપેક્ષા રાખી શકે છે. કાર્ડ ધારકો દ્વારા ડિફોલ્ટ કેડિટ બ્યુરોમાં ઉપલબ્ધ હશે, જે બદલામાં ભવિષ્યની જરૂરિયાતો માટે તમારી કેડિટપાત્રતાને અસર કરી શકે છે.
- DCB બેંક તમારી વિગતો વૈધાનિક સત્તાવાળાઓને જરૂર મુજબ આપશે.
- જો તમે DCB બેંક તરફથી કોઈ ડાયરેક્ટ માર્કેટિંગ અથવા ટેલિ કોલિંગ/ટેલ સેલ્સ કોલ્સ પ્રાપ્ત કરવા માંગતા ન હો, તો કૃપા કરીને DCB કસ્ટમર કેરને 022-6899 7777, 040-6815 7777. પર જાણ કરો, વૈકલ્પિક રીતે, કૃપા કરીને તમારા સેલફોન દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી "કોલ કરશો નહીં" સુવિધા માટે તમારી જાતને નોંધણી કરો.
- હું/અમે સમજીએ છીએ કે DCB novio કેડિટ કાર્ડ(ઓ)નો ઉપયોગ વિનિમય નિયંત્રણ નિયમનો, જમીનના કાયદા અથવા સમય-સમય પર લાગુ થતા નિયમનકારી સત્તાધિશોના કાયદા અનુસાર સખત રીતે થશે, કાર્ડનો ઉપયોગ વિદેશી વિનિમય વેપાર, લોટરી, સટ્ટાબાજી, જુગાર, ડેટિંગ, વિરચ્યુઅલ currency, વિકિપીડિયા, વિનિમય, સટ્ટા, જુગાર, ડેટિંગ, વિરચ્યુઅલ, વિકિપીડિયા તરીકે કરવામાં આવશે નહીં. મારી જાતને/આપણને અપડેટ રાખવાની જવાબદારીઓ અને આમ કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, હું/અમે ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ 1999 (FEMA) અથવા તેના વૈધાનિક ફેરફારો અથવા તેમાં વધારા હેઠળ કાર્યવાહી માટે જવાબદાર હોઈશું.

- e. જો DCB બેંક કાર્ડના ઉપયોગમાં અસામાન્ય અને અસાધારણ ટ્રાન્ઝેક્શન પેટર્નની નોંધ લે છે, તો બેંક તેના રેકૉર્ડ પર ઉપલબ્ધ ગ્રાહકના રજિસ્ટર્ડ ફોન નંબર પર ગ્રાહક સાથે સંપર્ક સ્થાપિત કરવાનો પ્રયાસ કરશે જેથી તે ચકાસવા માટે કે કાર્ડનો વ્યવહાર સાચો છે કે નહીં. ગ્રાહક સાથે સંપર્ક સ્થાપિત કરવામાં બેંકની નિષ્ફળતા, બેંક કોઈપણ વધુ સૂચના વિના કાર્ડનો ઉપયોગ પ્રતિબંધિત/સમાપ્ત કરી શકે છે, જો બેંક વ્યાજબી રીતે કાર્ડ સભ્યના હિતમાં અને સુરક્ષા કારણોસર તે જરૂરી માને છે.
- f. કાર્ડ-સભ્ય સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી અને પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં લખાણો વચ્ચે કોઈપણ અસંગતતાના કિસ્સામાં, અંગ્રેજીમાં જણાવવામાં આવેલ ટેક્સ્ટ અને અર્થ પ્રબળ રહેશે અને કાર્ડ સભ્યને બંધનકર્તા રહેશે.

18. આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગ માટે મહત્વપૂર્ણ નિયમનકારી માહિતી:

કાર્ડ ભારત અને વિદેશમાં ઉપયોગ માટે માન્ય છે. જો કે, નેપાળ અને ભુતાનમાં વિદેશી ચલણના વ્યવહારો કરવા માટે તે માન્ય નથી.

ભારતની બહાર વ્યવહાર કરવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ આરબીઆઈના ફોરેન એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ અને ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, <1999 અનુસાર થવો જોઈએ અને આમ કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, તમે ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, <1999 (FEMA) અથવા તેના કાયદાકીય ફેરફારો અથવા તેના કાયદાકીય ફેરફારો હેઠળ દંડની કાર્યવાહી માટે જવાબદાર હોઈ શકો છો.

કૃપા કરીને તમારા અધિકૃત ડીલર (AD) સાથે ફોરેન એક્સચેન્જની હકદારી વિશે વિગતો મેળવો.

DCB novio क्रेडिट कार्ड

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (दस्तावेज़ में कहीं और 'एमआईटीसी' के रूप में भी संदर्भित) और यहां दी गई सभी जानकारी सुरक्षित क्रेडिट कार्ड धारकों / क्रेडिट कार्ड के आवेदकों / DCB बैंक लिमिटेड के कर्मचारियों / ग्राहकों (इसके बाद "बैंक" या "DCB बैंक" के रूप में संदर्भित) / बैंक के क्रेडिट कार्ड उत्पाद में रुचि दिखाने वाले जनता के सदस्यों पर तत्काल प्रभाव से लागू होती है। एमआईटीसी परिवर्तन के अधीन है और इसे DCB novio क्रेडिट कार्ड धारक के नियमों और शर्तों/समझौते के साथ पढ़ा और समझा जाना चाहिए जैसा कि www.dcb.bank.in पर बताया गया है।

1. फीस और शुल्क

a. प्राथमिक कार्ड धारक के लिए ज्वाइनिंग शुल्क और वार्षिक सदस्यता शुल्क:

क्रेडिट कार्ड का प्रकार	ज्वाइनिंग शुल्क	वार्षिक शुल्क
DCB novio क्रेडिट कार्ड (रुपे प्लैटिनम)	शून्य	शून्य
DCB novio क्रेडिट कार्ड (रुपे सेलेक्ट)	शून्य	शून्य

DCB बैंक के साथ कुल ₹10,000 या उससे ज़्यादा की फिक्स्ड डिपॉज़िट (FD) वैल्यू होने पर ग्राहक मुफ्त फ़िज़िकल कार्ड पाने के लिए पात्र हो जाते हैं और उन्हें यह कार्ड जारी किया जाता है।

b. वित्त और अन्य शुल्क एवं शुल्क

क्रमांक।	शुल्कों का विवरण	DCB novio क्रेडिट कार्ड के लिए शुल्क
1	सभी लेनदेन के विलंबित भुगतान के लिए दंडात्मक ब्याज: व्यापारिक प्रतिष्ठान और शेष हस्तांतरण	3% प्रति माह (36% वार्षिक)
2	घरेलू एटीएम से नकद निकासी शुल्क	2.5% लेनदेन मूल्य या ₹ 299, जो भी अधिक हो
3	देर से भुगतान शुल्क (प्रति माह)	बकाया शेष ₹ 100 से कम या उसके बराबर: शून्य ₹ 100 से अधिक या ₹ 1,000 से कम या इसके बराबर का बकाया शेष: ₹ 100 बकाया शेष ₹ 1,000 से अधिक: ₹ 500
4	ईंधन सरचार्ज माफ़	1 प्रति विवरण चक्र ₹ 100 तक% अधिभार छूट (₹ 5,000 तक ईंधन लेनदेन मूल्य पर लागू होगी)

5	कथन अनुरोध	ई-स्टेटमेंट के लिए कोई शुल्क नहीं डुप्लिकेट भौतिक विवरण के लिए ₹ 50 प्रति पृष्ठ
6	खोए या चोरी हुए कार्ड को पुनः जारी करना	₹ 250
7	क्षतिग्रस्त कार्ड का प्रतिस्थापन	₹ 250
8	विदेशी मुद्रा लेनदेन	लेन-देन मूल्य का 2.5% का क्रॉस करेंसी मार्कअप
9	DCB novio क्रेडिट कार्ड बंद होना	₹ 599 यदि एक वर्ष के भीतर बंद कर दिया जाए
10	नकद अग्रिम शुल्क	2.5 लेनदेन मूल्य का%

फ्यूल सरचार्ज की छूट केवल योग्य मर्चेट कैटेगरी कोड (MCC) के लिए ही क्रेडिट की जाएगी और अन्य MCC जैसे यूटिलिटीज, रेलवे, इंश्योरेंस, गिफ्ट सिक्योरिटीज, ब्रोकर्स आदि शामिल नहीं हैं। विवरण के लिए कृपया DCB बैंक की वेबसाइट देखें।

www.dcb.bank.in > कार्ड्स > DCB novio क्रेडिट कार्ड > FAQs

DCB बैंक novio क्रेडिट कार्ड के लिए विभिन्न सेवाओं के शुल्कों की पूरी सूची के लिए, कृपया www.dcb.bank.in देखें। भारत सरकार के नियमों द्वारा अधिसूचित जीएसटी, सभी शुल्कों, ब्याज और अन्य शुल्कों पर लागू है और प्रासंगिक नियमों के अनुसार परिवर्तन के अधीन है।

c. ब्याज मुक्त (ग्रेस) अवधि: व्यापारी द्वारा दावे प्रस्तुत करने के अधीन ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि 15 से 45 दिनों तक हो सकती है। हालाँकि, यह तब लागू नहीं होता है जब पिछले महीने की शेष राशि का पूरा भुगतान नहीं किया गया हो या यदि कार्ड धारक ने किसी एटीएम से नकदी का लाभ उठाया हो।

अनुग्रह अवधि की गणना के लिए उदाहरणात्मक उदाहरण:

1 जनवरी से 31 जनवरी की अवधि के विवरण के लिए, भुगतान की देय तिथि 15^थ फरवरी है। यह मानते हुए कि आपने अपने पिछले महीने का पूरा बकाया चुका दिया है, अनुग्रह अवधि होगी:

1st जनवरी की खरीदारी के लिए, ब्याज मुक्त छूट अवधि 1st जनवरी से 15th फरवरी यानी 45 दिन है, 31st जनवरी की खरीदारी के लिए, ब्याज मुक्त छूट अवधि 31st जनवरी से 15th फरवरी है: 15 दिन
इस प्रकार, छूट की अवधि खरीदारी की तारीख के आधार पर भिन्न हो सकती है। हालाँकि, यदि आपने पिछले महीने की पूरी शेष राशि का भुगतान नहीं किया है, तो नई खरीदारी सहित, यदि कोई हो, ब्याज मुक्त अवधि नहीं होगी।

d. वित्त शुल्क (ब्याज शुल्क):

- यदि आप (शब्द "आप" और "आपका" DCB novio क्रेडिट कार्ड धारक या खाता धारक को संदर्भित करते हैं) पिछले बकाया का पूरा भुगतान नहीं करते हैं, तो लेनदेन की तारीख से निपटान की तारीख तक ब्याज लिया जाएगा।
- यदि आंशिक भुगतान किया जाता है, तो कोई ब्याज मुक्त अवधि नहीं होगी और ब्याज शुल्क लागू होगा (नई खरीद पर, यदि कोई हो तो) और औसत दैनिक शेष पद्धति के आधार पर गणना की जाएगी।
- प्रारंभ में आपकी ब्याज दर 3% प्रति माह (या 36% प्रति वर्ष वार्षिक) है।
DCB बैंक, DCB बैंक के आधार दर में संशोधन के आधार पर, समय-समय पर दर को संशोधित करने का विकल्प चुन सकता है।
- सभी शुल्क गतिशील हैं और DCB बैंक की आवधिक समीक्षा के आधार पर परिवर्तन के अधीन हैं।

ब्याज गणना के लिए उदाहरणात्मक उदाहरण:

मान लीजिए कि आपने 15 जनवरी को ₹ 5,000 खर्च किए। आप ₹ 500 को 25 फरवरी को चुकाते हैं (भुगतान देय तिथि के बाद)। मान लें कि आप अपने पहले महीने का बिल भुगतान चूक गए हैं; अगले महीने में जनरेट किए गए बिल की देय तिथि बिल जनरेट होने की तारीख के समान होगी। आप 25वें फरवरी को ₹ 10,000 खर्च करते हैं और 16वें मार्च को (भुगतान देय तिथि के बाद) ₹ 14,500 चुकाते हैं। आप 31st मार्च तक कोई और भुगतान नहीं करेंगे। इस उदाहरण में, ब्याज और शुल्क को नीचे दी गई तालिका में समझाया गया है:

वर्णन	तारीख	राशि ₹ में	₹ में ब्याज	₹ में बकाया शेष
1st जनवरी को प्रारंभिक शेष	01-जनवरी	-	-	-
लेन-देन 15जनवरी को किया गया	15-जनवरी	5,000	-	5,000
बिल 31जनवरी को जनरेट हुआ और 18वें फरवरी को देय	31-जनवरी			5,000
19 फरवरी को देर से भुगतान शुल्क	19-फरवरी	500		5,500
25वें फरवरी को पुनर्भुगतान	25-फरवरी	(500)		5,000
नया लेनदेन 25 फरवरी	25-फरवरी	10,000		15,000
1st मार्च पर ब्याज गणना	01-मार्च		259.40	15,259.40
बिल 28फरवरी को जनरेट होगा और 18मार्च को देय होगा	28-फरवरी			15,259.40
16 मार्च को पुनर्भुगतान	16-मार्च	(14,500)		759.40
19 मार्च को देर से भुगतान शुल्क	31-मार्च	500		1,259.40
1st अप्रैल को ब्याज गणना	01-अप्रैल		226.50	1,485.90
बिल 31मार्च को जनरेट हुआ और 18अप्रैल को देय	31-मार्च			1,485.90

- 31st जनवरी को, ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि के कारण कोई ब्याज नहीं लिया जाता है
- 28वें फरवरी को, ब्याज की गणना निम्नानुसार की जाती है:
 - शेष ₹ 5,000*41 दिन (15वें जनवरी से 24वें फरवरी तक)/ 365 दिन* 36% प्रति वर्ष: ₹ 202.19
 - ₹ 4,500*4 दिनों का शेष (25वें से 28वें फरवरी तक)/ 365 दिन* 36% प्रति वर्ष: ₹ 17.75 फरवरी के लिए कुल ब्याज:
 - ₹ 202.19 + ₹ 17.75: ₹ 219.95
 - ₹ 10000*4 दिनों का शेष (25वें से 28वें फरवरी तक)/ 365 दिन* 36% प्रति वर्ष: ₹ 39.45 फरवरी के लिए कुल ब्याज: ₹ 202.19 + ₹ 17.75 + 39.75: ₹ 259.40
- 31st मार्च को, ब्याज की गणना निम्नानुसार की जाती है:
 - ₹ का शेष 4,500* 15 दिन (1st से 15मार्च तक)/ 365 दिन* 36% प्रति वर्ष: ₹ 66.58
 - ₹ का शेष 10000* 15 दिन (1st से 15मार्च) / 365 दिन* 36% प्रति वर्ष: ₹ 147.95
 - ₹ 759.4*16 दिनों का शेष (16वें मार्च और 31st मार्च के बीच)/365*36%प्रति वर्ष: ₹ 11.98
 - मार्च के लिए कुल ब्याज: ₹ 66.58 + ₹ 147.95 + ₹ 11.98: ₹ 226.50

नोट: इस उदाहरण में सरकारी कर/लेवी (सेवा कर, जीएसटी, समय-समय पर लागू होने वाले किसी भी/सभी कर सहित) शामिल नहीं हैं।

e. **देर से भुगतान शुल्क:** यदि भुगतान की नियत तारीख के बाद न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं किया जाता है तो यह DCB novio क्रेडिट कार्ड पर लागू होता है। देर से भुगतान शुल्क भुगतान की नियत तारीख के बाद बकाया राशि (भुगतान/रिफंड/उलटे लेनदेन के लिए समायोजित) के आधार पर लगाया जाता है, न कि कुल देय राशि के आधार पर।

देर से भुगतान शुल्क की गणना के लिए उदाहरणात्मक उदाहरण:

मान लें कि आपको 16 अक्टूबर से 15 वें नवंबर की अवधि के लिए एक विवरण प्राप्त हुआ है, जिसमें भुगतान की देय तिथि 3rd दिसंबर है, ₹ 1,000. की बकाया शेष राशि के लिए आपको इस उदाहरण में कम से कम देय न्यूनतम राशि यानी, ₹ 50 का भुगतान देय तिथि (3rd दिसंबर) तक करना होगा, ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि देर न हो। भुगतान शुल्क लगाया जाता है। यदि आप ऐसा करने में विफल रहते हैं, तो ₹ 100 का विलंबित भुगतान शुल्क कार्ड पर लगाया जाएगा क्योंकि बकाया राशि ₹ 1,000. से कम या उसके बराबर है (यदि बकाया ₹ 1,000 से अधिक है तो ₹ 500 का विलंबित भुगतान लिया जाएगा)। इस प्रकार, इस उदाहरण में, यदि आप केवल 10 दिसंबर को भुगतान करते हैं, तो ₹ 100 विलंब भुगतान शुल्क के रूप में लगाया जाएगा। यह शुल्क तब भी लागू होगा यदि आप भुगतान देय तिथि तक न्यूनतम देय राशि (इस उदाहरण में ₹ 50,) से कम का भुगतान करते हैं।

2. निकासी सीमा या क्रेडिट सीमा और नकद निकासी सीमा:

क्रेडिट सीमा: आपके DCB novio क्रेडिट कार्ड के लिए लिंकड DCB फिक्स्ड डिपॉजिट में राशि का 90% होगा।

DCB बैंक समय-समय पर कार्ड धारक के खाते की समीक्षा करेगा और अपने विवेक से बैंक के आंतरिक मानदंडों के आधार पर कार्ड धारक की क्रेडिट सीमा को कम कर सकता है।

कार्डधारक के पास ऐप पर DCB फिक्स्ड डिपॉजिट को तुरंत जोड़कर या डी-लिंक करके अपनी क्रेडिट सीमा को बढ़ाने या घटाने का विकल्प है।

नकद निकासी: 50 क्रेडिट सीमा का%। आपके DCB novio क्रेडिट कार्ड खाते की क्रेडिट सीमा और नकद निकासी सीमा आपको खाता खोलने के समय सूचित की जाती है और मासिक विवरण में इंगित की जाती है।

उपलब्ध क्रेडिट सीमा: ये सीमाएं कार्ड धारक को कार्ड डिलीवरी के समय और मासिक विवरण में सूचित की जाती हैं। विवरण तैयार करने के समय उपलब्ध क्रेडिट सीमा मासिक विवरण के एक भाग के रूप में प्रदान की जाती है।

3. बिलिंग:

a. **विवरण:** DCB बैंक, बैंक के साथ पंजीकृत ईमेल पते और मोबाइल नंबर पर मासिक स्टेटमेंट जनरेशन अधिसूचना भेजेगा। कार्डधारक के पास DCB novio ऐप के जरिए स्टेटमेंट देखने का विकल्प होगा। यह महीने के लिए भुगतान और लेनदेन दिखाएगा, बशर्ते कि DCB novio क्रेडिट कार्ड उक्त अवधि के दौरान सक्रिय रहा हो या अवधि के अंत में उक्त खाते में कोई बकाया क्रेडिट या डेबिट शेष हो।

b. **बिलिंग तिथि:** बैंक 6 बिलिंग चक्रों का विकल्प प्रदान करता है, अर्थात्, 1st, 5वें, 7वें, 14वें, 21st और 28वें महीने का। आप कोई भी एक चक्र चुन सकते हैं और आपके पास बिलिंग चक्र को केवल एक बार बदलने का विकल्प होगा।

c. **देय न्यूनतम राशि:** कार्ड स्टेटमेंट पर दिखाई देने वाली न्यूनतम देय राशि आपकी सभी किस्तों, ब्याज/अन्य शुल्कों और कम से कम 5% आपके मूलधन को कवर करती है। इसे आपके विवरण में 'न्यूनतम देय राशि' के रूप में दिखाया

जाएगा।

न्यूनतम देय राशि (एमएडी) की गणना पर चित्रण

न्यूनतम देय राशि का चित्रण		
विवरण	राशि ₹	को PERCENTAGE
बकाया (5% ₹ 50,000)	2,500	5
देर से भुगतान शुल्क	500	100
वार्षिक शुल्क (यदि लागू हो और कार्ड प्रकार पर आधारित)	350	100
ब्याज शुल्क (3बकाया राशि का%)	1,500	100
न्यूनतम देय राशि	4,850	

d. भुगतान और देय तिथि: भुगतान की देय तिथि बिल निर्माण तिथि से 15 दिन + 3 अनुग्रह दिन होगी। आपके DCB novio क्रेडिट कार्ड बकाया के विरुद्ध प्राप्त भुगतान को सभी करों, शुल्कों और अन्य शुल्कों, ब्याज शुल्कों, नकद अग्रिमों और खरीदारी के विरुद्ध समायोजित किया जाएगा।

e. भुगतान का तरीका: DCB novio क्रेडिट कार्ड के लिए भुगतान निम्नलिखित में से किसी भी तरीके से किया जा सकता है:

- DCB novio बैंकिंग ऐप में लॉग इन करें, 'बिल भुगतान करें' टैब पर जाएं और 'भुगतान' विकल्प पर क्लिक करें, कार्ड धारक कार्ड की बकाया राशि, न्यूनतम देय राशि देख सकता है, भुगतान विकल्प का चयन कर सकता है और उस पर जा सकता है।
- 'पे' पर क्लिक करने के बाद यह यूपीआई या इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से भुगतान करने के विकल्प के साथ एक भुगतान गेटवे पर रीडायरेक्ट हो जाएगा।
- कार्डधारक किसी भी समर्थित एप्लिकेशन में बिलर के रूप में DCB बैंक क्रेडिट कार्ड का चयन करके भारत बिल भुगतान प्रणाली (बीबीपीएस) के माध्यम से क्रेडिट कार्ड बिल का भुगतान भी कर सकते हैं।

f. बिलिंग विसंगति:

बिलिंग विसंगतियों (यदि कोई हो) के लिए कृपया विवरण प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर DCB बैंक को सूचित करें अन्यथा इसे सही माना जाएगा और स्वीकार किया जाएगा। ऐसी जानकारी प्राप्त होने पर, DCB बैंक अस्थायी आधार पर शुल्कों को उलट सकता है। यदि, बाद की जांच पूरी होने पर, आपके खाते पर ऐसे शुल्कों का दायित्व सुनिश्चित हो जाता है, तो शुल्क बाद के विवरण में बहाल कर दिया जाएगा। DCB बैंक को किसी अन्य शिकायत/शिकायत के बारे में सूचित करने के लिए आपके पास विवरण से 60 दिनों की समय सीमा है।

g. **DCB बैंक से संपर्क करना:**

स्पष्टीकरण के लिए, कृपया DCB ग्राहक सेवा से संपर्क करें:

- DCB ग्राहक सेवा: 022-6899 7777, 040-6815 7777 ((आपातकालीन सेवाएं जैसे खोए हुए कार्ड को ब्लॉक करना या संदिग्ध लेनदेन की रिपोर्ट करना उपलब्ध हैं 24x7)
- हमें DCB बैंक लिमिटेड बैंक लिमिटेड, पी.ओ. पर लिखें। बॉक्स नंबर 7643, मलाड (पश्चिम), मुंबई 400064, भारत
- customercare@dcb.bank.in पर ईमेल करें

4. डिफॉल्ट और परिस्थितियाँ:

यदि आप 3 लगातार महीनों तक देय न्यूनतम राशि या खाते पर अर्जित ब्याज का भुगतान नहीं करते हैं, तो इसकी सूचना भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) द्वारा अधिकृत क्रेडिट ब्यूरो को मासिक सबमिशन में दी जाएगी। आपको अपने बकाया का भुगतान करने के लिए बाद के विवरणों में याद दिलाया जाएगा। लिंक की गई DCB सावधि जमा राशि के 100% से अधिक शेष राशि के परिणामस्वरूप आपको "डिफॉल्टर" के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। यदि अपेक्षित भुगतान किया जाता है, तो क्रेडिट ब्यूरो को बाद में संचार में आपका रिकॉर्ड "वर्तमान" के रूप में अपडेट किया जाएगा।

यदि 85वें दिन तक न्यूनतम बकाया राशि का भुगतान नहीं किया जाता है, तो DCB बैंक लिंक किए गए फिक्स्ड डिपॉजिट को तोड़ने और कुल बकाया वसूलने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

यदि आपका भुगतान अतिदेय है, तो बैंक द्वारा मुलाकात, पोस्ट, फैक्स, टेलीफोन, एसएमएस संदेश, ईमेल और/या तीसरे पक्ष को याद दिलाने, अनुवर्ती कार्रवाई करने और बकाया राशि एकत्र करने के लिए अनुवर्ती कार्रवाई की जा सकती है। डिफॉल्ट की स्थिति में, यदि DCB बैंक आपसे संपर्क करने में असमर्थ है, तो DCB बैंक आपके निवास/कार्यालय/मोबाइल नंबर/पते पर तीसरे पक्ष (पति/पत्नी/माता-पिता/अन्य प्रत्यक्ष वयस्क परिवार के सदस्य/सचिव/लेखाकार के रूप में परिभाषित) के लिए संदेश छोड़ देगा।

DCB बैंक, किसी भी समय, आपके किसी भी खाते और आपके द्वारा प्राप्त अन्य सुविधाओं को संयोजित और समेकित कर सकता है, जिसमें DCB बैंक के पास रखे गए आपके DCB novio क्रेडिट कार्ड के संबंध में कोई भी बकाया भी शामिल है। DCB बैंक ऐसे किसी भी खाते में जमा किसी भी राशि को समायोजित करने, समायोजित करने या स्थानांतरित करने या किसी अन्य संबंध में किसी भी खाते पर DCB बैंक को आपकी किसी भी देनदारी की संतुष्टि के लिए अधिकृत होगा। मोचन के निपटान के दौरान, यदि उपलब्ध इनाम अंक शेष लेनदेन के लिए आवश्यक अंकों से कम है, तो बैंक ग्राहक के कार्ड/बैंक खाते से अंतर राशि डेबिट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

कार्ड धारक की मृत्यु के मामले में:

दिवालिएपन, विघटन, दिवालियापन या समापन सहित कार्ड धारक की मृत्यु/क्षमता में स्थायी होने के मामले में बकाया राशि की वसूली के परिणामस्वरूप कार्ड धारक के साथ-साथ किसी भी ऐड-ऑन कार्ड धारक को जारी किया गया कार्ड स्वचालित रूप से रद्द कर दिया जाएगा। DCB बैंक को लिंक की गई सावधि जमा को समाप्त करने और आपके DCB novio क्रेडिट कार्ड में बकाया का भुगतान करने का अधिकार है। कोई भी वृद्धिशील शेष राशि सावधि जमा से जुड़े पुनर्भुगतान खाते में स्थानांतरित कर दी जाएगी। किसी भी सरकारी या नियामक संस्था के निर्देश पर कार्ड को निलंबित भी किया जा सकता है। कार्ड को रद्द करने या निलंबित करने पर, कार्ड खाते में बकाया सभी राशियाँ तुरंत देय मानी जाएंगी। कार्डधारक के सभी बकाया राशि का तुरंत भुगतान करने के दायित्व के बावजूद, बैंक लागू प्रासंगिक कानूनों के अनुसार इसे वसूलने का हकदार होगा।

5. बीमा कवरेज:

- DCB novio क्रेडिट कार्ड धारक शून्य खोए हुए कार्ड खरीद दायित्व के भी हकदार हैं। हालाँकि, पिन आधारित लेनदेन जैसे एटीएम से नकद निकासी इसमें शामिल नहीं है। कार्डधारकों को कार्ड खोने की सूचना DCB ग्राहक सेवा को 022-6899 7777, 040-6815 7777 पर देनी होगी।
- सभी बीमा कवर केवल प्राथमिक कार्ड धारकों के लिए हैं, जब तक कि अन्यथा संकेत न दिया गया हो।
- कार्ड पर प्रदान किया जाने वाला मानार्थ बीमा लाभ सक्रिय DCB novio क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए लागू प्रासंगिक बीमा पॉलिसी की शर्तों के अनुसार उपलब्ध होगा।
- निष्क्रिय कार्ड और भुगतान के लिए अतिदेय कार्ड मानार्थ बीमा कवर के लिए योग्य नहीं होंगे।
- बीमा आग्रह का विषय है।
- DCB बैंक लिमिटेड द्वारा बीमा कवर प्रदान नहीं किया जाता है।
- प्रदान किए गए बीमा लाभ संबंधित बीमा कंपनी के साथ लागू पॉलिसियों के नियमों और शर्तों के अनुसार हैं। बहिष्करण/सीमाएं संबंधित बीमा कंपनी द्वारा जारी पॉलिसियों के अनुसार लागू होती हैं।

- h. DCB बैंक पूर्व सूचना दिए बिना प्रदान किए गए किसी भी या सभी लाभों को जोड़ने, बदलने, संशोधित करने या पूरी तरह से वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- i. उपलब्ध बीमा कवर, यदि कोई हो, प्राथमिक कार्डधारक के लिए है और नामांकन विवरण अद्यतन होने पर ही दिया जाएगा। DCB novio सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड और DCB novio प्लेटिनम कार्ड वेरिएंट के कार्ड पर मानार्थ बीमा कवर है। पॉलिसी कवरेज क्रेडिट कार्ड सक्रियण की तारीख से शुरू होती है।
- j. धोखाधड़ी वाले खरीद लेनदेन के खिलाफ सुरक्षा उपलब्ध है, जिसमें कार्ड धारक द्वारा DCB बैंक को कार्ड के खोने की सूचना देने के क्षण से लेकर रिपोर्टिंग अवधि से 30 दिन पहले शामिल है। यह कवर केवल धोखाधड़ी वाले भुगतान लेनदेन के लिए मान्य है और इसे पुलिस प्राधिकरण को सौंपी गई घटना की पहली सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) के साथ अनिवार्य रूप से समर्थित होना चाहिए। यह बीमा कवर एटीएम और पिन/पासवर्ड/ओटीपी/एमपिन/सीवीवी आधारित लेनदेन के लिए मान्य नहीं है।

6. DCB novio क्रेडिट कार्ड की समाप्ति और, या निरसन:

- a. आप किसी भी समय अपनी DCB बैंक शाखा से संपर्क करके या DCB ग्राहक सेवा को बंद करने के अनुरोध की सूचना देकर ऐसा कर सकते हैं। सभी बकाया राशियाँ तुरंत देय हो जाएंगी।
- b. DCB बैंक आपके जमा खातों में राशि को समायोजित या उचित कर सकता है और बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय DCB novio क्रेडिट कार्ड को बंद कर सकता है, अगर वह उचित रूप से व्यवसाय और सुरक्षा कारणों से इसे आवश्यक मानता है, जिसमें भुगतान में देरी करना, क्रेडिट सीमा से अधिक होना भी शामिल है।
- c. DCB बैंक को कार्ड बंद करने के अनुरोध को निष्पादित करने के लिए 7 कार्य दिवसों का समय लगेगा, कार्ड बंद होने पर कार्ड धारक की पुष्टि के बाद और कार्ड धारक द्वारा कोई बकाया राशि का भुगतान नहीं किया जाएगा।
- d. यदि खाते पर नियामक या वैधानिक प्राधिकारी की ओर से फ्रीज आदेश मौजूद है, तो DCB बैंक सावधि जमा के परिसमापन के अनुरोध का सम्मान नहीं करेगा।
- e. आपको क्रेडिट कार्ड बंद होने के बाद भी वास्तविक बकाया राशि दर्शाते हुए मासिक विवरण प्राप्त हो सकते हैं।

7. कार्ड धारक द्वारा कार्ड सरेंडर/बंद करने की प्रक्रिया: यदि कोई कार्ड धारक इसे बंद/सरेंडर करना चाहता है, तो कार्ड धारक इसके माध्यम से अनुरोध कर सकता है:

चैनल	पथ/संपर्क विवरण
DCB novio ऐप	लॉग इन करें > DCB novio क्रेडिट कार्ड > कार्ड प्रबंधित करें > कार्ड बंद करना
ग्राहक देखभाल	022-68997777, 040-6815 7777
ईमेल	customercare@dcb.bank.in

बंद केवल तभी किया जाएगा जब कार्ड धारक कुल बकाया राशि का भुगतान कर देगा और बैंक को उसके बदले में क्रेडिट प्राप्त हो जाएगा।

8. एक वर्ष से अधिक समय तक उपयोग न करने पर कार्ड बंद करने की प्रक्रिया

कृपया ध्यान दें कि यदि क्रेडिट कार्ड का उपयोग 1 (एक) वर्ष की निरंतर अवधि के लिए नहीं किया गया है, तो बैंक कार्ड धारक को कार्ड के गैर-उपयोग के बारे में सूचित करेगा और कार्ड धारक से ऐसी सूचना की तारीख से 30 (तीस) दिनों के भीतर इसका उपयोग शुरू करने का अनुरोध करेगा। यदि कार्ड धारक से कोई उत्तर नहीं मिलता है या कार्ड धारक 30 (तीस) दिनों की अवधि के भीतर कार्ड का उपयोग शुरू नहीं करता है, तो बैंक द्वारा कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा, कार्ड धारक द्वारा सभी बकाया भुगतान के अधीन।

9. DCB novio क्रेडिट कार्ड की वैधता:

कार्ड की वैधता क्रमशः महीने और वर्ष (एमएमवाईवाई) के लिए दो अंकों के प्रारूप में कार्ड के चेहरे पर उल्लिखित होगी। नवीनीकरण कार्ड मौजूदा कार्ड की समाप्ति से एक महीने पहले भेजा जाएगा।

10. DCB novio क्रेडिट कार्ड पर पुरस्कार:

पुरस्कार कार्यक्रम novio द्वारा संचालित है। विस्तृत नियम एवं शर्तें जांचने के लिए कृपया novio ऐप/वेबसाइट पर जाएं।

*बहिष्करण: किराया भुगतान, वॉलेट लोडिंग, ऑनलाइन गेमिंग, जुआ, ईंधन और नकद निकासी के लिए किए गए लेनदेन को इनाम की गणना के लिए नहीं माना जाएगा।

कृपया ध्यान दें: उपर्युक्त व्यय आधारित उपलब्धि हासिल करने पर पुरस्कार अगली तिमाही के पहले महीने में दिए जाएंगे।

11. हवाई अड्डे के लाउंज में मानार्थ प्रवेश:

	कार्ड का प्रकार	डोमेस्टिक टर्मिनल एयरपोर्ट लाउंज का दौरा	अंतर्राष्ट्रीय टर्मिनल हवाई अड्डे के लाउंज का दौरा	प्रति वर्ष कुल लाउंज दौरे
1	DCB novio क्रेडिट कार्ड - प्लैटिनम वैरिएंट	-	-	
2	DCB novio क्रेडिट कार्ड - वैरिएंट चुनें	1 प्रति तिमाही	-	4

- मानार्थ लाउंज का उपयोग www.rupay.co.in/lounges में सूचीबद्ध चुनिंदा हवाई अड्डे के लाउंज पर लागू है।
- लाउंज में रखे गए प्वाइंट ऑफ सेल टर्मिनल पर DCB novio क्रेडिट कार्ड के सफल प्राधिकरण पर हवाई अड्डे के लाउंज में प्रवेश की अनुमति दी जाएगी।
- लाउंज का लाभ केवल वैध और पात्र DCB novio क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए लाउंज में प्रस्तुत करने पर खुला है।
- यदि उपयोग नहीं किया जाता है, तो अप्रयुक्त लाउंज का उपयोग तिमाही/वर्ष के अंत में समाप्त हो जाएगा और इसे अगली तिमाही या वर्ष में नहीं ले जाया जा सकता है।
- यदि कोई कार्ड धारक हवाई अड्डे के लाउंज में पात्र सीमा से अधिक प्रवेश करता है, तो उससे लाउंज द्वारा निर्धारित नियमित पहुंच दरों (साथ ही लागू कर) के अनुसार शुल्क लिया जाएगा।
- राशि (₹ 2) का प्राधिकरण केवल सत्यापन उद्देश्यों के लिए कार्ड पर लिया जाएगा और इसे कार्ड धारक के खाते से चार्ज किया जाएगा। प्राधिकरण राशि वापसी योग्य नहीं है।
- लाउंज कार्यक्रम का प्रबंधन और संचालन एनपीसीआई द्वारा किया जाता है और यह एनपीसीआई द्वारा जारी नियमों और शर्तों के अधीन है। कार्यक्रम को पूर्व सूचना के बिना एनपीसीआई द्वारा किसी भी समय संशोधित, संशोधित, बदला या रद्द किया जा सकता है।

12. कार्ड की हानि, चोरी या दुरुपयोग:

तुरंत DCB ग्राहक सेवा से संपर्क करें 022-68997777, 040-6815 7777

- यदि DCB novio क्रेडिट कार्ड खो जाता है, चोरी हो जाता है, गुम हो जाता है, या यदि कोई अन्य व्यक्ति आपका पिन या अन्य सुरक्षा जानकारी जानता है, तो कार्ड धारक को यहां दिए गए किसी भी विकल्प के माध्यम से तुरंत कार्ड को ब्लॉक करना चाहिए। साथ ही, आपको अपने कार्ड की चोरी की सूचना पुलिस को देनी होगी और एफआईआर दर्ज करानी होगी।

चैनल	पथ/संपर्क विवरण
DCB novio ऐप	लॉग इन करें > DCB novio क्रेडिट कार्ड > कार्ड देखें > ब्लॉक करें
ग्राहक देखभाल	022-68997777, 040-6815 7777
ईमेल	customercare@dcb.bank.in

- b. पिन आधारित लेनदेन के माध्यम से DCB novio क्रेडिट कार्ड के दुरुपयोग के मामले में या यदि आपकी सहमति से किसी व्यक्ति द्वारा कार्ड का उपयोग किया जाता है तो सभी नुकसान के लिए आप जिम्मेदार होंगे।
 - c. कार्ड का उपयोग नियामक प्राधिकरण द्वारा निषिद्ध किसी भी उद्देश्य के लिए नहीं किया जा सकता है।
 - d. यदि प्राथमिक और अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड खो जाता है, खो जाता है, चोरी हो जाता है, विकृत हो जाता है, देय समय पर प्राप्त नहीं होता है या कार्ड धारक को संदेह होता है कि कार्ड धारक की अनुमति के बिना कार्ड का उपयोग किया जा रहा है, तो कार्ड धारक को तुरंत DCB ग्राहक सेवा को सूचित करना चाहिए। एक बार जब किसी कार्ड के खो जाने की सूचना मिल जाती है, तो बाद में कार्डधारक को मिलने पर किसी भी परिस्थिति में इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।
 - e. कार्ड के खो जाने की सूचना देने के समय से पहले कार्ड पर किए गए किसी भी प्रकार के लेनदेन (ऑनलाइन/भौतिक/संपर्क रहित (टैप एंड पे या वाई-फाई/अन्य) लेनदेन के लिए बैंक उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं है, और कार्ड धारक इसके लिए पूरी तरह उत्तरदायी होगा। कार्ड स्वाइप लेनदेन को बिना पिन/ओटीपी जैसे अतिरिक्त प्रमाणीकरण के व्यापारियों द्वारा संसाधित किया जा सकता है, जब इसे भारत के बाहर स्थित व्यापारियों पर शुरू किया जाता है क्योंकि यह उन देशों में अनिवार्य नहीं हो सकता है। कार्ड धारक सभी के लिए पूरी तरह उत्तरदायी है। कार्ड के खोने की सूचना देने से पहले लेनदेन। बैंक द्वारा नुकसान की उचित अधिसूचना प्राप्त होने के बाद, कार्ड धारक की बाद की देनदारी शून्य है। कार्ड के खोने या चोरी होने के बारे में DCB बैंक को सूचित करने के अलावा, कार्ड धारक को कार्ड की किसी भी चोरी की सूचना पुलिस को देनी होगी और पुलिस में शिकायत दर्ज करानी होगी और बैंक को उक्त शिकायत की एक प्रति प्रदान करनी होगी।
 - f. कार्ड धारक या अतिरिक्त कार्ड धारक की सहमति के साथ या उसके बिना पिन या कार्ड या ओटीपी प्राप्त करने वाले किसी व्यक्ति द्वारा कार्ड के दुरुपयोग के मामले में कार्ड धारक सभी नुकसान के लिए उत्तरदायी होगा। यदि कार्ड धारक ने धोखाधड़ी की है तो कार्ड धारक सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होगा। यदि कार्ड धारक उचित सावधानी के बिना कार्य करता है, तो कार्ड धारक सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी हो सकता है।
 - g. कार्ड धारक का दायित्व है कि वह कार्ड (ऐड-ऑन कार्ड/कार्डों सहित) को सुरक्षित रखने के लिए सभी उचित कदम उठाए और पिन, वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) या समय-समय पर जारी किए गए किसी भी अन्य टोकन/कोड को किसी भी रूप में रिकॉर्ड न करे, जो किसी भी तीसरे पक्ष के लिए पुनर्प्राप्ति योग्य या अन्यथा पहुंच योग्य हो, यदि ऐसे रिकॉर्ड तक पहुंच ईमानदारी से या बेईमानी से प्राप्त की जाती है।
 - h. DCB बैंक, कार्ड धारक का हवाला दिए बिना, पुलिस या अन्य संबंधित अधिकारियों को कोई भी जानकारी दे सकता है जिसे DCB बैंक कार्ड या पिन के नुकसान, चोरी, दुरुपयोग के बारे में प्रासंगिक मानता है।
13. ग्रहणाधिकार का अधिकार: यदि DCB बैंक द्वारा मांगे जाने पर, कार्ड खाते पर शेष राशि निर्धारित समय के भीतर नहीं चुकाई जाती है, तो DCB बैंक को, किसी भी समय और बिना किसी सूचना के, DCB बैंक के किसी भी सावधि जमा खाते में जमा कार्ड धारक से संबंधित सभी राशियों पर ग्रहणाधिकार चिह्नित करने और सेट-ऑफ करने का अधिकार होगा।
 14. स्वचालित नवीनीकरण का अधिकार: DCB बैंक, किसी भी समय और बिना किसी सूचना के, ऑटो नवीनीकरण मोड पर उन संपार्श्विकों को रखेगा जिनके विरुद्ध कार्ड जारी किया गया है।
 15. वसूली: यदि कार्ड धारक नियत तारीख से 85 दिनों तक अपनी न्यूनतम राशि का भुगतान करने में विफल रहता है, या बिल लेनदेन, शुल्क या शुल्क के माध्यम से संपार्श्विक राशि का 95% उल्लंघन करता है, तो DCB बैंक उस संपार्श्विक को समाप्त कर देगा जिसके विरुद्ध क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है। DCB बैंक बकाया राशि की वसूली करेगा, जिसके बाद संपार्श्विक सावधि जमा में कोई भी शेष राशि (यदि कोई हो) कार्ड धारक के नवीनतम पुनर्भुगतान खाते में स्थानांतरित कर दी जाएगी।

पुनर्भुगतान खाता वह खाता है जिसमें ग्राहक को सावधि जमा पर अर्जित ब्याज के साथ-साथ परिपक्वता राशि भी प्राप्त होगी

16. शिकायत निवारण:

a. शिकायत निवारण और वृद्धि प्रक्रिया:

यदि आप अपनी पूछताछ के लिए प्राप्त प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप DCB बैंक में उच्च अधिकारियों को ईमेल nodal.officer@dcb.bank.in के माध्यम से या प्रधान नोडल अधिकारी को लिखित रूप से या कॉर्पोरेट कार्यालय में अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं: DCB बैंक लिमिटेड, 6वीं मंजिल, टॉवर ए, प्रायद्वीप बिजनेस पार्क, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई- 400013.

b. शिकायतों के निवारण के लिए समयसीमा:

ऐसी स्थिति में जब कार्ड धारक को शिकायत दर्ज होने की तारीख से एक महीने के भीतर कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलती है, या यदि कार्ड धारक दिए गए जवाब से असंतुष्ट है, तो वह बैंक की वेबसाइट www.dcb.bank.in पर उपलब्ध शिकायत निवारण तंत्र का संदर्भ ले सकता है।

c. असफल/विफल लेनदेन, देरी के लिए मुआवजे की रूपरेखा

शिकायत का निवारण, खाता बंद करने में देरी/खोए या चोरी होने पर ब्लॉक करना कार्ड, आदि

असफल/विफल लेनदेन, शिकायत निवारण में देरी और खाते को बंद करने/खोए या चोरी हुए कार्डों को ब्लॉक करने में देरी के लिए, DCB बैंक की वेबसाइट पर होस्ट की गई ग्राहक मुआवजा नीति में परिभाषित मुआवजे की रूपरेखा लागू होगी।

17. प्रकटीकरण:

- DCB बैंक आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट ब्यूरो के साथ गठजोड़ कर सकता है और क्रेडिट सूचना कंपनी (विनियमन) अधिनियम के अनुसार, इन क्रेडिट ब्यूरो के साथ आपके जनसांख्यिकीय विवरण के साथ आपके वर्तमान शेष, भुगतान इतिहास आदि सहित क्रेडिट जानकारी साझा करेगा, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है, 2005. क्रेडिट ब्यूरो केवल तथ्यात्मक क्रेडिट जानकारी प्रदान करते हैं और क्रेडिट दिया जाना चाहिए या नहीं दिया जाना चाहिए, इसके बारे में कोई राय, संकेत या टिप्पणी प्रदान नहीं करते हैं। समय पर आवश्यक बकाया राशि का भुगतान करके एक अच्छा क्रेडिट इतिहास बनाए रखना आपके हित में है। क्रेडिट ब्यूरो की स्थापना के साथ, जिम्मेदार कार्ड धारक क्रेडिट अनुदानकर्ताओं से बेहतर शर्तों पर तेज और प्रतिस्पर्धी सेवाओं की उम्मीद कर सकते हैं। कार्ड धारकों द्वारा की गई चूक क्रेडिट ब्यूरो के पास उपलब्ध होगी, जो भविष्य की आवश्यकताओं के लिए आपकी साख को प्रभावित कर सकती है।
- आवश्यकतानुसार DCB बैंक वैधानिक प्राधिकारियों को आपका विवरण उपलब्ध कराएगा।
- यदि आप DCB बैंक से कोई प्रत्यक्ष मार्केटिंग या टेली कॉलिंग/टेली सेल्स कॉल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो कृपया DCB ग्राहक सेवा को 022-6899 7777, 040-6815 7777. पर सूचित करें। वैकल्पिक रूप से, कृपया अपने सेलफोन सेवा प्रदाता द्वारा दी जाने वाली "कॉल न करें" सुविधा के लिए खुद को पंजीकृत करें।
- मैं/हम समझते हैं कि DCB novio क्रेडिट कार्ड का उपयोग सख्ती से विनियम नियंत्रण नियमों, देश के कानून या समय-समय पर लागू नियामक अधिकारियों के अनुसार होगा, कार्ड का उपयोग विदेशी मुद्रा व्यापार, लॉटरी, सट्टेबाजी, जुआ, डेटिंग, बिटकॉइन, आभासी मुद्रा से जुड़े लेनदेन के लिए नहीं किया जाएगा, जिसे मैं/हम खुद को अपडेट रखने के लिए अपनी जिम्मेदारियों के रूप में लेते हैं और ऐसा करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, मैं/हम विदेशी मुद्रा के तहत कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे। प्रबंधन अधिनियम 1999 (FEMA) या इसके वैधानिक संशोधन या उसमें वृद्धि।
- यदि DCB बैंक कार्ड के उपयोग में असामान्य और असामान्य लेनदेन पैटर्न देखता है, तो बैंक यह सत्यापित करने के लिए अपने रिकॉर्ड पर उपलब्ध ग्राहक के पंजीकृत फोन नंबर पर ग्राहक से संपर्क स्थापित करने का प्रयास करेगा कि कार्ड लेनदेन वास्तविक है या नहीं। ग्राहक के साथ संपर्क स्थापित करने में बैंक की विफलता पर, बैंक बिना किसी अतिरिक्त सूचना के कार्ड के उपयोग को प्रतिबंधित/समाप्त कर सकता है, यदि बैंक कार्ड सदस्य के हित में और सुरक्षा कारणों से इसे उचित रूप से आवश्यक मानता है।

- f. कार्ड-सदस्य सहमत है और स्वीकार करता है कि सबसे महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों के अंग्रेजी और क्षेत्रीय भाषाओं में पाठ के बीच किसी भी असंगतता की स्थिति में, अंग्रेजी में दिया गया पाठ और अर्थ मान्य होगा और कार्ड सदस्य पर बाध्यकारी होगा।

18. अंतर्राष्ट्रीय उपयोग के लिए महत्वपूर्ण नियामक जानकारी:

यह कार्ड भारत और विदेश दोनों में उपयोग के लिए वैध है। हालाँकि, यह नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन करने के लिए मान्य नहीं है।

भारत के बाहर लेनदेन के लिए कार्ड का उपयोग आरबीआई के विदेशी मुद्रा नियंत्रण विनियम और विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के अनुसार किया जाना चाहिए और ऐसा करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, आप विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 (FEMA) या इसके वैधानिक संशोधनों या इसकी वृद्धि के तहत दंडात्मक कार्रवाई के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं।

कृपया विदेशी मुद्रा पात्रता के बारे में अपने अधिकृत डीलर (एडी) से परामर्श लें।

DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ 'MITC' ಎಂದೂ ಸಹ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ) ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ / ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ / DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.(ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಅಥವಾ "DCB ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. MITC ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು www.dcb.bank.in ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು/ಒಪ್ಪಂದದ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಓದಬೇಕು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

1. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು

a. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕಗಳು:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ	ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕ	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ
DCB ನೋವಿಯೋ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ರುಪೇ ಪ್ಲಾಟಿನಂ)	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ
ಡಿಸಿಬಿ ನೋವಿಯೋ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ರೂಪೇ ಆಯ್ಕೆ)	ಶೂನ್ಯ	ಶೂನ್ಯ

DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ₹10,000 ಸಂಪೂರ್ಣ ಫಿಕ್ಸ್ ಡಿಪಾಜಿಟ್ (FD) ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ತಲುಪಿದಾಗ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಮೀರಿಸಿದಾಗ ಉಚಿತ ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹತೆ ಸಿಗುತ್ತದೆ

b. ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು

ಕ್ರ.ಸಂ.	ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಣೆ	DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
1	ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿ: ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ	3% ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು (36% ವಾರ್ಷಿಕ)
2	ದೇಶೀಯ ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕ	ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ 2.5% ಅಥವಾ ₹ 299, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು
4	ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ	1% ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ₹ 100 ವರೆಗೆ (₹ 5,000 ವರೆಗಿನ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)
5	ಹೇಳಿಕೆ ವಿನಂತಿ	ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲ

		ನಕಲಿ ಭೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ ಪ್ರತಿ ಪುಟಕ್ಕೆ ₹ 50
6	ಕಳೆದ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಡ್ಡಾಯ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮರುಹಂಚಿಕೆ	₹ 250
7	ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು	₹ 250
8	ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು	ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯದ 2.5% ನ ಕ್ರಾಸ್ ಕರೆನ್ಸಿ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್
9	DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ	ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಮುಚ್ಚಿದರೆ ₹ 599
10	ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕ	ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯದ 2.5%

*ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ಬಿಡುವು ಕೇವಲ ಅರ್ಹ ವಾಣಿಜ್ಯ ವಿಭಾಗ ಕೋಡ್ (MCC) ಗೆ ಮಾತ್ರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇತರ MCC ಗಳು ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಯುಟಿಲಿಟೀಸ್, ರೆಸ್ಟೋರಂಟ್, ವಿಮೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್, ಬ್ರೋಕರಸ್ ಮುಂತಾದವು ಹೊರತುಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತವೆ. ವಿವರಗಳಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ನೋಡಿ - www.dcb.bank.in>> ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು >> DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ >> FAQs

DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು www.dcb.bank.in ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ. GST, ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ನಿಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ, ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

c. ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ (ರಿಯಾಯಿತಿ) ಅವಧಿ: ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು 15 ರಿಂದ 45 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೆರವುಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ATM ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆ:

ಜನವರಿ 1 ರಿಂದ ಜನವರಿ 31 ರವರೆಗಿನ ಅವಧಿಯ ಹೇಳಿಕೆಗೆ, ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಫೆಬ್ರವರಿ 15 ಆಗಿದೆ. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

ಜನವರಿ 1 ರ ದಿನಾಂಕದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಜನವರಿ 1 ರಿಂದ ಫೆಬ್ರವರಿ 15 ರವರೆಗೆ ಅಂದರೆ 45 ದಿನಗಳು, ಜನವರಿ 31 ರ ದಿನಾಂಕದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಜನವರಿ 31 ರಿಂದ ಫೆಬ್ರವರಿ 15 ರವರೆಗೆ: 15 ದಿನಗಳು

ಹೀಗಾಗಿ, ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ಖರೀದಿಯ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೀವು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳ ಮೇಲೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

d. ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು):

- ನೀವು ("ನೀವು" ಮತ್ತು "ನಿಮ್ಮ" ಪದಗಳು DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಥವಾ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ) ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಒಂದು ಭಾಗ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ (ಯಾವುದಾದರೂ ತಾಜಾ ಖರೀದಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಸರಾಸರಿ ದೈನಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ಬಡ್ಡಿ ದರವು ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ 3% (ಅಥವಾ 36% ವರ್ಷಕ್ಕೆ ವಾರ್ಷಿಕ). ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮೂಲ ದರದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ದರವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆವರ್ತಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆ:

ನೀವು 15ನೇ ಜನವರಿಯಲ್ಲಿ ₹ 5,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಊಹಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ನೀವು ₹ 500 ಅನ್ನು 25ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿಯಲ್ಲಿ (ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ) ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಮೊದಲ ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನೀವು ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಊಹಿಸಿ; ನಂತರದ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ಬಿಲ್‌ಗೆ ಬಿಲ್ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಂತೆಯೇ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಇರುತ್ತದೆ. ನೀವು 25ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿಯಲ್ಲಿ ₹ 10,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ₹ 14,500 ಅನ್ನು 16ನೇ ಮಾರ್ಚ್‌ನಲ್ಲಿ (ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ) ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ. 31st ಮಾರ್ಚ್ ವರೆಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ:

ನಿರೂಪಣೆ	ದಿನಾಂಕ	ಮೊತ್ತ ₹	ಬಡ್ಡಿ ₹	₹ ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ
1ನೇ ಜನವರಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ತೆರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ	01-ಜ	-	-	-
ವಹಿವಾಟು 15ನೇ ಜನವರಿ	15-ಜ	5,000	-	5,000
31ನೇ ಜನವರಿ ಮತ್ತು 18ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ	31-ಜ			5,000
19ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿಯಲ್ಲಿ ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	19-ಫೆ	500		5,500
25ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿಯಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ	25-ಫೆ	(500)		5,000
ಹೊಸ ವಹಿವಾಟು 25ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿ	25-ಫೆ	10,000		15,000
1 ಮಾರ್ಚ್ ನಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ	01-ಮಾ		259.40	15,259.40
28ನೇ ಫೆಬ್ರವರಿ ಮತ್ತು 18ನೇ ಮಾರ್ಚ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಜನರೇಟ್ ಆಗಿದೆ	28-ಫೆ			15,259.40

16ನೇ ಮಾರ್ಚ್ ನಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ	16-ಮಾ	(14,500)		759.40
19ನೇ ಮಾರ್ಚ್‌ನಲ್ಲಿ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	31-ಮಾ	500		1,259.40
1ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್ ನಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ	01-ಏಪ್ರಿಲ್		226.50	1,485.90
31ಮಾರ್ಚ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು 18ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಿದೆ	31-ಮಾ			1,485.90

- 31ನೇ ಜನವರಿಯಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯ ಕಾರಣ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
- ಫೆಬ್ರವರಿ 28 ರಂದು, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:
 - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ₹ 5,000 41 ದಿನಗಳು (ಜನವರಿ 15 ರಿಂದ ಫೆಬ್ರವರಿ 24 ರವರೆಗೆ)/ 365 ದಿನಗಳು ವಾರ್ಷಿಕ 36%: ₹ 202.19
 - ₹ 4,500 4 ದಿನಗಳು (ಫೆಬ್ರವರಿ 25 ರಿಂದ ಫೆಬ್ರವರಿ 28 ರವರೆಗೆ)/ 365 ದಿನಗಳು ವಾರ್ಷಿಕ 36%: ₹ 17.75 ಫೆಬ್ರವರಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ: ₹ 202.19 + ₹ 17.75: ₹ 219.95
 - ₹ 10000 4 ದಿನಗಳು (ಫೆಬ್ರವರಿ 25 ರಿಂದ ಫೆಬ್ರವರಿ 28 ರವರೆಗೆ)/ 365 ದಿನಗಳು ವಾರ್ಷಿಕ 36%: ₹ 39.45 ಫೆಬ್ರವರಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ: ₹ 202.19 + ₹ 17.75 + 39.75: ₹ 259.40 (ಬೆಲೆ 100.00)
- ಮಾರ್ಚ್ 31 ರಂದು, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:
 - ₹ 4,500* 15 ದಿನಗಳು (ಮಾರ್ಚ್ 1 ರಿಂದ 15 ರವರೆಗೆ)/ 365 ದಿನಗಳು* ವಾರ್ಷಿಕ 36% ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್: ₹ 66.58
 - ₹ 10000* 15 ದಿನಗಳು (ಮಾರ್ಚ್ 1 ರಿಂದ 15 ರವರೆಗೆ)/ 365 ದಿನಗಳು* ವಾರ್ಷಿಕ 36% ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್: ₹ 147.95
 - ₹ 759.416 ದಿನಗಳು (ಮಾರ್ಚ್ 16 ಮತ್ತು ಮಾರ್ಚ್ 31 ರ ನಡುವೆ)/365 36% ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್: ₹ 11.98
 - ಮಾರ್ಚ್ ತಿಂಗಳ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ: ₹ 66.58 + ₹ 147.95 + ₹ 11.98: ₹ 226.50

ಗಮನಿಸಿ: ಈ ಉದಾಹರಣೆಯು ಸರ್ಕಾರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು/ಲೇವಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ (ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ, ಜಿಎಸ್ಟಿ, ಯಾವುದೇ/ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ).

e. ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ಪಾವತಿಸದೇ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ (ಪಾವತಿಗಳು/ಮರುಪಾವತಿಗಳು/ಹಿಂತಿರುಗಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿದಾಗ) ಆಧರಿಸಿ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ.

ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆ:

16ನೇ ಅಕ್ಟೋಬರ್‌ನಿಂದ 15ನೇ ನವೆಂಬರ್‌ವರೆಗೆ, 3ಡಿಸೆಂಬರ್‌ನ ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಂದಿಗೆ, ₹ 1,000. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ₹ 1,000. ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು

ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ, ₹ 50 ಪಾವತಿಯ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೂಲಕ ಈ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ, ₹ 50 ಪಾವತಿಯ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದಂದು (50>> ಪಾವತಿಯ ಬಾಕಿ ಇರುವ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿ. ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲರಾದರೆ, ₹ 100 ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತವು ₹ 1,000. ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅಥವಾ ಸಮನಾಗಿರುವ ಕಾರಣ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಬಾಕಿಯು ₹1,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ ₹ 500 ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ). ಹೀಗಾಗಿ, ಈ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ, ನೀವು ಕೇವಲ 10ನೇ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ₹ 100 ಅನ್ನು ತಡ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ (ಈ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ, ₹ 50,) ಈ ಶುಲ್ಕವೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

2 ಹಣ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮಿತಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮಿತಿ:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ: ನಿಮ್ಮ DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ DCB ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಮೊತ್ತದ 90% ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ DCB ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ/ಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ಡಿ-ಲಿಂಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅವನ / ಅವಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 50%. ನಿಮ್ಮ DCB Novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮಿತಿಯನ್ನು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ: ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಉತ್ಪಾದನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3 ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್:

a. ಹೇಳಿಕೆ: DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೇಲೆ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆ ರಚನೆಯ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು DCB novio ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಹೇಳಲಾದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದ್ದರೆ, ಇದು ತಿಂಗಳ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ.

b. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕ: ಬ್ಯಾಂಕ್ 6 ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗಳ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ, 1ನೇ, 5ನೇ, 7ನೇ, 14ನೇ, 21ನೇ ಮತ್ತು 28ನೇ ತಿಂಗಳು. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಸೈಕಲ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್ ಅನ್ನು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ.

c. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ: ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವು ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಕಂತುಗಳು, ಬಡ್ಡಿ/ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಅಸಲು ಕನಿಷ್ಠ 5% ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಇದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ 'ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ' ಎಂದು ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿವರಣೆ (MAD)

ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ವಿವರಣೆ		
ವಿವರಣೆ	ಮೊತ್ತ ₹	ಶೇ
ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ (5% ₹ 50,000)	2,500	5
ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	500	100
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ)	350	100
ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (3% ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ)	1,500	100
ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	4,850	

- d. ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ: ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕವು ಬಿಲ್ ಉತ್ಪಾದನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳು + 3 ಗ್ರೇಸ್ ದಿನಗಳು. ನಿಮ್ಮ DCB ನೋವಿಯೊ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಖರೀದಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- e. ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ: DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು:
- DCB novio ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ, 'ಪೇ ಬಿಲ್‌ಗಳು' ಟ್ಯಾಬ್‌ಗೆ ಹೋಗಿ ಮತ್ತು 'ಪಾವತಿ' ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು, ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು, ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗೆ ಹೋಗಬಹುದು.
 - 'ಪಾವತಿಸಿ' ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅದು ಯುಪಿಐ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇಗೆ ಮರುನಿರ್ದೇಶಿಸುತ್ತದೆ.
 - ಯಾವುದೇ ಬೆಂಬಲಿತ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲರ್ ಆಗಿ DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಭಾರತ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (BBPS) ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು.
- f. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವ್ಯತ್ಯಾಸ:
- ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿಗಾಗಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ದಯವಿಟ್ಟು ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅದು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ನಂತರದ ತನಿಖೆಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿದರೆ, ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಇತರ ದೂರುಗಳು/ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಕುರಿತು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು 60 ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ.

g. DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ತಲುಪುವುದು:

ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು DCB ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:

- DCB ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್: 022-6899 7777, 040-6815 7777 ((ಕಳೆದ ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವಂತಹ ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ 24 X 7
- DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, P.O ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ. ಬಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ. 7643, ಮಲಾಡ್ (ಪಶ್ಚಿಮ), ಮುಂಬೈ 400064, ಭಾರತ
- ಇಮೇಲ್ customercare@dcb.bank.in

4. ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳು:

ನೀವು 3 ಸತತ ತಿಂಗಳುಗಳವರೆಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಇದನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (RBI) ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ/ಗಳಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ನೆನಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ DCB ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತದ 100% ದಾಟುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳು ನಿಮ್ಮನ್ನು "ಡಿಫಾಲ್ಟ್" ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ. ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ/ಗಳಿಗೆ ನಂತರದ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ದಾಖಲೆಯನ್ನು "ಪುಸ್ತುತ" ಎಂದು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

85ನೇ ದಿನದವರೆಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ(ಗಳನ್ನು) ಮುರಿಯುವ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿಗಳು ಮಿತಿಮೀರಿದ ವೇಳೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಭೇಟಿ, ಪೋಸ್ಟ್, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್, ಟೆಲಿಫೋನ್, SMS ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವಿಕೆ, ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಜ್ಞಾಪಿಸಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು. ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ನಿವಾಸ/ಕಚೇರಿ/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ (ಸಂಗಾತಿ/ಪೋಷಕ/ಇತರ ನೇರ ವಯಸ್ಕ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು/ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ/ಅಕೌಂಟೆಂಟ್ ಎಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ನೀವು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಬಹುದು, DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ನಿಮ್ಮ DCB Novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು, ಹೊಂದಿಸಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪೂರೈಸಲು. ವಿಮೋಚನೆಯ ಸೆಟಲ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಲಭ್ಯವಿರುವ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾರ್ಡ್/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಡಿಫರೆನ್ಷಿಯಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ:

ದಿವಾಳಿತನ, ವಿಪರ್ಜನೆ, ದಿವಾಳಿತನ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ / ಶಾಶ್ವತವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ(ಗಳನ್ನು) ದಿವಾಳಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಲು ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುತ್ತಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಮರುಪಾವತಿ ಖಾತೆಗೆ

ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅದನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

5. ವಿಮಾ ಕವರೇಜ್:

- a. DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಶೂನ್ಯ ಕಳೆದುಕೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್ ಖರೀದಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಸಹ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯಂತಹ ಪಿನ್ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಇದರಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು 022-6899 7777, 040-6815 7777 ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟವನ್ನು DCB ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- b. ಸೂಚಿಸಿದ ಹೊರತು ಎಲ್ಲಾ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ.
- c. ಸಕ್ರಿಯ DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪೂರಕ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
- d. ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗೆ ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಪೂರಕ ವಿಮಾ ಕವರ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
- e. ವಿಮೆಯು ಮನವಿಯ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ.
- f. ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಿಂದ ವಿಮಾ ಕವರ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
- g. ಒದಗಿಸಿದ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ. ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯು ನೀಡಿದ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿನಾಯಿತಿಗಳು/ಮಿತಿಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
- h. ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- i. ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ವಿವರಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡಿಸಿಬಿ ನೋವಿಯೊ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಡಿಸಿಬಿ ನೋವಿಯೊ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೂರಕ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾಲಿಸಿ ಕವರೇಜ್ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.
- j. ವಂಚನೆಯ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ಲಭ್ಯವಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಕ್ಷಣದಿಂದ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಅವಧಿಯ ಹಿಂದಿನ 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಕವರ್ ಮೋಸದ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪೊಲೀಸ್ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಘಟನೆಯ ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯೊಂದಿಗೆ (ಎಫ್‌ಐಆರ್) ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಪಿನ್/ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/ಒಟಿಪಿ/ಎಂಪಿಐಎನ್/ಸಿವಿವಿ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಈ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ.

6. ಡಿಸಿಬಿ ನೋವಿಯೊ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ:

- a. ನಿಮ್ಮ DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ DCB ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್‌ಗೆ ಮುಚ್ಚುವ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳು ತಕ್ಷಣವೇ ಬರುತ್ತವೆ.
- b. DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಮೊತ್ತವನ್ನು

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಮತ್ತು DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು, ವ್ಯವಹಾರ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಇದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಭಾವಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರುತ್ತದೆ.

- c. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಕುರಿತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತೆರವುಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿಲ್ಲ.
- d. ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಫ್ರೀಜ್ ಆದೇಶವಿದ್ದರೆ, ಸ್ಟಿರ ರೇವಣಿಯ ದಿವಾಳಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಡಿಸಿಬಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೌರವಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- e. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರವೂ ನೀವು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು, ಇದು ನಿಜವಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ.

7. ಕಾರ್ಡ್ ಸರೆಂಡರ್/ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಮುಚ್ಚುವ ವಿಧಾನ: ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅದನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು/ಸರೆಂಡರ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಈ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು	ಮಾರ್ಗ/ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
DCB novio ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್	ಲಾಗಿನ್> DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್> ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಿಸಿ> ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ
ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್	022-68997777, 040-6815 7777
ಇಮೇಲ್	customercare@dcb.bank.in

ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರ ವಿರುದ್ಧ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಡೆದಾಗ ಮಾತ್ರ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

8. ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವ ವಿಧಾನ
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 1 (ಒಂದು) ವರ್ಷದ ನಿರಂತರ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ವಿನಂತಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಚ್ಚುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

9. DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯತೆ:
ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಿಂಧುತ್ವವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮವಾಗಿ ತಿಂಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ಷಕ್ಕೆ (MMYY) ಎರಡು ಅಂಕಗಳ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಮೊದಲು ನವೀಕರಣ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

10. DCB ನೋವಿಯೋ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಹುಮಾನಗಳು:

ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು novio ನಿಂದ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ವಿವರವಾದ T&Cಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು novio ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

*ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆಗಳು: ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿ, ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡಿಂಗ್, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಗೇಮಿಂಗ್, ಜೂಜು, ಇಂಧನ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಾಗಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬಹುಮಾನವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡಲು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ: ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಖರ್ಚು ಆಧಾರಿತ ಮೈಲಿಗಲ್ಲನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಮುಂದಿನ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಮೊದಲ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

11. ಏರ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಲೌಂಜ್ ಪೂರಕ ಪ್ರವೇಶ:

	ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ	ಡೊಮೆಸ್ಟಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಏರ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಲೌಂಜ್ ಭೇಟಿ	ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಏರ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಲೌಂಜ್ ಭೇಟಿಗಳು	ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಒಟ್ಟು ಲೌಂಜ್ ಭೇಟಿಗಳು
1	DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಪ್ಲಾಟಿನಂ ರೂಪಾಂತರ	-	-	
2	DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ - ರೂಪಾಂತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ	ಪ್ರತಿ ಕ್ವಾರ್ಟರ್‌ಗೆ 1	-	4

- www.rupay.co.in/lounges ನಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಆಯ್ಕೆ ಏರ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಲೌಂಜ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಂಪ್ಲಿಮೆಂಟರಿ ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶವು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ
- ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಕೋಣೆಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಡಿಸಿಬಿ ನೋವಿಯೊ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಶಸ್ವಿ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೇಲೆ ಲೌಂಜ್/ಸೆಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾದ ಮಾರಾಟದ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ಲೌಂಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾನ್ಯ ಮತ್ತು ಅರ್ಹವಾದ DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲೌಂಜ್ ಪ್ರಯೋಜನವು ತೆರೆದಿರುತ್ತದೆ.
- ಬಳಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ತ್ರೈಮಾಸಿಕ/ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶವು ಕಳೆದುಹೋಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ(ಗಳು) ಅಥವಾ ವರ್ಷ(ಗಳಿಗೆ) ಕೊಂಡೊಯ್ಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅರ್ಹ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಕೋಣೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಿದರೆ, ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೊಠಡಿಯು ಸೂಚಿಸಿದ ನಿಯಮಿತ ಪ್ರವೇಶ ದರಗಳ (ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು) ಪ್ರಕಾರ ಅವರಿಗೆ/ಅವಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ (₹ 2) ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೃಢೀಕರಣದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು NPCI ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು NPCI ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ NPCI ಯಿಂದ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು, ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.

12. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಳಕೆ:

ತಕ್ಷಣವೇ 022-68997777, 040-6815 7777 ನಲ್ಲಿ DCB ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

- a. DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ನಿಮ್ಮ PIN ಅಥವಾ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಕ್ಷಣವೇ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬೇಕು. ಅಲ್ಲದೆ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ನೀವು ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಆರ್ ದಾಖಲಿಸಬೇಕು.

ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು	ಮಾರ್ಗ/ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು
DCB novio ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್	ಲಾಗಿನ್> DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್> ವೀಕ್ಷಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್> ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ
ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್	022-68997777, 040-6815 7777
ಇಮೇಲ್	customercare@dcb.bank.in

- b. PIN ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೂಲಕ DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರಾದರೂ ಬಳಸಿದರೆ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
- c. ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ನಿಷೇಧಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- d. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ತಪ್ಪಿಹೋದರೆ, ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ಮ್ಯುಟೇಲೇಟೆಡ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಬಾಕಿ ಇರುವಾಗ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಕ್ಷಣವೇ DCB ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದೆ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ, ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಾರದು.
- e. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ (ಆನ್‌ಲೈನ್/ ಭೌತಿಕ/ ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ (ಟ್ರಾಪ್ ಮತ್ತು ಪೇ ಅಥವಾ ವೈ-ಫೈ/ ಇತರೆ) ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಇರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ನಂತರದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಶೂನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪೊಲೀಸ್ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಈ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಿ.
- f. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಸಮ್ಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ PIN ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ OTP ಪಡೆದ ಯಾರಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮೋಸದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದರೆ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದೆ ವರ್ತಿಸಿದರೆ, ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಹೊಣೆಗಾರಾಗಬಹುದು.
- g. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು (ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್/ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಎಲ್ಲಾ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು PIN, ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (OTP) ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಟೋಕನ್/ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬಾರದು, ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಕ್ಷ್ಯಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆದರೆ.
- h. DCB ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸದೆ, ಪೊಲೀಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ

ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ, ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ PIN ನ ದುರುಪಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

13. ಹಕ್ಕಿನ ಹಕ್ಕು: DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ , ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೇರಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳ ಮೇಲೆ ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಅನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
14. ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ನವೀಕರಣದ ಹಕ್ಕು: DCB ಬ್ಯಾಂಕ್, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾದ ಮೇಲಾಧಾರಗಳನ್ನು ಇರಿಸುತ್ತದೆ.
15. ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ: ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಹಿಂದಿನ 85 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೂಲಕ ಮೇಲಾಧಾರ ಮೊತ್ತದ 95% ಅನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ಮೇಲಾಧಾರವನ್ನು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತದೆ, ಮೇಲಾಧಾರದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ/ಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಇತ್ತೀಚಿನ ಮರುಪಾವತಿ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮರುಪಾವತಿ ಖಾತೆಯು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಗಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಖಾತೆಯಾಗಿದೆ.

16. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ:

- a. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಉಲ್ಲಾಸ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:
ನಿಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ, ಇಮೇಲ್ nodal.officer@dcb.bank.in ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು: DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 6ನೇ ಮಹಡಿ, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್ ಪರ್ಗೇನ್ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್, ಮುಂಬೈ, ಟವರ್ ಪರ್ಗೇನ್ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್, ಪರ್ಗೇನ್‌ಪಾಟಿ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ 400013.
- b. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಟೈಮ್‌ಲೈನ್‌ಗಳು:
ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನೀಡಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅತ್ಯಪ್ರಸಾದ್ಯರೆ, ಅವನು/ಅವಳು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.dcb.bank.in ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು.
- c. ವಿಫಲ/ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟು, ವಿಳಂಬ
ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಪರಿಹಾರ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ / ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು
ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ.
ವಿಫಲ/ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ/ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು, DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

17. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:

- DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ RBI ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯಿದೆ, 2005. ಪ್ರಕಾರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಈ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದೆ. ಅಗತ್ಯ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉತ್ತಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಾಗಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ, ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡುವವರಿಂದ ಉತ್ತಮ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವೇಗವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಭವಿಷ್ಯದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು.
- DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- ನೀವು DCB ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಟೆಲಿ ಕರೆ/ಟೆಲಿ ಮಾರಾಟ ಕರೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು 022-6899 7777, 040-6815 7777. ನಲ್ಲಿ DCB ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಗೆ ತಿಳಿಸಿ, ನಿಮ್ಮ ಸೆಲ್‌ಫೋನ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನೀಡುವ “ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ” ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- DCB novio ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ಬಳಕೆಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು, ಭೂಮಿಯ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಇರಬೇಕು ಎಂದು ನಾನು/ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರ, ಲಾಟರಿ, ಬೆಟ್ಟಿಂಗ್, ಜೂಜು, ಡೇಟಿಂಗ್/ಬಿಟ್‌ಕೋರೆನ್ಸಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಾವು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನಾನು/ನಮ್ಮನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ವಿಫಲತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಾನು/ನಾವು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ 1999 (FEMA) ಅಥವಾ ಅದರ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ವರ್ಧನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೇವೆ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ DCB ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಮತ್ತು ಅಸಹಜ ವಹಿವಾಟು ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹವಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಂಬಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು / ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿನ ಪಠ್ಯಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸಂಗತತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಪಠ್ಯ ಮತ್ತು ಅರ್ಥವು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್-ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

18. ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾಹಿತಿ:

ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಇದು ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ. ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು RBI ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆಯ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು, 1999 ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ವಿಫಲತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯಿದೆ, 1999 ಅಥವಾ ಅದರ ಸುಧಾರಣೆ ಅಥವಾ ಅದರ ತಿದ್ದುಪಡಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರಬಹುದು.

ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಯ ಕುರಿತು ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್ (AD) ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

DCB novio क्रेडिट कार्ड

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (MITC)

अत्यंत महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (ज्याला कागदपत्रात इतरत्र 'MITC' म्हणूनही संबोधले जाते) आणि येथील सर्व माहिती सुरक्षित क्रेडिट कार्डधारक/क्रेडिट कार्डचे अर्जदार/कर्मचारी/DCB बँक लि.चे ग्राहक (यापुढे "बँक" किंवा "DCB बँक" म्हणून संदर्भित) / सार्वजनिक हितसंबंधित क्रेडीट इव्हिन उत्पादनाच्या बँक सदस्यांना लागू आहे. MITC बदलांच्या अधीन आहे आणि DCB novio क्रेडिट कार्ड धारकाच्या अटी व शर्ती/करारपत्र www.dcb.bank.in वर संप्रेषित केल्यानुसार ते वाचले आणि समजून घेतले पाहिजे.

1. शुल्क

a. प्राथमिक कार्ड धारकासाठी सामील होण्याचे शुल्क आणि वार्षिक सदस्यता शुल्क:

क्रेडिट कार्ड प्रकार	जॉईनिंग फी	वार्षिक फी
DCB novio क्रेडिट कार्ड (रुपे प्लॅटिनम)	शून्य	शून्य
DCB novio क्रेडिट कार्ड (रुपे सिलेक्ट)	शून्य	शून्य

DCB बँकेत ₹10,000 चे संचयी मुदत ठेव (FD) मूल्य गाठल्यावर किंवा त्यापेक्षा जास्त झाल्यावर पात्रता आणि विनामूल्य फिजिकल कार्ड जारी करणे ग्राहकांना उपलब्ध आहे.

b. शुल्क आणि आकारणी

क्र. क्र.	शुल्काचे वर्णन	DCB novio क्रेडिट कार्डसाठी शुल्क
1	सर्व व्यवहारांसाठी विलंब पेमेंटसाठी दंड व्याज: व्यापारी आस्थापना आणि शिल्लक हस्तांतरण	3% प्रति महिना (36% वार्षिक)
2	घरगुती एटीएममधून पैसे काढण्याचे शुल्क	व्यवहार मूल्याच्या 2.5% किंवा ₹ 299, यापैकी जे जास्त असेल
3	उशीरा पेमेंट शुल्क (प्रति महिना)	₹ 100 पेक्षा कमी किंवा समान थकबाकी: शून्य ₹100 पेक्षा जास्त किंवा ₹1,000 पेक्षा कमी किंवा समान असलेली थकबाकी : ₹ 100 ₹ 1,000 पेक्षा जास्त थकबाकी: ₹ 500
4	इंधन अधिभार माफ	प्रति स्टेटमेंट सायकल 1% सरचार्ज माफी ₹ 100 पर्यंत (₹ 5,000 पर्यंतच्या इंधन व्यवहारांवर लागू होईल)

5	निवेदन विनंती	ई-स्टेटमेंटसाठी कोणतेही शुल्क नाही ₹ 50 डुप्लिकेट भौतिक विधानासाठी प्रति पृष्ठ
6	हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले कार्ड पुन्हा जारी करणे	₹ 250
7	खराब झालेले कार्ड बदलणे	₹ 250
8	परकीय चलन व्यवहार	व्यवहार मूल्याच्या 2.5% चे क्रॉस करन्सी मार्कअप
9	DCB novio क्रेडिट कार्ड बंद	₹ 599 एका वर्षात बंद झाल्यास
10	रोख आगाऊ फी	व्यवहार मूल्याच्या 2.5%

इंधन अधिभार रद्द करण्याची सवलत फक्त पात्र मर्चेंट कॅटेगरी कोड (MCC) साठी क्रेडिट केली जाईल आणि युटिलिटीज, रेल्वे, विमा, गिफ्ट सिक्युरिटीज, ब्रोकर्स इत्यादीसारखी इतर MCC वगळली जातील. तपशीलासाठी कृपया DCB बँकची वेबसाइट भेट द्या

www.dcb.bank.in > कार्ड्स > DCB novio क्रेडिट कार्ड > FAQs

DCB बँक novio क्रेडिट कार्डसाठी विविध सेवांच्या शुल्काच्या संपूर्ण यादीसाठी, कृपया www.dcb.bank.in पहा.

GST, भारत सरकारच्या नियमांनुसार अधिसूचित, सर्व शुल्क, व्याज आणि इतर शुल्कांवर लागू आहे आणि संबंधित नियमांनुसार बदलाच्या अधीन आहे.

c. व्याजमुक्त (सवलतीचा) कालावधी: व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी 15 पासून 45 दिवसांपर्यंत व्यापाऱ्याने दावे सादर केल्याच्या अधीन असू शकतो. तथापि, जर मागील महिन्याची शिल्लक पूर्ण झाली नसेल किंवा कार्डधारकाने कोणत्याही एटीएममधून रोख रक्कम घेतली असेल तर हे लागू होणार नाही.

वाढीव कालावधीच्या गणनेसाठी स्पष्ट उदाहरण:

१ जानेवारी ते ३१ जानेवारी या कालावधीसाठीच्या स्टेटमेंटसाठी, पेमेंटची अंतिम तारीख १५ फेब्रुवारी आहे. जर तुम्ही तुमच्या मागील महिन्याचे संपूर्ण देयके परत केली असतील तर, ग्रेस पिरियड असा असेल:

१ जानेवारी रोजीच्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त ग्रेस पिरियड १ जानेवारी ते १५ फेब्रुवारी म्हणजेच ४५ दिवस आहे, ३१ जानेवारी रोजीच्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त ग्रेस पिरियड ३१ जानेवारी ते १५ फेब्रुवारी आहे: १५ दिवस

म्हणून, खरेदीच्या तारखेनुसार ग्रेस पिरियड बदलू शकतो. तथापि, जर तुम्ही मागील महिन्याची संपूर्ण शिल्लक रक्कम भरली नसेल, तर नवीन खरेदीसह, जर असेल तर, कोणताही व्याजमुक्त कालावधी राहणार नाही.

d. वित्त शुल्क (व्याज शुल्क):

- जर तुम्ही ("तुम्ही" आणि "तुमचे" हे शब्द DCB novio क्रेडिट कार्ड धारक किंवा खातेधारकाला सूचित करतात) मागील थकबाकी पूर्ण भरली नाहीत, तर व्यवहाराच्या तारखेपासून, सेटलमेंटच्या तारखेपर्यंत व्याज आकारले

जाईल.

- जर काही भाग पेमेंट केले असेल तर, कोणताही व्याजमुक्त कालावधी नसेल आणि व्याज शुल्क लागू होईल (नवीन खरेदीसह, जर असेल तर) आणि सरासरी दैनिक शिल्लक पद्धतीनुसार गणना केली जाईल.
- तुमचा व्याजदर सुरुवातीला 3% प्रति महिना (किंवा 36% वार्षिक प्रति वर्ष).
- DCB बँक DCB बँकेच्या बेस रेटच्या सुधारणेच्या आधारावर, वेळोवेळी दर सुधारणे निवडू शकते.
- सर्व शुल्क डायनॅमिक आहेत आणि DCB बँकेच्या नियतकालिक पुनरावलोकनाच्या आधारावर बदलू शकतात.

व्याज मोजण्यासाठी स्पष्ट उदाहरण:

आपण 15 जानेवारी रोजी ₹ 5,000 खर्च केले असे गृहीत धरून. तुम्ही ₹ 500ची परतफेड 25 फेब्रुवारी रोजी करा (पेमेंट देय तारखेनंतर). तुम्ही तुमचे पहिल्या महिन्याचे बिल चुकवले आहे असे समजा; त्यानंतरच्या महिन्यात व्युत्पन्न केलेल्या बिलाची देय तारीख बिल व्युत्पन्न तारखेप्रमाणेच असेल. तुम्ही 25 फेब्रुवारी रोजी ₹ 10,000 खर्च करा आणि 16 मार्च रोजी (पेमेंट देय तारखेनंतर) ₹ 14,500 परत करा. तुम्ही 31 मार्चपर्यंत कोणतेही पेमेंट करणार नाही. या उदाहरणामध्ये, व्याज आणि शुल्क खालील तक्त्यामध्ये स्पष्ट केले आहे:

कथन	तारीख	₹ मध्ये रक्कम	₹ मध्ये व्याज	₹ मध्ये थकबाकी
1 जानेवारी रोजी उघडण्याची शिल्लक	01-जाने	-	-	-
व्यवहार 15 जानेवारी रोजी झाला	15-जाने	5,000	-	5,000
बिल 31 जानेवारी रोजी व्युत्पन्न झाले आणि 18 फेब्रुवारी रोजी देय	31-जाने			5,000
19 फेब्रुवारी रोजी विलंब शुल्क	19-फेब्रु	500		5,500
25 फेब्रुवारी रोजी परतफेड	25-फेब्रु	(500)		5,000
नवीन व्यवहार 25 फेब्रुवारी	25-फेब्रु	10,000		15,000
1 मार्च रोजी व्याज गणना	01-मार्च		259.40	15,259.40
बिल 28 फेब्रुवारी रोजी व्युत्पन्न झाले आणि 18 मार्च रोजी देय	28-फेब्रु			15,259.40
16 मार्च रोजी परतफेड	16-मार्च	(14,500)		759.40
19 मार्च रोजी विलंब शुल्क	31-मार्च	500		1,259.40
1 एप्रिल रोजी व्याजाची गणना	01-एप्रिल		226.50	1,485.90
बिल 31 मार्च रोजी व्युत्पन्न झाले आणि 18 एप्रिल रोजी देय	31-मार्च			1,485.90

- 31 जानेवारी रोजी, व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधीमुळे कोणतेही व्याज आकारले जात नाही
 - 28 फेब्रुवारी रोजी, खालीलप्रमाणे व्याज मोजले जाते:
 - शिल्लक ₹ ५,००० ४१ दिवस (१५ जानेवारी ते २४ फेब्रुवारी) / ३६५ दिवस ३६% वार्षिक: ₹ २०२.१९
 - शिल्लक ₹ ४,५०० ४ दिवस (२५ ते २८ फेब्रुवारी) / ३६५ दिवस ३६% वार्षिक: ₹ १७.७५ फेब्रुवारीसाठी
- एकूण व्याज: ₹ २०२.१९ + ₹ १७.७५: ₹ २१९.९५

- शिल्लक ₹ १००००४ दिवस (२५ ते २८ फेब्रुवारी) / ३६५ दिवस ३६% वार्षिक: ₹ ३९.४५ फेब्रुवारीसाठी
एकूण व्याज: ₹ २०२.१९ + ₹ १७.७५ + ३९.७५: ₹ २५९.४०
- ३१ मार्च रोजी, खालीलप्रमाणे व्याज मोजले जाते:
 - ₹ ४,५०० * १५ दिवस (१ ते १५ मार्च) / ३६५ दिवस * ३६% वार्षिक शिल्लक: ₹ ६६.५८
 - ₹ १०००० * १५ दिवस (१ ते १५ मार्च) / ३६५ दिवस * ३६% वार्षिक शिल्लक: ₹ १४७.९५
 - ₹ ७५९.४ * १६ दिवस (१६ मार्च ते ३१ मार्च दरम्यान) / ३६५ * ३६% वार्षिक शिल्लक: ₹ ११.९८
 - मार्चसाठी एकूण व्याज: ₹ ६६.५८ + ₹ १४७.९५ + ₹ ११.९८: ₹ २२६.५०

टीप: या उदाहरणामध्ये सरकारी कर/लेव्ही (सेवा कर, जीएसटी, वेळोवेळी लागू होणारे कोणतेही/सर्व कर) समाविष्ट नाहीत.

e. उशीरा देय शुल्क: देय देय तारखेनंतर किमान देय रक्कम अदा राहिल्यास DCB novio क्रेडिट कार्डवर लागू होतात. देय देय तारखेनंतर थकीत रकमेवर (देयके/परतावा/परत व्यवहारांसाठी समायोजित) पेमेंट देय तारखेनंतर आकारले जाते आणि एकूण देय रकमेवर नाही.

उशीरा पेमेंट शुल्काची गणना करण्यासाठी स्पष्ट उदाहरण:

समजा तुम्हाला १६ ऑक्टोबर ते १५ नोव्हेंबर या कालावधीसाठी, ३ डिसेंबर रोजी देय देय तारखेसह, १००० च्या थकबाकीचे स्टेटमेंट मिळाले आहे. तुम्हाला देय तारखेपर्यंत (३ डिसेंबर) किमान देय रक्कम म्हणजेच या उदाहरणात ५० रुपये भरावे लागतील, जेणेकरून कोणतेही विलंब शुल्क आकारले जाणार नाही याची खात्री करता येईल. जर तुम्ही असे केले नाही, तर कार्डवर १०० रुपये विलंब देय शुल्क आकारले जाईल कारण थकबाकी रक्कम ₹१,००० पेक्षा कमी किंवा समान असेल. (जर थकबाकी ₹१,००० पेक्षा जास्त असेल तर ५०० रुपये विलंब देय शुल्क आकारले जाईल). अशा प्रकारे, या उदाहरणात, जर तुम्ही फक्त १० डिसेंबर रोजी पेमेंट केले तर १०० रुपये विलंब देय शुल्क म्हणून आकारले जाईल. जर तुम्ही देय देय तारखेपर्यंत किमान देय रकमेपेक्षा (या उदाहरणात ₹५०) कमी पेमेंट केले तर देखील हे शुल्क लागू होईल. जर तुम्ही देय देय तारखेपर्यंत किमान देय रकमेपेक्षा (या उदाहरणात ₹५०) कमी पेमेंट केले तर हे शुल्क लागू होईल.

2. काढण्याची मर्यादा किंवा क्रेडिट मर्यादा आणि रोख पैसे काढण्याची मर्यादा:

क्रेडिट मर्यादा: तुमच्या DCB novio क्रेडिट कार्डसाठी लिंक केलेल्या DCB फिक्स्ड डिपॉझिटमधील रकमेच्या ९०% असेल.

DCB बँक वेळोवेळी कार्डधारकाच्या खात्याचे पुनरावलोकन करेल आणि बँकेच्या अंतर्गत निकषांच्या आधारे कार्डधारकाची क्रेडिट मर्यादा तिच्या विवेकबुद्धीनुसार कमी करू शकते.

कार्ड धारकास ॲपवर DCB मुदत ठेव/s त्वरित जोडून किंवा डी-लिंक करून त्याची/तिची क्रेडिट मर्यादा वाढवण्याचा किंवा कमी करण्याचा पर्याय आहे.

रोख पैसे काढणे: क्रेडिट मर्यादेच्या ५०%. तुमच्या DCB Novio क्रेडिट कार्ड खात्यासाठी क्रेडिट मर्यादा आणि रोख पैसे काढण्याची मर्यादा खाते उघडण्याच्या वेळी तुम्हाला कळवली जाते आणि मासिक विवरणात सूचित केली जाते.

उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा: या मर्यादा कार्ड धारकाला कार्ड वितरणाच्या वेळी आणि मासिक स्टेटमेंटमध्ये कळवल्या जातात. स्टेटमेंट निर्मितीच्या वेळी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा मासिक स्टेटमेंटचा एक भाग म्हणून प्रदान केली जाते.

3. बिलिंग:

a. विधान: DCB बँक बँकेकडे नोंदणीकृत ईमेल पत्त्यावर आणि मोबाईल क्रमांकावर मासिक स्टेटमेंट जनरेशन सूचना पाठवेल. कार्डधारकाला DCB novio ॲपद्वारे स्टेटमेंट पाहण्याचा पर्याय असेल. DCB novio क्रेडिट कार्ड या

कालावधीत सक्रिय झाले असेल किंवा कालावधी संपल्यावर या खात्यात क्रेडिट किंवा डेबिट शिल्लक असेल तर ते महिन्याचे पेमेंट आणि व्यवहार दर्शविले.

- b. बिलिंग तारीख: बँक 6 बिलिंग सायकलची निवड ऑफर करते उदा., 1ली, 5वी, 7वी, 14वी, 21ली आणि 28वी. तुम्ही कोणतीही एक सायकल निवडू शकता आणि फक्त एकदाच बिलिंग सायकल बदलण्याचा पर्याय असेल.
- c. किमान देय रक्कम: कार्ड स्टेटमेंटवर दिसणारी किमान देय रक्कम तुमचे सर्व हप्ते, व्याज/इतर शुल्क आणि तुमच्या मुद्दलाच्या किमान 5% समाविष्ट करते. हे तुमच्या विधानात 'किमान देय रक्कम' म्हणून दाखवले जाईल.

किमान देय रक्कम (MAD) च्या गणनेचे उदाहरण

किमान देय रक्कम चित्रण		
वर्णन	रक्कम ₹	टक्केवारी
थकबाकी (5% पैकी ₹ 50,000)	2,500	5
लेट पेमेंट फी	500	100
वार्षिक शुल्क (लागू असल्यास आणि कार्ड प्रकारावर आधारित)	350	100
व्याज शुल्क (3% थकबाकी)	1,500	100
किमान देय रक्कम	4,850	

- d. देयके आणि देय तारीख: देय तारीख बिल निर्मिती तारखेपासून 15 दिवस + 3 सवलती दिवस असेल. तुमच्या DCB Novio क्रेडिट कार्डच्या थकबाकीवर प्राप्त झालेली देयके सर्व कर, शुल्क आणि इतर शुल्क, व्याज शुल्क, रोख आगाऊ आणि खरेदी यांच्यावर समायोजित केली जातील.
- e. पेमेंटची पद्धत: DCB novio क्रेडिट कार्डसाठी खालीलपैकी कोणत्याही प्रकारे पेमेंट केले जाऊ शकते:
- DCB novio बँकिंग ॲपवर लॉग इन करा, 'पे बिल्स' टॅबवर जा आणि 'पेमेंट' पर्यायावर क्लिक करा, कार्डधारक कार्डची थकबाकी, किमान देय रक्कम पाहू शकतो, पेमेंट पर्याय निवडा आणि जा.
 - 'पे' वर क्लिक केल्यानंतर ते UPI किंवा इंटरनेट बँकिंग द्वारे पेमेंट करण्याच्या पर्यायासह पेमेंट गेटवेवर पुनर्निर्देशित होईल.
 - कार्डधारक कोणत्याही समर्थित अर्जांमध्ये DCB बँक क्रेडिट कार्ड बिलर म्हणून निवडून भारत बिल पेमेंट सिस्टम (BBPS) द्वारे क्रेडिट कार्ड बिल देखील भरू शकतात.
- f. बिलिंग विसंगती:
- बिलिंग विसंगतीसाठी (असल्यास) कृपया स्टेटमेंट मिळाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत DCB बँकेला कळवा अन्यथा ते योग्य आणि स्वीकारले गेले आहे असे मानले जाईल. अशी माहिती मिळाल्यावर, DCB बँक तात्पुरत्या आधारावर शुल्क परत करू शकते. त्यानंतरच्या तपासा पूर्ण झाल्यावर, अशा शुल्काची जबाबदारी तुमच्या खात्यावर असल्याचे निश्चित झाल्यास, त्यानंतरच्या विधानात शुल्क पुनर्संचयित केले जाईल. DCB बँकेला इतर कोणत्याही तक्रारी/तक्रारींची माहिती देण्यासाठी स्टेटमेंटपासून 60 दिवसांची मुदत आहे.

g. DCB बँकेशी संपर्क साधणे:

स्पष्टीकरणासाठी, कृपया DCB कस्टमर केअरशी संपर्क साधा:

- DCB ग्राहक सेवा: 022-6899 7777, 040-6815 7777 (हरवलेले कार्ड ब्लॉक करणे किंवा संशयास्पद व्यवहारांची तक्रार करणे यासारख्या आपत्कालीन सेवा उपलब्ध आहेत 24x7)
- DCB Bank Limited Bank Limited, P.O. येथे आम्हाला लिहा. बॉक्स क्रमांक 7643, मालाड (पश्चिम), मुंबई

400064, भारत

- customercare@dcb.bank.in वर ईमेल करा

4. डीफॉल्ट आणि परिस्थिती:

तुम्ही लागोपाठ 3 महिन्यासाठी किमान देय रक्कम किंवा खात्यावर जमा झालेले व्याज न भरल्यास, हे भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI) द्वारे अधिकृत क्रेडिट ब्युरो/s कडे मासिक सबमिशनमध्ये कळवले जाईल. तुमची देय रक्कम भरण्यासाठी तुम्हाला त्यानंतरच्या स्टेटमेंटमध्ये आठवण करून दिली जाईल. लिंक केलेल्या DCB फिक्स्ड डिपॉझिट रकमेपैकी 100% शिल्लक ओलांडल्यास तुमची "डीफॉल्टर" म्हणून तक्रार केली जाईल. आवश्यक पेमेंट केले असल्यास, तुमचे रेकॉर्ड क्रेडिट ब्युरो/s ला त्यानंतरच्या संप्रेषणात "वर्तमान" म्हणून अद्यतनित केले जाईल.

किमान देय रक्कम <85 व्या दिवसापर्यंत न भरल्यास लिंकड फिक्स्ड डिपॉझिट तोडण्याचा आणि एकूण थकबाकी वसूल करण्याचा अधिकार DCB बँक राखून ठेवते.

तुमची देयके थकीत असल्यास, बँकेकडून पाठपुरावा भेटी, पोस्ट, फॅक्स, टेलिफोन, एसएमएस संदेश, ईमेल आणि/किंवा स्मरण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि देय रक्कम गोळा करण्यासाठी तृतीय पक्षांना गुंतवून ठेवता येईल. डिफॉल्ट झाल्यास, DCB बँक तुमच्याशी संपर्क साधू शकत नसल्यास, DCB बँक तुमच्या निवासस्थानावर/कार्यालय/मोबाइल नंबर/पत्त्यावर उपलब्ध असलेल्या तृतीय पक्षांना (पती/पत्नी/पालक/इतर थेट प्रौढ कुटुंब सदस्य/सचिव/अकाउंटंट म्हणून परिभाषित) संदेश पाठवेल.

DCB बँक, कधीही, DCB बँकेकडे असलेल्या तुमच्या DCB Novio क्रेडिट कार्डच्या संदर्भात कोणत्याही थकबाकीसह, तुमची कोणतीही खाती आणि तुम्ही घेत असलेल्या इतर सुविधा एकत्र आणि सुसंगत करू शकते. DCB बँकेला अशा कोणत्याही खात्याच्या क्रेडिटमध्ये किंवा इतर कोणत्याही बाबतीत DCB बँकेकडे तुमच्या कोणत्याही दायित्वाच्या समाधानासाठी उभी असलेली कोणतीही रक्कम सेट ऑफ, समायोजित किंवा हस्तांतरित करण्यासाठी अधिकृत असेल. रिडेम्पशनच्या सेटलमेंट दरम्यान, जर उपलब्ध रिवॉर्ड पॉइंट्स शिल्लक व्यवहारासाठी आवश्यक असलेल्या पॉइंट्सपेक्षा कमी असेल, तर बँकेने ग्राहकाच्या कार्ड/बँक खात्यावर विभेदक रक्कम डेबिट करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.

कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास:

दिवाळखोरी, विसर्जन, दिवाळखोरी किंवा संपुष्टात येणे यासह कार्ड धारकाचा मृत्यू झाल्यास/कायमस्वरूपी संपुष्टात आल्यास देय रक्कम वसूल केल्याने कार्डधारक तसेच कोणत्याही अँड-ऑन कार्डधारकांना जारी केलेले कार्ड आपोआप रद्द केले जाईल. DCB बँकेला लिंकड फिक्स्ड डिपॉझिट काढून टाकण्याचा आणि तुमच्या DCB novio क्रेडिट कार्डमधील थकबाकी साफ करण्याचा अधिकार आहे. कोणतीही वाढीव शिल्लक मुदत ठेवीशी जोडलेल्या परतफेड खात्यात हस्तांतरित केली जाईल. कोणत्याही सरकारी किंवा नियामक संस्थेच्या सूचनांनुसार कार्ड निलंबित केले जाईल. कार्ड रद्द केल्यावर किंवा निलंबन केल्यावर, कार्ड खात्यातील सर्व थकबाकी ताबडतोब देय झाल्याचे मानले जाईल. कार्डधारकाच्या सर्व थकबाकीच्या रकमा तत्काळ भरण्याचे बंधन असले तरी, बँकेला लागू असलेल्या संबंधित कायदांनुसार ते वसूल करण्याचा अधिकार असेल.

5. विमा संरक्षण:

- DCB novio क्रेडिट कार्ड धारकांना शून्य हरवलेल्या कार्ड खरेदी दायित्वाचा देखील हक्क आहे. तथापि, एटीएममधून पैसे काढण्यासारखे पिन आधारित व्यवहार यामध्ये समाविष्ट नाहीत. कार्ड धारकांनी DCB कस्टमर केअरला 022-6899 7777, 040-6815 7777 येथे कार्ड हरवल्याची तक्रार करणे आवश्यक आहे.
- सर्व विमा संरक्षण केवळ प्राथमिक कार्ड धारकांसाठीच आहे, अन्यथा सूचित केल्याशिवाय.
- कार्डवर प्रदान केलेला मोफत विमा लाभ सक्रिय DCB novio क्रेडिट कार्ड धारकांना लागू असलेल्या संबंधित विमा पॉलिसीच्या अटींनुसार उपलब्ध असेल.
- निष्क्रिय कार्ड आणि कार्ड जे पेमेंटसाठी थकीत आहेत ते मोफत विमा संरक्षणासाठी पात्र होणार नाहीत.
- विमा हा विनंतीचा विषय आहे.

- f. DCB बँक लिमिटेडद्वारे विमा संरक्षण दिले जात नाही.
- g. प्रदान केलेले विमा फायदे संबंधित विमा कंपनीच्या पॉलिसीच्या अटी व शर्तीनुसार आहेत. संबंधित विमा कंपनीने जारी केलेल्या पॉलिसीनुसार अपवर्जन/मर्यादा लागू आहेत.
- h. पूर्वसूचना न देता प्रदान केलेले कोणतेही किंवा सर्व फायदे जोडण्याचा, बदलण्याचा, सुधारण्याचा किंवा पूर्णपणे काढून घेण्याचा अधिकार DCB बँक राखून ठेवते.
- i. उपलब्ध विमा संरक्षण, जर असेल तर, प्राथमिक कार्डधारकांसाठी आहे आणि नामनिर्देशन तपशील अद्यतनित केले असल्यासच दिले जाईल. DCB novio सिलेक्ट क्रेडिट कार्ड आणि DCB Novio प्लॅटिनम कार्ड प्रकारांना कार्डवर मोफत विमा संरक्षण आहे. पॉलिसी कव्हेरज क्रेडिट कार्ड सक्रिय झाल्याच्या तारखेपासून सुरू होते.
- j. फसव्या खरेदी व्यवहारांपासून संरक्षण उपलब्ध आहे, ज्यामध्ये कार्ड धारकाकडून कार्ड हरवल्याची तक्रार डीसीबी बँकेला कळवल्यापासून ते अहवाल कालावधीच्या <30 दिवस अगोदर समाविष्ट आहे. हे कव्हर केवळ फसव्या पेमेंट व्यवहारांसाठी वैध आहे आणि पोलिस प्राधिकरणाकडे सादर केलेल्या घटनेच्या प्रथम माहिती अहवालासह (एफआयआर) अनिवार्यपणे समर्थित असणे आवश्यक आहे. हे विमा संरक्षण एटीएम आणि पिन/पासवर्ड/ओटीपी/एमपीआयएन/सीव्हीव्ही आधारित व्यवहारांसाठी वैध नाही.

6. DCB Novio क्रेडिट कार्ड समाप्ती आणि, किंवा रद्द करणे

- a. तुम्ही कधीही तुमच्या DCB बँकेच्या शाखेशी संपर्क साधून किंवा DCB ग्राहक सेवा बंद करण्याची विनंती कळवून असे करू शकता. सर्व थकबाकी त्वरित देय होईल.
- b. DCB बँक तुमच्या ठेव खात्यांमधील रक्कम समायोजित करू शकते किंवा योग्य करू शकते आणि DCB novio क्रेडिट कार्ड कोणत्याही वेळी पूर्वसूचना न देता बंद करू शकते, जर तुम्ही पेमेंट करण्यास उशीर करत असल्यास, क्रेडिट मर्यादा ओलांडल्यास व्यवसाय आणि सुरक्षितता कारणांसाठी ते आवश्यक वाटत असेल.
- c. कार्ड बंद केल्यावर कार्ड धारकाच्या पुष्टीनंतर आणि कार्ड धारकाकडून कोणतीही थकबाकी क्लियर न करता कार्ड बंद करण्याची विनंती पूर्ण करण्यासाठी DCB बँकेला 7 कामकाजाचे दिवस लागतील.
- d. नियामक किंवा वैधानिक प्राधिकरणाकडून खात्यावर गोठवण्याचा आदेश अस्तित्वात असल्यास, DCB बँक मुदत ठेवीच्या लिक्विडेशनच्या विनंतीचा आदर करणार नाही.
- e. क्रेडिट कार्ड बंद झाल्यानंतरही तुम्हाला मासिक स्टेटमेंट मिळू शकते, जी वास्तविक थकबाकी दर्शवते.

7. कार्ड धारकाद्वारे कार्ड समर्पण/बंद करण्याची प्रक्रिया: जर कार्ड धारक कार्ड बंद करू इच्छित असेल/समर्पण करू इच्छित असेल तर, कार्ड धारक खालील द्वारे विनंती करू शकतो:

चॅनेल	मार्ग/संपर्क तपशील
DCB novio ॲप	लॉगिन करा > DCB novio क्रेडिट कार्ड > कार्ड व्यवस्थापित करा > कार्ड बंद करा
कस्टमर केअर	022-68997777, 040-6815 7777
ईमेल	customercare@dcb.bank.in

कार्ड धारकाने एकूण थकबाकी भरल्यावर आणि बँकेला त्याचे क्रेडिट मिळाले असेल तेव्हाच बंद केले जाईल.

8. एक वर्षापेक्षा जास्त काळ वापर न केल्यास कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया

कृपया लक्षात ठेवा की जर क्रेडिट कार्ड 1 (एक) वर्षाच्या सतत कालावधीसाठी वापरले गेले नसेल, तर बँक कार्ड धारकास कार्डचा वापर न करण्याबद्दल सूचित करेल आणि कार्ड धारकास अशा सूचना केल्यापासून 30 (तीस) दिवसांच्या आत ते वापरण्यास प्रारंभ करण्याची विनंती करेल. कार्डधारकाकडून कोणतेही उत्तर न मिळाल्यास किंवा कार्डधारकाने 30 (तीस) दिवसांच्या कालावधीत कार्ड वापरणे सुरू केले नाही, तर कार्ड खाते बँकेद्वारे बंद केले जाईल, कार्डधारकाने सर्व देय देयके भरण्याच्या अधीन राहून.

9. DCB novio क्रेडिट कार्ड वैधता:

कार्डची वैधता कार्डच्या दर्शनी भागावर अनुक्रमे महिना आणि वर्षासाठी (MMYY) दोन अंकी स्वरूपात नमूद केली

जाईल. नूतनीकरण कार्ड विद्यमान कार्डाची मुदत संपण्याच्या एक महिना आधी पाठवले जाईल.

10. DCB Novio क्रेडिट कार्डवरील पुरस्कार:

पुरस्कार कार्यक्रम novio द्वारे समर्थित आहे. तपशीलवार T&C तपासण्यासाठी कृपया novio ॲप/ वेबसाइटला भेट द्या.

*वगळ: भाडे भरणे, वॉलेट लोड करणे, ऑनलाइन गेमिंग, जुगार, इंधन आणि रोख पैसे काढणे यासाठी केलेले व्यवहार बक्षीस मोजण्यासाठी विचारात घेतले जाणार नाहीत.

कृपया लक्षात ठेवा: वर नमूद केलेल्या खर्चावर आधारित टप्पा गाठण्यासाठी पुढील तिमाहीच्या पहिल्या महिन्यात बक्षीसे दिली जातील.

11. विमानतळ लाउंज मोफत प्रवेश:

	कार्ड प्रकार	डोमेस्टिक टर्मिनल एअरपोर्ट लाउंज भेट	आंतरराष्ट्रीय टर्मिनल विमानतळ लाउंज भेटी	प्रति वर्ष एकूण लाउंज भेटी
1	DCB novio क्रेडिट कार्ड - प्लॅटिनम प्रकार	-	-	
2	DCB novio क्रेडिट कार्ड - प्रकार निवडा	1 प्रति तिमाही	-	4

- www.rupay.co.in/lounges वर सूचीबद्ध केलेल्या निवडक विमानतळ लाउंजमध्ये विनामूल्य लाउंज प्रवेश लागू आहे.
- लाउंज/एस येथे ठेवलेल्या पॉइंट ऑफ सेल टर्मिनलवर DCB novio क्रेडिट कार्डच्या यशस्वी अधिकृततेवर विमानतळ लाउंजमध्ये प्रवेश दिला जाईल.
- लाउंजमध्ये सादर केल्यानंतर वैध आणि पात्र DCB novio क्रेडिट कार्ड असलेल्या कार्डधारकांसाठीच लाउंज लाभ खुला आहे.
- न वापरल्यास, न वापरलेले लाउंज प्रवेश तिमाही/वर्षाच्या अखेरीस संपेल आणि पुढील तिमाही किंवा वर्षामध्ये नेले जाऊ शकत नाही.
- जर, कार्ड धारकाने पात्र मर्यादेच्या पलीकडे विमानतळ लाउंजमध्ये प्रवेश केला तर, त्याच्याकडून लाउंजने विहित केलेल्या नियमित प्रवेश दरांनुसार (अधिक लागू कर) शुल्क आकारले जाईल.
- रकमेसाठी (₹ 2) अधिकृतता कार्डवर केवळ प्रमाणीकरणाच्या उद्देशाने घेतली जाईल आणि ती कार्डधारकाच्या खात्यावर आकारली जाईल. अधिकृतता रक्कम परत न करण्यायोग्य आहे.
- लाउंज कार्यक्रम NPCI द्वारे व्यवस्थापित आणि नियंत्रित केला जातो आणि NPCI द्वारे जारी केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन असतो. NPCI द्वारे कोणत्याही वेळी पूर्वसूचना न देता प्रोग्राम सुधारित, सुधारित, बदलता किंवा रद्द केला जाऊ शकतो.

12. कार्डचे नुकसान, चोरी किंवा गैरवापर:

DCB कस्टमर केअरशी तात्काळ संपर्क साधा 022-68997777, 040-6815 7777

- जर DCB novio क्रेडिट कार्ड हरवले असेल, चोरीला गेले असेल, चुकले असेल किंवा इतर कोणाला तुमचा पिन किंवा इतर सुरक्षा माहिती माहित असेल, तर कार्डधारकाने येथे नमूद केलेल्या कोणत्याही पर्यायांद्वारे कार्ड त्वरित ब्लॉक केले पाहिजे. तसेच, तुम्ही तुमचे कार्ड चोरीला गेल्याची तक्रार पोलिसांना द्यावी आणि एफआयआर नोंदवावा.

चॅनेल	मार्ग/संपर्क तपशील
DCB novio ॲप	लॉगिन > DCB novio क्रेडिट कार्ड > व्ह्यू कार्ड > ब्लॉक
कस्टमर केअर	022-68997777, 040-6815 7777
ईमेल	customercare@dcb.bank.in

- b. DCB novio क्रेडिट कार्डचा पिन आधारित व्यवहारांद्वारे गैरवापर झाल्यास किंवा कार्ड तुमच्या संमतीने एखाद्याने वापरले असल्यास सर्व नुकसानीसाठी तुम्ही जबाबदार असाल.
 - c. नियामक प्राधिकरणाने प्रतिबंधित केलेल्या कोणत्याही कारणासाठी कार्ड वापरले जाऊ शकत नाही.
 - d. प्राथमिक आणि किंवा अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड चुकले, हरवले, चोरीस गेले, विकृत झाले, देय असताना मिळाले नाही किंवा कार्डधारकाच्या परवानगीशिवाय कार्ड वापरत असल्याची शंका कार्डधारकाने DCB कस्टमर केअरला त्वरित कळवावी. एकदा कार्ड हरवल्याची नोंद झाल्यानंतर, नंतर कार्डधारकाला सापडल्यास ते कोणत्याही परिस्थितीत वापरले जाऊ नये.
 - e. कार्ड हरवल्याची माहिती बँकेला देण्यापूर्वी कार्डद्वारे केलेल्या कोणत्याही प्रकारच्या व्यवहारासाठी (ऑनलाइन/ प्रत्यक्ष/ कॉन्टॅक्टलेस (टॅप अँड पे किंवा वाय-फाय/ इतर)) बँक जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही; अशा व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. भारताबाहेरील व्यापाऱ्यांकडे कार्ड स्वाइप व्यवहार सुरू केल्यास, त्या देशांमध्ये पिन (PIN) किंवा ओटीपी (OTP) सारख्या अतिरिक्त प्रमाणीकरणाची (authentication) सक्ती नसल्यामुळे, असे व्यवहार पिन किंवा अतिरिक्त प्रमाणीकरणाशिवाय प्रक्रिया केले जाऊ शकतात. कार्ड हरवल्याची माहिती देण्यापूर्वीच्या सर्व व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असतो. कार्ड हरवल्याबाबत बँकेला योग्य सूचना मिळाल्यानंतर, त्यानंतरच्या व्यवहारांसाठी कार्डधारकाची जबाबदारी शून्य असते. कार्ड हरवल्याबद्दल किंवा चोरीला गेल्याबद्दल डीसीबी (DCB) बँकेला सूचित करण्याव्यतिरिक्त, कार्डधारकाने कार्ड चोरीला गेल्याची माहिती पोलिसांना देणे, पोलीस तक्रार नोंदवणे आणि त्या तक्रारीची प्रत बँकेला सादर करणे आवश्यक आहे. कार्डधारक किंवा अतिरिक्त कार्ड धारकाच्या संमतीने किंवा त्याशिवाय पिन किंवा कार्ड किंवा ओटीपी प्राप्त केलेल्या एखाद्या व्यक्तीद्वारे कार्डचा गैरवापर झाल्यास सर्व नुकसानीसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. जर कार्ड धारकाने फसवणूक केली असेल तर कार्डधारक सर्व नुकसानीस जबाबदार असेल. जर कार्ड धारक वाजवी काळजी न घेता वागला, तर कार्डधारक सर्व नुकसानीस जबाबदार असू शकतो.
 - f. कार्ड (ॲड-ऑन कार्डसह) सुरक्षित ठेवण्यासाठी आणि पिन, वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) किंवा वेळोवेळी जारी केलेले कोणतेही टोकन/कोड रेकॉर्ड न करण्यासाठी कार्डधारकाने सर्व योग्य पावले उचलणे बंधनकारक आहे, अशा रेकॉर्डमध्ये प्रवेश मिळाल्यास किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला प्रवेश मिळू शकेल अशा कोणत्याही स्वरूपात, एकतर प्रामाणिकपणे, प्रामाणिकपणे.
 - g. कार्डधारकाचे हे कर्तव्य आहे की त्यांनी कार्ड (ॲड-ऑन कार्ड/कार्डसह) सुरक्षित ठेवण्यासाठी सर्व योग्य उपाययोजना कराव्यात; तसेच, पिन (PIN), वन-टाइम पासवर्ड (OTP) किंवा वेळोवेळी जारी केलेला कोणताही अन्य टोकन/कोड अशा कोणत्याही स्वरूपात लिहून ठेवू नये किंवा नोंदवू नये, ज्यामुळे तो तिसऱ्या व्यक्तीच्या हाती लागल्यास (मग ती व्यक्ती प्रामाणिकपणे असो वा अप्रामाणिकपणे) त्या व्यक्तीला त्याची माहिती मिळू शकेल.
 - h. DCB बँक, कार्ड धारकाचा संदर्भ न घेता, DCB बँक कार्ड किंवा पिनचा हरवणे, चोरी, गैरवापर याविषयी संबंधित समजणारी कोणतीही माहिती पोलिसांना किंवा इतर संबंधित अधिकाऱ्यांना देऊ शकते.
13. धारणाधिकाराचा अधिकार: DCB बँकेला, कोणत्याही वेळी आणि सूचना न देता, कार्ड धारकाच्या सर्व रकमेवर धारणाधिकार चिन्हांकित करण्याचा अधिकार असेल आणि DCB बँकेच्या कोणत्याही मुदत ठेव खात्यात त्यांच्या क्रेडिटसाठी उभ्या असलेल्या सर्व रकमेवर सेट ऑफ करण्याचा अधिकार असेल, जर DCB बँकेने मागणी केल्यानंतर, कार्ड खात्यावरील शिल्लक रक्कम विहित वेळेत परत केली नाही.

14. स्वयंचलित नूतनीकरणाचा अधिकार: DCB बँक, कोणत्याही वेळी आणि सूचना न देता, ज्या संपार्श्विकांवर कार्ड जारी केले गेले आहे ते ऑटो रिन्यूअल मोडवर ठेवेल.
15. रिकव्हरी: DCB बँक क्रेडिट कार्ड ज्या तारणावर जारी केले गेले आहे ते रद्द करेल जर कार्ड धारक त्यांची देय तारखेपासून 85 दिवसांपर्यंत त्यांची किमान देय रक्कम भरू शकला नाही किंवा बिल केलेले व्यवहार, शुल्क किंवा शुल्काद्वारे संपार्श्विक रकमेच्या 95% चे उल्लंघन केले. DCB बँक थकबाकीच्या रकमेची वसुली करेल, त्यानंतर तारण ठेवीतील कोणतीही उर्वरित रक्कम (असल्यास) कार्डधारकाच्या नवीनतम परतफेड खात्यात हस्तांतरित केली जाईल.

परतफेड खाते हे खाते आहे ज्यामध्ये ग्राहकाला त्यांचे मुदत ठेवीवरील व्याज तसेच मुदतपूर्तीची रक्कम मिळेल.

16. तक्रार निवारण:

- a. तक्रार निवारण आणि वाढ प्रक्रिया:
तुमच्या चौकशीसाठी मिळालेल्या प्रतिसादावर तुम्ही समाधानी नसल्यास, तुम्ही DCB बँकेतील उच्च अधिकाऱ्यांकडे, nodal.officer@dcb.bank.in या ईमेलद्वारे किंवा प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसरला लेखी तक्रार करू शकता किंवा कॉर्पोरेट ऑफिसमधील अधिकाऱ्याशी संपर्क साधू शकता: DCB Bank Limited, 6th Floor, Lower Park, Pengula, Margpatin परळ, मुंबई- 400013.
- b. तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी कालमर्यादा:
तक्रार दाखल केल्याच्या तारखेपासून एक महिन्याच्या आत कार्डधारकाला कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास किंवा कार्डधारक दिलेल्या प्रतिसादावर असमाधानी असल्यास, तो/ती बँकेच्या www.dcb.bank.in या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या तक्रार निवारण यंत्रणेचा संदर्भ घेऊ शकतो.
- c. अयशस्वी/अयशस्वी व्यवहारांसाठी भरपाई फ्रेमवर्क, विलंब
तक्रारीचे निवारण, खाते बंद करण्यास विलंब/ हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले ब्लॉक करणे
कार्ड इ.
अयशस्वी/अयशस्वी व्यवहारांसाठी, तक्रारीचे निवारण करण्यात विलंब आणि खाते बंद करण्यात विलंब/ हरवलेली किंवा चोरीला गेलेली कार्ड ब्लॉक करणे, DCB बँकेच्या वेबसाइटवर होस्ट केलेल्या ग्राहक नुकसान भरपाई धोरणामध्ये परिभाषित केल्यानुसार भरपाई फ्रेमवर्क लागू होईल.

17. प्रकटीकरण:

- a. डीसीबी बँक आरबीआयने अधिकृत केलेल्या क्रेडिट ब्युरोशी करार करू शकते आणि क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (रेग्युलेशन) २००५ नुसार, तुमची सध्याची शिल्लक, पेमेंट इतिहास इत्यादींसह तुमची लोकसंख्याशास्त्रीय माहिती या क्रेडिट ब्युरोशी शेअर करेल. क्रेडिट ब्युरो फक्त वास्तविक क्रेडिट माहिती प्रदान करतात आणि क्रेडिट द्यावे की देऊ नये याबद्दल कोणतेही मत, संकेत किंवा टिप्पणी देत नाहीत. आवश्यक देयके वेळेवर भरून चांगला क्रेडिट इतिहास राखणे तुमच्या हिताचे आहे. क्रेडिट ब्युरो स्थापन झाल्यामुळे, जबाबदार कार्डधारक क्रेडिट ग्रेटरकडून चांगल्या अटीवर जलद आणि स्पर्धात्मक सेवांची अपेक्षा करू शकतात. कार्डधारकांकडून डिफॉल्ट क्रेडिट ब्युरोमध्ये उपलब्ध असेल, ज्यामुळे भविष्यातील आवश्यकतांसाठी तुमच्या क्रेडिट पात्रतेवर परिणाम होऊ शकतो.
- b. DCB बँक तुमचा तपशील वैधानिक अधिकाऱ्यांना आवश्यकतेनुसार प्रदान करेल.
- c. तुम्हाला DCB बँकेकडून कोणतेही डायरेक्ट मार्केटिंग किंवा टेली कॉलिंग/टेल सेल्स कॉल्स प्राप्त करायचे नसल्यास, कृपया DCB कस्टमर केअरला 022-6899 7777, 040-6815 7777. येथे कळवा, वैकल्पिकरित्या, कृपया तुमच्या सेलफोनद्वारे ऑफर केलेल्या "कॉल करू नका" सुविधेसाठी स्वतःची नोंदणी करा.
- d. मी/आम्ही समजतो की DCB novio क्रेडिट कार्डचा वापर विनियम नियंत्रण नियम, जमिनीच्या कायदानुसार किंवा वेळोवेळी लागू होणाऱ्या नियामक प्राधिकरणांच्या नियमानुसार काटेकोरपणे केला जाईल, कार्डचा वापर विदेशी चलन व्यापार, लॉटरी, सट्टेबाजी, जुगार, डेटिंग, bitcoins, virtual, bitcoins सारख्या व्यवहारांसाठी केला जाणार नाही. स्वतःला/स्वतःला अपडेट ठेवण्याच्या जबाबदाऱ्या आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास, मी/आम्ही

परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा 1999 (FEMA) किंवा त्यातील वैधानिक सुधारणा किंवा सुधारणा अंतर्गत कारवाईसाठी जबाबदार असू.

- e. DCB बँकेला कार्डच्या वापरामध्ये असामान्य आणि असामान्य व्यवहाराचे नमुने आढळल्यास, कार्ड व्यवहार प्रामाणिक आहेत की नाही हे सत्यापित करण्यासाठी बँक त्यांच्या रेकॉर्डवर उपलब्ध असलेल्या ग्राहकाच्या नोंदणीकृत फोन नंबरवर ग्राहकाशी संपर्क स्थापित करण्याचा प्रयत्न करेल. ग्राहकाशी संपर्क प्रस्थापित करण्यात बँकेकडून अयशस्वी झाल्यास, कार्ड सदस्याच्या हितासाठी आणि सुरक्षेच्या कारणास्तव बँकेला वाजवीपणे असे वाटत असल्यास, बँक पुढील कोणत्याही सूचना न देता कार्डचा वापर प्रतिबंधित/समाप्त करू शकते.
- f. कार्ड-सदस्य सहमत आहे आणि कबूल करतो की सर्वात महत्वाच्या अटी व शर्तीच्या इंग्रजी आणि प्रादेशिक भाषांमधील मजकूरामध्ये कोणतीही विसंगती असल्यास, इंग्रजीमध्ये व्यक्त केलेला मजकूर आणि अर्थ प्रचलित असेल आणि कार्ड सदस्यावर बंधनकारक असेल.

18. आंतरराष्ट्रीय वापरासाठी महत्वाची नियामक माहिती:

कार्ड भारतात आणि परदेशात वापरण्यासाठी वैध आहे. तथापि, नेपाळ आणि भूतानमध्ये परकीय चलनाचे व्यवहार करण्यासाठी ते वैध नाही.

भारताबाहेर व्यवहार करण्यासाठी कार्डचा वापर RBI च्या परकीय चलन नियंत्रण नियमन आणि विदेशी चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999 नुसार केला जाणे आवश्यक आहे आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास, आपण परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999 (FEMA) अंतर्गत दंडात्मक कारवाईसाठी किंवा त्यातील वैधानिक सुधारणांसाठी जबाबदार असू शकता.

कृपया परकीय चलनाच्या हक्काबद्दल तुमच्या अधिकृत डीलर (AD) तपशीलांचा सल्ला घ्या.